

Important Information for Disability Insurance (DI) Claimants

Your First DI Benefit Payment. DI benefit payments are issued within 14 days after we receive your properly completed claim form and your physician/practitioner's certificate.

If you are eligible to receive benefits, you have options for receiving your benefit payments: by the EDD Debit CardSM through Bank of America or by check, mailed from the Employment Development Department (EDD).

Additional DI Benefits. If you are eligible for additional benefits, we will send you either another payment or a form to continue your claim, which you must sign and return. The form may be submitted using SDI Online. You will be paid 1/7 of your weekly benefit amount for each calendar day you are eligible unless benefits are reduced.

When Benefits Are Reduced or Denied. We consider all available information before paying, reducing, or denying your benefits. If we determine that you are not eligible for full benefits at any time during the course of your DI claim, we will send you a notice of determination explaining the reason we denied or reduced your benefits.

Why Benefits Might Be Reduced. Benefits may be reduced if you receive any of the following types of income:

- Sick leave pay
- Paid time off (PTO)
- Military pay
- Residuals
- Holiday pay
- Self-employment income
- Commissions
- Bonuses
- Insurance settlements
- Workers' compensation benefits
- Wages, including modified duty or part-time earnings

Your benefits may also be reduced if you were overpaid DI, Paid Family Leave (PFL), or Unemployment Insurance (UI) benefits. In addition, your benefits may be reduced if you are delinquent in paying court-ordered child or spousal support.

When Benefits Stop. You will see "Notice of Final Payment" on the *Electronic Benefit Payment Notification* (DE 2500E) when:

- We have paid you benefits up to your physician/practitioner's estimated date of recovery. If your disability continues, ask your physician/practitioner to complete the *Physician/Practitioner's Supplementary Certificate* (DE 2525XX) and return to the EDD. The DE 2525XX may also be submitted by your physician/practitioner using SDI Online.
- You have recovered or returned to work.
- We have paid you the maximum benefit amount for which you are eligible.

SDI Online. You may file claims for DI, access personal claim information, view payment history, and submit additional forms relating to your claim through SDI Online. For more information, visit [State Disability Insurance](http://edd.ca.gov/disability) (edd.ca.gov/disability).

Automated Telephone Information System. The EDD Interactive Voice Response (IVR) system provides DI payment information, general benefit information, and step-by-step instructions in English and Spanish. For access to payment information, 24-hours a day, 7 days a week including holidays, call DI at 1-800-480-3287.

Personal Identification Number (PIN). To protect your privacy, you will need to establish a PIN the first time you use the IVR system to access your payment information over the phone. By establishing your PIN, you may obtain payment information including the date your last payment was issued, the amount paid, period of time paid, and the remaining balance on your claim.

If you file a claim for DI or PFL benefits in the future, you will be able to use the same PIN. Your PIN is completely confidential. **Do not provide your PIN to anyone, including DI representatives.**

To access your payment information, you will be asked to enter your Social Security number (SSN) and PIN on your phone keypad.

If you forget or need to change your PIN, call DI at 1-800-480-3287. Be prepared to provide your SSN, date of birth, ZIP Code, and weekly benefit amount or seven digit phone number.

Contact DI. Please contact us if you have any questions regarding any DI notices or forms.

- **Telephone at:**

English:	1-800-480-3287
Spanish:	1-866-658-8846
SDI for State Employees:	1-866-352-7675
- **TTY at 1-800-563-2441** or call the California Relay Service at 711. Teletypewriter is for people who are deaf, hearing-impaired, and speech-impaired only.
- **Online** to send a message using [Ask EDD](http://askedd.edd.ca.gov) at askedd.edd.ca.gov.
- **U.S. mail** addressed to the office handling your claim. Visit [Contact SDI](http://edd.ca.gov/disability/Contact_SDI.htm) (edd.ca.gov/disability/Contact_SDI.htm)
- **In person** by visiting any of the DI offices. Visit the [Office Locator](http://edd.ca.gov/Office_Locator) (edd.ca.gov/Office_Locator) for DI offices.
- **To report fraud, call 1-800-229-6297.**

The EDD is an equal opportunity employer/program. Auxiliary aids and services are available upon request to individuals with disabilities. Requests for services, aids, and/or alternate formats need to be made by calling 1-866-490-8879 (voice). TTY users, please call the California Relay Service at 711.

Información importante para los solicitantes de los beneficios del Seguro de Incapacidad (DI)

Su Primer Pago de Beneficios del DI. Los pagos de beneficios del Seguro de Incapacidad (DI, por sus siglas en inglés) son emitidos dentro de un plazo de 14 días después de haber recibido la Solicitud para Beneficios DI y el certificado de médico/profesional médico correctamente completado.

Si es elegible para recibir los beneficios, tiene opciones en cómo recibir sus pagos de beneficios: por medio de la tarjeta de débito EDD Debit CardSM a través del Bank of America o por un cheque del Departamento del Desarrollo del Empleo (EDD, por sus siglas en inglés) enviado por correo postal.

Beneficios adicionales del DI. Si usted es elegible para recibir beneficios adicionales, el EDD le enviará otro pago de beneficios o un formulario para continuar su solicitud, el cual tendrá que firmar y enviar por correo postal. El formulario puede ser presentado electrónicamente a través de SDI Online. Usted recibirá 1/7 de la cantidad de beneficios semanal por cada día calendario que sea elegible a menos que la cantidad de beneficios semanal haya sido reducida.

Cuando los beneficios son reducidos o se determina que no es elegible para recibir beneficios. Nosotros consideramos toda la información disponible antes de autorizar, reducir o determinar que usted no es elegible para recibir beneficios. Si el EDD determina que usted no es elegible para recibir la cantidad total de beneficios durante el transcurso de su solicitud del DI, se le enviará una notificación de determinación para explicarle la razón por la que se determinó la reducción de sus beneficios o porque no es elegible para recibir beneficios.

Cuando los pagos de beneficios pueden ser reducidos. Los pagos de beneficios del DI pueden ser reducidos, si usted recibe uno de los siguientes tipos de pagos:

- Pago por período de enfermedad
- Pago por tiempo libre fuera del empleo
- Pago por servicio militar
- Pago residual
- Pago por día festivo
- Pago recibido por un trabajo por cuenta propia
- Pago por comisiones
- Pago de bono
- Pago por liquidación de seguro
- Pago de beneficios por compensación para trabajadores (*workers' compensation*)
- Pago por sueldos, incluyendo los sueldos recibidos por un empleo modificado o por un trabajo de tiempo parcial.

Sus beneficios pueden también ser reducidos, si recibió un sobrepago de beneficios del DI, del Permiso Familiar Pagado (PFL, por sus siglas en inglés) o del Seguro de Desempleo (UI, por sus siglas en inglés). Además, sus beneficios también pueden ser reducidos si usted está atrasado en el pago de manutención de hijos o la pensión alimenticia (*spousal support*) ordenados por una corte judicial.

Cuando ya no recibe beneficios. Puede ver la Notificación de Pago Final cuando reciba la *Notificación de Pago de Beneficios Hecho por Medio de la Tarjeta de Débito EDD (DE 2500E/S)*, debido a lo siguiente:

- Usted ha recibido su último pago de beneficios de acuerdo con la fecha de recuperación de su salud estimada por su médico/profesional médico. Si su incapacidad continúa, pida a su médico/profesional médico completar el formulario titulado en inglés, *Physician/Practitioner's Supplementary Certificate*, (DE 2525XX) y envíelo al EDD. El formulario DE 2525XX puede también ser presentado por su médico/profesional médico electrónicamente a través de SDI Online.
- Usted se ha recuperado de su incapacidad o ha regresado a trabajar.
- Usted ha recibido la cantidad máxima de beneficios disponibles que es elegible para recibir.

SDI Online. Usted puede presentar su solicitudes del DI, tener acceso a su información personal, ver su historial de pagos de beneficios y también enviar formularios adicionales relacionados con su solicitud a través de SDI Online. Para más información, visite la página [State Disability Insurance](http://StateDisabilityInsurance) (solamente en inglés) (edd.ca.gov/disability).

Línea telefónica de autoservicio del Seguro de Incapacidad. El sistema automatizado de servicio del EDD (IVR, por sus siglas en inglés) proporciona información sobre los pagos de beneficios del DI, información general e instrucciones en inglés y español paso a paso. Para obtener información acerca de sus pagos de beneficios, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluyendo los días festivos, llame a DI al 1-800-480-3287.

Número de identificación personal (PIN). Para proteger su privacidad, usted tendrá que establecer un número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés) la primera vez que utilice el sistema de IVR para tener acceso a la información de su pago por teléfono. Después de establecer su número de PIN, usted podrá obtener la información de sus pagos, incluyendo la fecha en que fue emitido su último pago de beneficios, la cantidad del pago, el período de tiempo pagado y el saldo en su solicitud.

Si presenta una solicitud del DI o PFL en el futuro, usted deberá usar el mismo número de PIN. Su número de PIN es completamente confidencial. **No comparta su número de PIN con alguien más, incluyendo a los representantes del DI.**

Para tener acceso a su información de pago, se le pedirá que ingrese su número de Seguro Social (SSN, por sus siglas en inglés) y el número de PIN utilizando el teclado de su teléfono.

Si usted olvidó su número de PIN o necesita cambiarlo, comuníquese con el DI al 1-800-480-3287. Prepárese para proporcionar su número del SSN, fecha de nacimiento, su código postal y la cantidad de beneficios semanal o los siete dígitos de su número de teléfono.

Comuníquese con el DI. Por favor comuníquese con nosotros si usted tiene alguna pregunta relacionada con alguna notificación del DI o algún formulario.

- **Por teléfono:**

Inglés:	1-800-480-3287
Español:	1-866-658-8846
SDI para empleados del Estado:	1-866-352-7675
- **Por TTY (teletipo) al 1-800-563-2441** o puede marcar al Servicio de Retransmisión de California al 711. Teletipo es para personas sordas, personas con dificultad en el habla y personas con hipoacusia.
- **Por Internet** envíe un mensaje a través de [Ask EDD](http://AskEDD) (solamente en inglés) en askedd.edd.ca.gov.
- Por correo postal envíe una carta a la oficina del EDD que está a cargo de su solicitud. Visite la página [Número de teléfono y direcciones de las oficinas del Seguro Estatal de Incapacidad \(SDI\)](http://Número de teléfono y direcciones de las oficinas del Seguro Estatal de Incapacidad (SDI) (edd.ca.gov/disability/Contact_SDI_Espanol.htm) (edd.ca.gov/disability/Contact_SDI_Espanol.htm)
- **En persona** visite una de las oficinas del DI. Para localizar una oficina del DI, visite la página Office Locator (solamente en inglés) (edd.ca.gov/disability/Office_Locator)
- **Para reportar un fraude, comuníquese a la línea de fraude al 1-800-229-4297.**

El EDD ofrece igualdad de oportunidad al empleo, acceso a sus programas y servicios. Servicios de asistencia para las personas con discapacidades están disponibles cuando se soliciten. Para pedir servicios, asistencia y/o formatos alternos, comuníquese al 1-866-490-8879 (voz). Los usuarios de TTY (teletipo) comunicarse con el Servicio de Retransmisión de California al 711.

- English version on the other side -