

# QUEJAS SOBRE EL ACCESO A IDIOMAS

El Departamento del Desarrollo del Empleo (EDD, por sus siglas en inglés) está totalmente comprometido en asegurar que todos sus clientes, incluyendo aquellos con dominio limitado del idioma inglés (LEP, por sus siglas en inglés) cuyo idioma principal no es dicho idioma, reciban acceso igualitario a todos los programas, servicios e información disponible. A los clientes con dominio limitado del idioma inglés, no se les negará ni limitará el acceso a los programas, beneficios, servicios e información del EDD. \*

Puede encontrar aquí el formulario titulado Quejas sobre el Acceso a Idiomas:

## ▶ **FORMULARIO QUEJAS SOBRE ACCESO A IDIOMAS (DE 8123/S)**

Complete el Formulario DE 8123/S del EDD (Comentarios, Sugerencias y/o Quejas del EDD), el cual está disponible en los siguientes idiomas:

- **Árabe**
- **Armenio**
- **Chino – Simplificado**
- **Chino – Tradicional**
- **Inglés**
- **Farsi**
- **Hindi**
- **Japonés**
- **Coreano**
- **Mon-Khmer**
- **Punyabí**
- **Ruso**
- **Español**
- **Tagalo**
- **Tailandés**
- **Vietnamita**

## ▶ **CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA SOBRE EL ACCESO A IDIOMAS**



En persona

- ▶ En cualquier sitio u oficina pública del EDD



Correo electrónico

- ▶ eeomail@edd.ca.gov
- o bilingual@calhr.ca.gov



Correo postal

- ▶ EDD EEO Office  
P.O. Box 826880, MIC 49  
Sacramento, CA 94280-0001
- o CalHR EEO Office  
1515 S Street, North Building,  
Suite 500, Sacramento, CA 95811



Teléfono

- ▶ Oficina del EDD EEO:  
1-866-490-8879  
Fax: 1-916-654-9371  
TTY: 1-800-815-9387  
Servicio de Relevo de California: 711
- o Oficina de CalHR EEO  
Línea telefónica de acceso a idiomas:  
1-866-889-3278  
Servicio de Relevo de California: 711

\* De acuerdo con la ley titulada en inglés *Dymally-Alatorre Bilingual Services Act* (Código de Gobierno 7290-7299.8), *Orden Ejecutiva 13166*, *Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964* y la *Ley de Oportunidades y de Innovación de la Fuerza Laboral*.

El EDD es un empleador/programa que ofrece igualdad de oportunidades. Los recursos auxiliares y servicios de asistencia para las personas con discapacidad están disponibles cuando se soliciten. Para solicitar los servicios, asistencia y/o formatos alternos, necesita hacerlo llamando al 1-866-490-8879 (voz). Los usuarios de TTY (teletipo), por favor, llamen al Servicio de Relevo de California al 711.