

# PIV TXWV, phab ntawv no yog npaj coj los ua kev qhia xwb

EDD LUB CHAW DHIA DEJ NUM LUB NPE  
CHAW NYOB P.O.BOX  
NROOG, CA TUS ZIP CODE



## EDD Tus Xov Tooj:

Lus Askiv: 1-800-300-5616  
Lus Mev: 1-800-326-8937  
Lus Suav Cantonese: 1-800-547-3506  
Lus Suav Mandarin: 1-866-303-0706  
Lus Nyab Laj: 1-800-547-2058  
TTY: 1-800-815-9387

Tus Neeg Thov Nyiaj Poob Hauj  
Lwm Lub Npe (Claimant):  
Tus Neeg Thov Nyiaj Poob Hauj  
Lwm Qhov Chaw Nyob  
Lub Nroog, Lub Xeev, Tus Zip Code

Hnub Xa Tsab Ntawv:  
Tseg Rau Qhov Chaw Tuav  
Ntaub Ntawv Siv Xwb:

## Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Sib Nug Saib Puas Tsim Nyog Tau Nyiaj Poob Hauj Lwm

### Vim li cas kuv thiaj li tau txais tsab ntawv ceeb toom ntawm no?

Peb tau pom muaj ib yam uas ntxim yuav muaj teeb meem rau txoj kev tsim nyog tau cov nyiaj poob hauj lwm nyob hauv koj tsab ntawv thov Nyiaj Poob Hauj Lwm (UI) thiab peb tau muab piav qhia nyob rau phab ntawv txuas ntxiv ntawm no. Peb tau teem ib lub rooj sib tham nyob hauv xov tooj rau koj los mus qhia ntxiv rau EDD ib tus neeg sawv cev. Lub Department yuav muab cov lus uas koj qhia rau tus neeg sawv cev coj los pab peb txiav txim saib koj puas tsim nyog tau cov nyiaj UI (nyiaj poob hauj lwm). **Yog koj tsis xyeej sij hawm mus koom lub rooj sib tham, peb yuav siv cov lus uas peb twb tau lawm koj los txiav txim, uas tej zaum nws yuav yog qhov peb tsis kam muab lus pom zoo los them nyiaj poob hauj lwm rau koj.**

\_\_\_\_\_ thaum \_\_\_\_\_ mus txog \_\_\_\_\_ Sij Hawm Pacific

EDD ib tus neeg sawv cev yuav hu xov tooj tuaj rau koj ntawm tus xov tooj nram qab no. Peb yeej muaj kev pab txhais lus dawb rau koj.

### Yuav muaj dab tsi nyob rau ntawm lub rooj sib tham?

Tus neeg sawv cev yuav muaj lus nug hais txog koj tsab ntawv thov nyiaj poob hauj lwm. Peb tau muab ib cov nqis lus nug ua piv txwv coj los tso rau phab tom qab ntawm tsab ntawv ceeb toom ntawm no. Npaj los mus teb cov nqis lus nug ntawm no thaum nyob hauv lub rooj sib tham. Koj yeej muaj cai los mus thov kom muab sij hawm ntxiv rau koj coj los npaj, coj los xa pov thawj, coj los nrhiav neeg ua pov thawj, thiab coj los ntiav ib tus neeg sawv cev koj. Yog koj xav tau sij hawm ntxiv, koj yuav tsum tau muab koj lub rooj sib tham teem dua rau lwm lub sij hawm ua ntej thaum lub sij hawm thiab hnub uas peb tau muab teev tseg rau hauv daim ntawv teev npe ntawm no. Txoj kev muab koj lub rooj sib tham coj los teem dua rau lwm lub sij hawm yuav ua rau peb muab koj qhov nyiaj poob hauj lwm ncuva ntev ntxiv vim hais tias peb twb muab koj lub rooj sib tham coj los teem rau lub sij hawm ntxov tshaj uas peb muaj lawm.

Peb yuav nug mus rau koj cov chaw hauj lwm los sis mus nrhiav lwm cov ua pov thawj kom peb paub hais tias cov lus koj qhia rau peb yeej muaj tseeb los sis mus nug kom peb paub ntau ntxiv. Koj yeej hais tau hais tias cov lus los sis pov thawj uas lawv muab rau peb yeej tsis muaj tseeb.

### Lub rooj sib tham kom paub hais tias saib kuv puas tsim nyog tau nyiaj poob hauj lawm yuav muaj kev cuam tshuam zoo li cas rau kuv cov nyiaj poob hauj lwm?

Yog hais tias peb yeej tsis tau them ib qhov nyiaj poob hauj lwm rau koj rau koj tsab ntawv thov ntawm no li thiab koj tsab ntawv yeej muaj ib yam uas ntxim yuav muaj teeb meem rau txoj kev tsim nyog tau nyiaj poob hauj lwm, peb yuav muab tsis tau nyiaj poob hauj lwm rau koj ntxiv mus txog thaum tom qab muaj lub rooj sib tham tag thiab peb txiav txim hais tias koj yeej tsim nyog tau nyiaj poob hauj lwm. Kav tsij muab lus lees paub tsis tseg ntxiv hais tias koj yeej tsim nyog tau nyiaj poob hauj lwm thiab muab cov ntawv lees paub xa txhua txhua ob lim piam mus rau peb nyob hauv online, hauv xov tooj, los sis muab xa hauv tsev xa ntawv mus rau peb thaum peb tseem tab tom daws qhov teeb meem ntawm no.

Yog peb twb them ib qhov nyiaj poob hauj lwm rau koj tsab ntawv thov lawm, tiam sis peb tau muab ncuva tseg tau ntev tshaj ob lim piam lawm vim peb pom muaj ib yam teeb meem cuam tshuam rau txoj kev tsim nyog tau nyiaj poob hauj lwm, peb yuav them koj cov nyiaj rau koj raws li txoj kev txwv. Yog koj yeej tseem muab lus lees paub tsis tseg ntxiv hais tias koj yeej tsim nyog tau nyiaj poob hauj lwm thaum peb tseem tab tom txiav txim, cov nyiaj uas peb muab rau koj raws li txoj kev txwv yuav yog ib cov nyiaj uas peb them tau tshaj rau koj lawm yog peb ho txiav txim hais tias koj yeej tsis tsim nyog tau cov nyiaj poob hauj lwm ntawd.

Yog xav muab koj lub rooj sib tham coj los teem dua rau lwm lub sij hawm, xav muab koj tus xov tooj pauv rau ib tus tshiab, los sis xav muab lus lees paub hais tias yeej tsim nyog tau nyiaj poob hauj lwm, thov siv qhov txuj ci UI Online<sup>SM</sup> ntawm [edd.ca.gov/UI\\_Online](http://edd.ca.gov/UI_Online) los sis hu ib tus xov tooj hu dawb uas peb muab teev tseg rau saum no.

Yog xav paub hais tias saib EDD muab txoj cai thiab cov lus tswj siv zoo li cas coj los pab lawv txiav txim saib ib tus neeg puas tsim nyog tau nyiaj poob hauj lwm, thov mus xyuas ntawm UI Cov Lus Qhia Txog Kev Txiax Txim Rau Cov Nyiaj Poob Hauj Lwm (Lus Qhia Txog Kev Txiax Txim Muab Nyiaj Poob Hauj Lwm) nyob ntawm [edd.ca.gov/UIBDG](http://edd.ca.gov/UIBDG).

# **PIV TXWV**, phab ntawv no yog npaj koj los ua kev qhia xwb

## **Cov Lus Qhia Siv Txoj Kev Mus Koom Lub Rooj Sib Tham Nyob Hauv Xov Tooj**

Tej zaum tus neeg sawv cev yuav muab ib cov lus nug nram qab no cov los nug koj nyob hauv lub rooj sib tham.

**Lus Qhia Ntxiv:** Cov lus nug uas tus neeg sawv cev yuav nug koj yuav yog nyob ntawm saib qhov teeb meem uas peb tau teem muaj lub rooj sib tham rau koj yog dab tsi.