

គំរូ ទំព័រនេះសម្រាប់សេចក្តីយោងតែប៉ុណ្ណោះ



ឈ្មោះ: ការិយាល័យ EDD
PO BOX
ទីក្រុង, CA លេខកូដតំបន់

ឈ្មោះរបស់អ្នកទាមទារ
អាសយដ្ឋានប្រៃសណីយ៍របស់
អ្នកទាមទារ
ទីក្រុង រដ្ឋស៊ីបកូដរបស់
អ្នកទាមទារ

លេខទូរស័ព្ទរបស់ EDD :

ភាសាអង់គ្លេស : 1-800-300-5616
ភាសាអេស្បាញ : 1-800-326-8937
ភាសាចិនកាតាំង : 1-800-547-3506
ភាសាចិនកុកងី : 1-866-303-0706
ភាសាវៀតណាម : 1-800-547-2058
TTY: 1-800-815-9387

កាលបរិច្ឆេទលិខិត :
សម្រាប់ការប្រើប្រាស់របស់ការិយាល័យ
ប៉ុណ្ណោះ :

សេចក្តីជូនដំណឹងនៃការសម្ភាសន៍សម្រាប់សិទ្ធិទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ ការធានារ៉ាប់រងការគ្មានការងារ

តើហេតុអ្វីខ្ញុំកំពុងទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ ?

បញ្ហាសិទ្ធិទទួលបានអាចកើតឡើងដែលបានពិពណ៌នានៅទំព័ររបស់យើងសម្រាប់ការសម្ភាសន៍ជាមួយនិងការទាមទារធានារ៉ាប់រងការអត់ការងារ (UI) របស់អ្នក ។ អ្នកត្រូវបានកំណត់ពេលសម្រាប់ការសម្ភាសន៍តាមទូរស័ព្ទដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មានដល់តំណាង EDD ។ ក្រសួងនឹងប្រើប្រាស់ព័ត៌មានដែលអ្នកផ្តល់ឱ្យដើម្បីកំណត់ថាតើអ្នកអាចទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ UI ដែរឬទេ ។ **ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចរកបានសម្រាប់ការសម្ភាសន៍តាមទូរស័ព្ទរបស់អ្នកទេ ការសម្រេចចិត្តនឹងត្រូវបានធ្វើឡើងដោយផ្អែកលើព័ត៌មានដែលមាន ដែលអាចបណ្តាលឱ្យមានការបដិសេធការបង់ប្រាក់អត្ថប្រយោជន៍ ។**

_____ រវាង _____ និង _____ ម៉ោងតំបន់ស៊ីហ្វិក

អ្នកតំណាង EDD នឹងទូរស័ព្ទទៅអ្នកតាមរយៈលេខដូចខាងក្រោម ។ សេវាការបកប្រែនិងមានជូនដោយមិនអស់លុយ ។

តើខ្ញុំត្រូវតែរំពឹងថានឹងត្រូវការអ្វីខ្លះក្នុងពេលសម្ភាសន៍ ?

អ្នកនឹងត្រូវបានសួរសំណួរអំពីការទាមទាររបស់អ្នក ។ គំរូនៃសំណួរមានបង្ហាញនៅខាងក្រោយនៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ ។ ត្រូវតែត្រៀមខ្លួនដើម្បីឆ្លើយនឹងសំណួរទាំងនេះនៅពេលសម្ភាសន៍ ។ អ្នកមានសិទ្ធិដើម្បីស្នើសុំពេលវេលាបន្ថែមទៀត ដើម្បីរៀបចំប្រគល់ឱ្យភស្តុតាង ផ្តល់ជាសាក្សី និងត្រូវបានកំណត់ដោយបុគ្គលណាម្នាក់ពីការចំណាយរបស់អ្នកផ្ទាល់ ។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការពេលវេលាបន្ថែមអ្នកត្រូវតែកំណត់ពេលវេលារបស់អ្នកម្តងទៀត មុននឹងពេលវេលា និងកាលបរិច្ឆេទបង្ហាញប្រាប់នៅលើទម្រង់បែបបទនេះ ។ ការកំណត់ពេលវេលាសម្ភាសន៍របស់អ្នកឡើងវិញអាចពន្យារពេលការទូទាត់អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក ដូចដែលអ្នកបានកំណត់ពេលទៅការណាត់ជួបមុនគេបំផុត ។

យើងអាចទាក់ទងអតីតនិយោជក ឬសាក្សីផ្សេងទៀត ដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់សេចក្តីថ្លែងការណ៍របស់អ្នក ឬទទួលបានព័ត៌មាន ។ អ្នកអាចជំទាស់នឹងសេចក្តីថ្លែងការណ៍ ឬភស្តុតាងដែលពួកគេផ្តល់ ។

តើការសម្ភាសន៍សិទ្ធិទទួលបាននេះផ្តាស់ប្តូរចំពោះការទូទាត់អត្ថប្រយោជន៍របស់ខ្ញុំដូចម្តេច ?

ប្រសិនបើអ្នកមិនបានទទួលការទូទាត់លើការទាមទាររបស់អ្នក ហើយមានបញ្ហាខាងសិទ្ធិទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមមិនអាចបង់បានរហូតដល់ដំណើរការសម្ភាសន៍ត្រូវបានបញ្ចប់ ហើយសិទ្ធិរបស់អ្នកត្រូវបានកំណត់ ។ បន្តការបញ្ជាក់អំពីអត្ថប្រយោជន៍និងដាក់បញ្ជូនវិញ្ញាបនបត្រប្រចាំពីរសប្តាហ៍របស់អ្នកតាមអ៊ិនធឺណិត តាមទូរស័ព្ទ ឬតាមសំបុត្រ ខណៈពេលដែលបញ្ហានេះកំពុងត្រូវបានដោះស្រាយ ។

ប្រសិនបើអ្នកបានទទួលការទូទាត់លើការទាមទាររបស់អ្នក ប៉ុន្តែការទូទាត់បន្ថែមត្រូវបានរង់ចាំអស់រយៈពេលជាងពីរសប្តាហ៍ដោយសារបញ្ហាសិទ្ធិទទួលបាន យើងនឹងដំណើរការការទូទាត់តាមលក្ខខណ្ឌរបស់អ្នក ។ ប្រសិនបើអ្នកបន្តបញ្ជាក់សម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍ ខណៈពេលដែលយើងកំពុងកំណត់សិទ្ធិរបស់អ្នក ការទូទាត់តាមលក្ខខណ្ឌមួយនឹងត្រូវបានចាត់ទុកថាជាការបង់ប្រាក់លើស ប្រសិនបើយើងរកឃើញថាអ្នកមិនមានសិទ្ធិទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ទាំងនោះនៅពេលក្រោយ ។

ដើម្បីកំណត់ពេលណាត់ជួបរបស់អ្នកឡើងវិញ ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពលេខទូរស័ព្ទរបស់អ្នក ឬបញ្ជាក់សម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍ សូមប្រើ UI OnlineSM តាមរយៈ: edd.ca.gov/UI_Online ឬហៅទូរស័ព្ទទៅលេខគតគិតថ្លៃណាមួយដែលមានរាយខាងលើ ។

សម្រាប់ព័ត៌មានអំពីរបៀបដែល EDD អនុវត្តច្បាប់ និងគោលការណ៍ដើម្បីកំណត់សិទ្ធិទទួលបាន សូមមើលការណែនាំអំពីការកំណត់អត្ថប្រយោជន៍ UI នៅ edd.ca.gov/UIBDG ។

ក្បួន ទំព័រនេះសម្រាប់សេចក្តីយោងតែប៉ុណ្ណោះ

សេចក្តីណែនាំការសម្ភាសន៍តាមទូរស័ព្ទតាមទូរស័ព្ទ

ក្នុងពេលសម្ភាសន៍តាមទូរស័ព្ទអ្នកនឹងអាចគេសួរនូវសំណួរនៅខាងក្រោម ។

កំណត់សារ : សំណួរនឹងអាស្រ័យលើហេតុផលដែលអ្នកត្រូវបានកំណត់ពេល សម្រាប់ការសម្ភាសន៍តាមទូរស័ព្ទ ។