



NYIAJ FAJSEEB RAU THAUM POOB HAUJLWM. YAM KOJ YUAV TAU PAUB

Koj tau txais phauj ntawv no vim yog koj ua ntawv thov Unemployment Insurance (UI) nyiaj poob haujlwm hauv Employment Development Department (EDD) (Chav Tuam Tsev Nrhiav Haujlwm). Koj qhov kev thov UI tsuas kav li ib xyoos, yog pib hnub Sunday hauv lub llimtiam uas koj ua ntawv thov mus. Phau ntawv no yuav pab koj nkag siab txog kev thov, thaumtwg li tau nyiaj thiab koj li feemxyuam thaumtwg mus lees paub tias tau nyiaj.

Qhov UI nyiaj poob haujlwm no, cov peev nyiaj no yog cov chaw ua haujlwm, npaj cia ntxiv ua nyiaj hlis rau cov tibneeg ua haujlwm uas poob haujlwm thiab lawv nyob rau qhov tsim nyog tau lees txais nyiaj pab txhua lim tiam.

⦿ QHOV TSIM NYOG YUAV TSUM TAU TXAIS

Yuav tau ua ntawv thov thiab tsim nyog tau txais UI nyiaj pab, koj yuav tsum nyob raws rau qhov nyiaj ua haujlwm thiab muaj nyiaj hli nyob rau hauv yav tag los 18 lub hlis. Nrog ntxiv rau, koj **yuav tsum** raug nyob rau hauv cov kev cai tsim nyog tau nyiaj poob haujlwm rawsli hauv lub xeev teev cia

- **Poob haujlwm uas tsis yog tim koj.** Yog koj raug rho los yog tshem tawm txoj haujlwm tag los no, kхиav tawm haujlwm, los yog tawm haujlwm vim kev tsis txaus siab los yog tawm tsam, koj yuav tau teem sijhawm tham hauv xovtooj saib puas tsim nyog tau txais.
- **Tseem ua taus thiab yeej xyeej ua haujlwm.** Koj lub cev ntaj xib ntsug khov kho ua tau haujlwm thiab yuav ua haujlwm. Piv txwv li feem ntau, koj yuav tau ua haujlwm puv sijhawm. Yog koj ua tsis tau los yog tsis ua haujlwm puv sijhawm, koj yuav tau teem sijhawm tham hauv xovtooj saib puas tsim nyog tau txais.
- **Txaus siab hlo txais txoj haujlwm tsim nyog ua.** Koj yuav tsum txaus siab hlo txais txoj haujlwm uas muaj tshwm tsim nyog koj ntawd ua. Yog koj tsis txais ua, koj yuav tau teem sijhawm tham hauv xovtooj saib puas tsim nyog tau txais nyiaj.
- **Nquag mus nrhiav haujlwm.** Koj yuav tsum nquag plias niaj hnub mus nrhiav haujlwm. Kev nrhiav haujlwm ua mas muaj li no, yog mus ntsib kiag cov tibneeg uas yuav muaj haujlwm, sau ntawv xa mus, hu xovtooj rau, los yog nrhiav nyob hauv Internet. Nws kuj yog mus tshawb fawb hauv Internet kiag, saib hauv ntawv xovxwm, los yog lwm hom ntawv uas muaj haujlwm tawm, thiab hu nug cov qub chaw thaud saib puas rov muaj haujlwm qhib. Yog koj tsis nrhiav haujlwm hauv lub li tiam ntawd, koj yuav tau teem sijhawm tham hauv xovtooj saib puas tsim nyog tau txais.

⦿ THAM HAUV XOVTOOJ, TXIAV TXIM SIAB TSIM NYOG TAU, THIAB TSIS TXAUS SIAB HAIS DUA

Yog muaj lus nug txog qhov puas tsim nyog tau txais tom qab koj ua ntawv thov UI nyiaj poob haujlwm, koj yuav tau teem sijhawm tham hauv xovtooj nrog tus sawv cev EDD saib nws txiav txim, tias koj puas tsim nyog tau txais nyiaj poob haujlwm. Koj yuav tau txais daim *Notification of Unemployment Insurance Benefits Eligibility Interview*, DE 4800, (Daim Ntawv Ceebtoom Nug Txog Nyiaj Fajseeb Poob Haujlwm Uas Tsim Nyog Tau) tib hnub ntawd nrog sijhawm kev sib tham. Tus sawv cev EDD yuav hu koj teem caij sib tham rau tim hnub thiab sijhawm thaumtwg.

Yog tias thaum EDD txiav txim tias koj tsis tsim nyog tau txais nyiaj poob haujlwm, koj yuav tau txais daim *Notice of Determination*, DE 1080, (Daim Ntawv Ceeb Toom Txiat Siab) nrog rau cov ntsiab lus vim li cas koj thiaj tsis tau nyiaj poob haujlwm, thiab nrog rau daim *Appeal Form*, DE 1000M (Daim Ntawv Tsis Txaus Siab Rov Hais Dua). Yog koj tsis pom zoo rau qhov txiav txim siab, koj muaj txoj cai tsis txaus siab rov hais dua thiab mus mloog ntxiv ua ntej mus rau tus peb, uas yog cov Administrative Law Judge (Tus Thawj Txiat Txim) hauv lub xeev California Unemployment Insurance Appeals Board (Kaslisonias Cov Thawj Saib Xyuas Daim Ntawv Thov Rov Hais Dua). Sau kom tiav thiab muab daim *Appeal Form* (Daim Ntawv Thov Rov Hais Dua), los yog daim ntawv muaj koj lub npe, tus lej Social Security, thiab cov lus vim li cas koj tsis txaus siab rau kev txiav txim siab, xa mus nyob rau hauv 30 hnub uas koj tau txais daim *Notice of Determination* (Daim Ntawv Qhia Tias Saib Xyuas Lawm).

⦿ TSWJ KOJ KEV THOV NYIAJ HAUV XOVTOOJ UI ONLINESM

Kiag thaum koj sau daim ntawv thov UI, koj tuaj yeem siv UI OnlineSM 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub asthiv, thiaj ua pov thawj rau cov txiav ntsig tau, xav tau txais koj daim ntawv thov tshiab thiab cov ntaub ntawv them nqi, rov qab qhib ib daim ntawv thov qub, saib cov ntaub ntawv teem caij mus ntsib, rov qab hu xov tooj mus teem caij xam phaj, thiab ntaw yam! Koj yuav tau txais cov ntaub ntawv ceeb toom tseem ceeb xws li cov ntawv ceeb toom qhia txog cov txiav ntsig. Xav kom muaj kev yooj yim ntxiv, UI Online MobileSM muaj rau cov neeg siv xov tooj hom zoo thiab cov tablet. Xav paub ntaw ntxiv los sis xav nkag mus saib koj li UI OnlineSM tus as-qhauj, mus saib hauv www.edd.ca.gov/UI_Online.

◆ KEV LEES PAUB TAU TXAIS KEV PAB NTXIV MUS

Tom qab koj ua ntawv thov UI tag lawm, koj yuav tsum **mus lees paub hauv ob lub lim tiام** ib zaug kom koj thiaj yuav tau txais nyiaj pab raws li txoj cai tau teev tseg cia. Lub chaw EDD yuav xa daim ntawv *Continued Claim Form*, DE 4581, (Daim Ntawv Thov Nyiaj Txuas Ntxiv Mus) xa tuaj kom txog koj chaw nyob, tab lub chaw EDD qhia koj tias koj mus lees paub rau uas yog hauv UI OnlineSM (UI Txoj Sab Xovtooj) ntawm www.edd.ca.gov/UI_Online vim tias nws yuav sai dua, nws yoojyim, thiab qhov lees paub ruaj ntseg khov dua. Koj kuj lees paub hauv xovtooj uas siv EDD Tele-CertSM ntawm tus xov tooj 1-866-333-4606.

Tseemceeb: *yog yuav kom sai, xa daim lees paub raws sijhawm li 14 hnub tom qab sau daim “sau rau tag thiab xa daim ntawv no” sau hnub tim rau koj daim ntawv thov. Xa kiag mus kom ntxov los yog xa qeeb ces yuav theem los yog raug txwv tsis tau nyiaj poob haujlwm.*

Thov nco tias, yog koj lub chaw haujlwm pab koj ib nrab thiab los yog muaj daim sib koom haujlwm ces koj yuav tau ua daim ntawv ntawd xa rau EDD thiab, yog koj yuav mus lees tsis tau rau hauv online los xovtooj, li cas los, koj tseem muaj ntau hom kev pab uas muaj nyob hauv UI OnlineSM (UI Txoj Sab Xovtooj) thiab hauv xovtooj.

Yog txhia yam tsim nyog tau mus raws li koj thov, qhov nyiaj pab poob haujlwm yuav xa rau koj tom qab tau txais cov ntaub ntawv tag. Yog koj tsis tau txais nyiaj pab poob haujlwm hauv 10 hnub, tej zaum vim tias muaj nceb qib rau tej ntaub ntawv thiab koj yuav tau txais daim *Notice of Unemployment Insurance Benefits Eligibility Interview*, DE 4800. (Daim Ntawv Tham Txog Tsim Nyog Tau Nyiaj Poob Haujlwm)

→ QHOV TO TAUB COV LUS NUG THAUM LEES PAUB TAU TXAIS NYIAJ PAB NTXIV MUS

Hauv toom no yuav pab koj to taub cov lus nug thaum koj mus lees paub rau UI nyiaj pab poob haujlwm. Koj cov lus teb no yuav raug siv rau hauv EDD los txiav txim siab rau koj kev tau txais nyiaj pab nyob hauv tej lub lim tiام. Teb txhua kab lus nug yam ncajncees thiab zam txhob dag rau UI ces txhaum. Xav paub ntxiv txog dag UI ces txhaum, mus nyeem ntawm Preventing Benefit Fraud nyob rau nplooj 6. Uas yog yuav xa ntawv mus, koj kuj lees paub tau rau hauv UI OnlineSM (UI Txoj Sab Xovtooj) ntawm www.edd.ca.gov/UI_Online los yog EDD Tele-CertSM (lees paub hauv xovtooj ntawm) 1-866-333-4606 yuav sai dua. Yog koj lees paub *Continued Claim Form*, DE 4581 (Daim Ntawv Thov Txuas Ntxiv), ua tib zoo nyeem tshuaj xyuas txhua kab lus nug kom raug teb tag rau hauv tej lub lim tiام thiab muab suam npe rau.

LUS NUG 1: Puas yog koj mob nyhav los yog mob ua tsis taus haujlwm?
Yog tias yog, ces sau cov hnub rau (1 txog 7) uas koj tsis ua haujlwm.

Lus Teb “Yog” Yog:	Koj ua tsis taus haujlwm yog muaj mob los yog raug mob. Los yog, koj muaj mob los raug mob thiaj ua tsis tau haujlwm.
Lus Teb “Tsis” Yog:	Koj cev ntaj xib ntsug tau nqho ua haujlwm txhua hnub txhua lim tiام tau yog tias muaj haujlwm ua, los yog pib ua txoj haujlwm tshiab los tau.
Qhov meej:	<ul style="list-style-type: none">Koj yuav tsum ua tau haujlwm txhua hnub hauv lub lim tiام thiaj tau UI nyiaj poob haujlwm.Nyiaj poob haujlwm yog them mus raws pes tsawg hnub koj ua haujlwm rau hauv lub lim tiام ntawd. Koj cov nyiaj poob haujlwm yuav raug tso cov hnub koj tsis ua haujlwm uas yog muaj mob los raug mob.

LUS NUG 2: Puas vim li cas (tshaj dua li muaj mob los raug mob) uas koj ua tsis tau haujlwm puv-sijhawm txhua hnub?

Lus Teb “Yog” Yog:	Koj tsis xyeej txais haujlwm ua ua tam sim no vim tias, tsis muaj tus zov menuam, tsis muaj tsheb mus, tseem xyuas neeg mob nyob hauv tsev, tus kheej tabkaum, los yog tseem mus so.
Lus Teb “Tsis” Yog:	Koj npaj txhij thiab txaus siab hlo txais txoj haujlwm ua uas haum yus raws li tau teev tseg. Yog muaj haujlwm, tsis muaj dabtsis uas yuav cuam tshuam uas yuav ua tsis tau haujlwm.
Qhov meej:	<ul style="list-style-type: none">Koj yuav tsum xyeej sijhawm ua haujlwm thiaj tau txais UI nyiaj poob haujlwm. Kev xyeej sijhawm txhais tias koj txaus siab hlo txais haujlwm ua yog muaj.Nyiaj poob haujlwm muab rau koj txaus siab txais ua haujlwm puv sijhawm; txawm li los, muaj qee zaus muaj haujlwm nrab sijhawm ua tsis puv sijhawm los koj tseem tau txais nyiaj poob haujlwm. Yog li no, koj yuav tau txais ntawv qhia ntxiv los ntawm lub chaw EDD.

LUS NUG 3: Koj puas tau mus nrhiav haujlwm?

Lus Teb “Yog” Yog:	<p>Koj mus nrhiav haujlwm lub lim tiam no lawm. Nrhiav haujlwm yog mus ntsib cov chaw thiab cov neeg ua haujlwm nyob hauv, xa ntawv mus rau, hu xovtooj mus, los yog mus hauv Internet. Kuj yog tias mus rhawb fawb rau hauv Internet, ntawv xovxwm, los yog saib hauv ntaub hom ntaub ntawv teev muaj haujlwm, thiab hu nug cov qub chaw thaud saib puas rov muaj haujlwm qhib, thiab mus teev ntawv muaj haujlwm qhib tseg cia.</p> <p>Yog koj yog tswv cuab hauv union (koom haum), kojyuav teb “yog” rau lo lus nug no, yog koj sau npe nrog koj lub union (koom haum), thiab ntsib koj tus sawv cev hauv union thiab qhia yam yuav tau ua.</p>
Lus Teb “Tsis” Yog:	<p>Koj tsis hu ib lub chaw haujlwm li, sau ntawv ua haujlwm xa rau, los yog rhawb nrhiav haujlwm qhib hauv lub lim tiam.</p> <p>Yog koj yog tswv cuab hauv union (koom haum),,, kojyuav teb “tsis yog” rau lo lus nug no, yog koj tsis sau npe nrog koj lub union thiab tsis ntsib koj tus sawv cev hauv union (koom haum), thiab qhia</p>
Qhov meej:	<ul style="list-style-type: none"> Koj tsis tas muab koj cov ntawv teev nrhiav haujlwm txhua lim tiam rau EDD los tau, tab sis kojyuav tsum khaws tej ntaub ntawv teev cia kom koj muaj, yog thaum EDD nug txog ces koj muaj txawm peem. Saib cov ntawv ntsiab lus hauv daim nrhiav haujlwm <i>Notice of Unemployment Insurance Award, DE 429Z</i> (Daim Ntawv Qhia Tias Tau Nyiaj Poob Haujlwm). Yog koj xaiv daim ntawv lees paub thiab hauv EDD ces kos tus “X,” rau lub pnov thiab yuav tsum tau sau rau seem B, daim teev nrhiav-haujlwm, nyob rau phab tom qab ntawm daim ntawv.

LUS NUG 4: Puas yog koj tsis txais hauj lwm ua ua?

Lus Teb “Yog” Yog:	<p>Koj tsis kam txais ua txoj haujlwm muaj nyob rau lub lim tiam ntawd.</p> <p>Yog koj yog tswv cuab rau union (koom haum) thiab koj thiaj tsis kam txais txoj haujlwm union muab, ces teb tias “yog.”</p>
Lus Teb “Tsis” Yog:	<p>Koj tsis tau tsis kam txais haujlwm lub lim tiam no. Qhov no txhais tias tsis tau muaj haujlwm qhib txais los yog koj muaj haujlwm uas yuav tau tau txais ua li.</p>
Qhov meej:	<ul style="list-style-type: none"> Kojyuav tau txaus siab hlo txais haujlwm thaum koj tau UI nyiaj poob haujlwm haujlwm. Yog koj tsis kam ua txoj haujlwm uas phim koj ua ntawd, thiab los yog txoj twb haum koj yav tag, kojyuav tsis tsim nyog tau nyiaj poob haujlwm ntxiv.

LUS NUG 5: Puas yog koj pib mus kawm ntawv los yog kawm haujlwm?

Lus Teb “Yog” Yog:	<p>Koj pib mus kawm ntawv los yog kawm haujlwm lub lim tiam no. Ces teb tias “yog” yog tias pib kawm dua ntu tshiab los yog kawm dua chav tshiab hauv lub lim tam no.</p>
Lus Teb “Tsis” Yog:	<p>Koj tsis tau pib mus kawm ntawv los yog kawm haujlwm lub lim tiam no. Teb tias “tsis yog” los yog tsis tau pib ntu tshiab los yog chav kawm tshiab hauv lub lim tiam no, los yog pib kawm ntawv los yog kawm haujlwm uas thaum koj tau qhia muaj ntu los chav kawm pib kawm mus.</p>
Qhov meej:	<ul style="list-style-type: none"> Tsuas qhia tsev kawm ntawv los kawm haujlwm hauv lub lim tiam no tias kev kawm tau pib kawm mus Koj tau txais nyiaj pab poob haujlwm li ces thaum muaj haujlwm los koj ua li, tau yog tias kojyuav kawm ntawv los kawm ua haujlwm. Piv xam tias kawm ntawv los yog kawm ua haujlwm, mus saib ntawm lees txais nyiaj UI poob haujlwm nplooj ntawv nyob rau ntawm EDD lub website www.edd.ca.gov/unemployment.

LUS NUG 6: Puas yog koj twb ua haujlwm es tau nyiaj law, los yog tseem ua es tsis tau tau nyiaj?

Lus Teb “Yog” Yog Koj siv:	<p>Hauv UI OnlineSM thiab muaj cov raws li no:</p> <ul style="list-style-type: none"> Koj tau haujlwm ua lawm. Koj tau nyiaj los ntawm qhov koj ua haujlwm*. Koj ua haujlwm thiab ho tau txais nyiaj Iwm hom nyiaj tau ntxiv*. Koj tau nyiaj rau koj ua haujlwm* thiab txais nyiaj Iwm hom nyiaj tau ntxiv*. 	<p>Daim ntawv Continued Claim Form (Daim Ntawv Thov Txuas Ntxiv) muaj cov raws li hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> Koj tau ua haujlwm lawm. Koj tau nyiaj los ntawm qhov koj ua haujlwm*. Koj tau txais Iwm hom nyiaj*. <p>Sau cov ntsiab lus rau kab ntawv nqi 6a thiab 6b.</p>
Lus Teb “Tsis” Yog Koj siv:	<p>Hauv UI OnlineSM thiab cov raws li hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> Koj tsis ua haujlwm. Koj tsis tau nyiaj los ntawm qhov koj ua haujlwm*. Koj tsis tau ua haujlwm, tabsis koj tau txais Iwm hom nyiaj*. Thaum koj teb “tsis yog,” koj yuav qhia nrog ib qho ua sau rau los ua lwm yam nyiaj hlis rau hauv UI OnlineSM. (UI Txoj Sab Xovtooj) 	<p>Continued Claim Form (Daim Ntawv Thov Txuas Ntxiv) thiab tag-nrho rau raws li hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> Koj tsis ua haujlwm. Koj tsis tau nyiaj rau qhov uas koj ua haujlwm. Koj tsis tau txais nyiaj lwm yam uas nyiaj hlis. <p>Tsis txhob sau cov ntaub ntawv ntsiab lus rau kab ntawv nqi 6a los yog 6b.</p>
Qhov meej:	<ul style="list-style-type: none"> Koj yuav tsum qhia txhua yam haujlwm thiab tau nyiaj (nyiaj ua haujlwm thiab lwm yam nyiaj los ua nyiaj hlis), txawm yog koj tsis tau txais nyiaj los ntawm chaw ua haujlwm. *Nyiaj ua haujlwm: Yog tau nyiaj hlis, ua haujlwm saib neeg hauv tsev, nyiaj pub, nqe, them tub rog, ua haujlwm tus kheej los yog them haujlwm ywj siab, noj mov thiab muab chaw so sib pauv haujlwm, nqi-zog, them cov neeg ua lajkam, them mus tsa paib, thiab them raws khoom ua tau. *Lwm hom nyiaj: Yog tau nyiaj laus, them nyiaj seem, nqi theem, them puas ntsoos, them nyiaj so, them mus plaub ntug, them thaum muaj mob, them hnub so, them nyiaj raug mob, them nyiaj pub, them nyiaj tshuav, nyiaj ua pov thawj, nyiaj paj laum, nyiaj koob npe, nyiaj tawm tsam, ntau yam ntxiv. 	

LUS NUG 6, TUS 6A: Sau cov nyiaj ua ntej txiav tawm rau hauv no.

Ntsiab Lus Qhia:

- Tau Nyiaj Hli Tag Nrho:** Qhia tau nyiaj hlis tag nrho (txhua yam nyiaj tau los ua ntej txiav se los yog rho lwm yam). Yog koj tsis paub koj tau nyiaj hli tag nrho li cas, hu koj lub chaw ua haujlwm.
- Qhia hnub Sunday txog hnub Saturday:** Koj yuav tsum qhia koj cov haujlwm thiab tau nyiaj hlis raws li pib hnub Sunday thiab hnub Saturday yog hnub xaus lees paub rau hauv daim ntawv. Yog koj daim them nyiaj hauv lub lim tiem TSIS YOG hnub Sunday txog Saturday, lub chaws EDD xav kom koj khaws cov ntawv sau ua haujlwm thiab tau nyiaj hlis rau txhua hnub kom yog li qhia ua haujlwm thiab tau nyiaj hlis.
- Tsom Xam Nyiaj Hli:** Koj yuav tsum qhia koj qhov nyiaj hlis ua ntej txiav se tawm . Raws li feem ntau, koj yeej xam tau tias koj cov nyiaj hlis npaum cas yog thaum koj tshooj cov teev ua haujlwm nrog rau tus nyiaj tauj ib teev twg li cas. Piv txwv tias, yog koj ua haujlwm 10 teev ntawm hnub Sunday txog Saturday nyob rau ntu koj daim **Continued Claim Form (Daim Ntawv Thov Txuas Ntxiv)** thiab yog them \$12 tauj ib teev, koj cov nyiaj qhia yuav yog li \$120. Qhia koj nyiaj hlis rau lub lim tiem uas koj yeej ua haujlwm thiab tau nyiaj hlis—TSIS yog thau koj tau nyiaj kiag.
- Tshaj dua li ib lub chaw ua haujlwm:** Yog koj ua haujlwm tshaj dua li ib lub chaw ua haujlwm, muab cov nyiaj hlis ob qho coj sib ntxiv qhov nyiaj hlis tag nrho. Piv xam tias, Yog koj ua haujlwm 10 teev rau lub chaw ua haujlwm ABC uas yog \$10 tauj ib teev thiab 12 teev rau lub chaw ua haujlwm XYZ uas yog \$10 tau ib teev hauv hnub Sunday txog Saturday nyob rau ntu koj daim **Continued Claim Form (Daim Ntawv Thov Txuas Ntxiv)**, koj cov nyiaj qhia yuav yog li \$220.
- Tau nyiaj hlis tshaj \$999.99:** Yog koj tau nyiaj hli \$1,000.00 los yog tshaj, sau \$999.99 rau kab tau nyiaj hlis.
- Nrab-Sijhawm los Puv-Sijhawm:** Yog koj ua haujlwm nrab sijhawm, nyaj koj tseem yuav tau txais UI nyiaj poob haujlwm two tsawg zog txawm tias koj nyiaj hlis siab dua me ntsis koj cov nyiaj poob haujlwm hauv lub lim tiem. Lub chaw EDD yuav xam tus nqi rho tawm ntawm cov nyiaj poob haujlwm thiab koj yuav tau li qhov txawv, yog tias muaj li. Yog chaw EDD txiav txim siab tias koj tau nyiaj poob haujlwm ntau dhau los koj rov mus ua haujlwm puv sijhawm, ces koj cov UI nyiaj yuav tsis muaj ntxiv lawm. Lub chaws EDD yuav qhia koj tias koj tau nyiaj ntau txais thiab koj yuav tsis tau txais nyiaj lub lim tiem tom ntej no. Yog koj xav mus lees paub ntxiv rau nyiaj poob haujlwm dua, koj yuav tau qhib thov dua. Saib nyob rau nplooj 6 cov ntaub ntawv qhib thov dua.
- Qhia qhov yuam kev rau EDD:** Yog koj qhia yuam kev koj qhov nyiaj hli, hu rau EDD sai tam sim ntawd.

LUS NUG 6, TUS 6B: Qhia cov chaw ua haujlwm los qhov tau nyiaj los rau ntawm no.

Ntsiab Lus Qhia:

Koj yuav tsum qhia koj lub chaw ua haujlwm los yog qhov koj tau nyiaj hlis los li cas pib rau hauv hnub **Sunday tim hnub thiab hnub Saturday kawg rau hnub tim uas muaj daim ntawv lees tau.**

- **Sau Txoj Haujlwm Kawg:** Sau hnub xaus haujlwm. Yog koj ua haujlwm tshaj dua li ob qhov chaw hauv tib lub lim tiam, sau hnub kawg uas koj tau ua haujlwm hauv lub lim tiam ntawd rau thiab cov npe chaw ua haujlwm thiab chaw nyob uas koj tau ua haujlwm hauv lub lim tiam ntawd.
- **Cov Teev Tau Ua Haujlwm:** Sau cov teev tau ua haujlwm tag nrho. Suav cov teev ua haujlwm xyaw cov chaw ua haujlwm ua tau ua haujlwm rau tag nrho hauv tib lub lim tiam. Piv tias, yog koj ua haujlwm 10 teev rau lub chaw ua haujlwm ABC thiab ho ua 12 teev rau lub chaw ua haujlwm XYZ lub lim tiam no, qhia tau tias tag nrho yog 22 teev ua haujlwm rau lub lim tiam no. Yog koj tsis ua haujlwm, ces tso tsis ua qhov no.
- **Npe Chaw Ua Haujlwm thiab Chaw Nyob:** Sau tej ntaub ntawv txog koj lub chaw ua haujlwm los yog qhov koj tau nyiaj hlis (tau nyiaj los ntawm leejtwg los).
- **Yog Cas Tsis Ua Haujlwm:** Yog koj tau txais nyiaj hlis rau qhov koj tau ua haujlwm thiab tsis ua ntxiv lawm, sau rau tias vim li cas koj ho tsis ua haujlwm lawm. Yog koj txais nyiaj hlis thiab tseem ua haujlwm, sau qhov “still working (tseem ua haujlwm)” rau. Yog koj ho tau lwm yam nyiaj hli los, tabsis tsis tau ua haujlwm, sau cov hom nyiaj hli uas koj tau txais (xws li tias, tau cov nyiaj uas them tsis tau tag, muab-lwm-yam-them, tau nyiaj tag mus li, li ntawd.).
- **Cov Ntsiab Lus Ntxiv:** Xav tau cov ntawv ntsiab lus ntxiv thiab tej qauv qhia nyiaj hli, saib rau daim ntawv nplooj lees paub UI nyiaj poob haujlwm hauv EDD lub website ntawm www.edd.ca.gov/unemployment.

LUS NUG 7: Tseem hwv li se.

Ntsiab Lus Qhia:

Cov nyiaj poob haujlwm no yuav raug txiav se thiab yuav tsum qhia rau tau thaum txog caij ua se tseem hwv. (Xav paub ntau ntxiv, you koj yuav tau hu rau Internal Revenue Service los yog koj tus ua se.) Koj xaiv txiav se tseem hwv cia tau ntawm koj cov UI nyiaj poob haujlwm. Yog koj xav txiav se cia ua ntej hauv cov lim tiam, kos lub npov nyob hauv UI OnlineSM(UI Txoj Sab Xovtooj) los yog daim ntawv, los teb tias “yog” rau hauv EDD Tele-CertSM. Cia lub npov hauv UI OnlineSM (UI Txoj Sab Xovtooj). los yog daim ntawv, los teb tias “tsis yog” rau hauv EDD Tele-CertSM yog tias tsis xav txiav se tseem hwv khaws tseg.

LUS NUG 8: Hloov chaw nyob los yog hloov xovtooj.

Ntsiab Lus Qhia:

Koj yuav siv UI OnlineSM rau los yog daim ntawv los hloov chaw nyob xa ntawv los yog tus xovtooj rau hauv EDD. Qhov hloov chaw nyob xa ntawv thiab xovtooj sai yog mus rau hauv UI OnlineSM (UI Txoj Sab Xovtooj) ntawm www.edd.ca.gov/UI_Online. Koj kuj rov tshuaj tshiab chaw nyob xa ntawv los yog tus xovtooj rau hauv UI OnlineSM (UI Txoj Sab Xovtooj) tau txhua sijhawm. Yog koj lees paub uas siv daim ntawv, kos rau lub npov thiab sau cov ntaub ntawv rau sab tom qab daim ntawv.

⌚ THAUM TSEEM TAU NYIAJ POOB HAUJLWM

Koj yuav tsum mus ua haujlwm ib lim tiam tsis them nyiaj tos ua ntej koj tau txais nyiaj UI poob haujlwm. Qhov tos yog rau qhov koj tseem ua tau haujlwm mus lees rau nyiaj poob haujlwm tias tsim nyog tau rau lub lim tiam ntawd. Koj thawj qhov pov thawj yog nrog rau ib lim tiam tos tsis tau nyiaj tias koj puas tsim nyog tau nyiaj poob haujlwm nyob rau hauv ob lub lim tiam. **Mus lees paub rau nyiaj poob haujlwm txhua hauv ob lub lim tiam mus ntxiv thiaj tau nyiaj poob haujlwm.**

Kj muaj kev xaiv txog qhov yuav tau txais koj cov nyiaj them li cas, lub chaw EDD yuav them cov nqi los ntawm EDD Debit CardSM los sis daim nyiaj tshev. EDD Debit Card yog ib qho ua tau sai heev thiab muaj kev nyab xeeb tshaj plaws rau kev lav koj cov nyiaj. Txawm li cas los xij, koj tsis tas yuav kam lees los ntawm EDD Debit Card. Hu rau EDD yog koj xav lav koj cov nyiaj ua nyiaj tshev.

Yog yav dhau los koj twb ua ib daim npav ua ntej qhov UI, Pab Kas Phais Xiam Oob Qhab (Disability Insurance), los sis cov nyiaj ntawm Them Rau Kev Mus So Pab Rau Tsev Neeg (Paid Family Leave) thiab koj xav hloov ib daim npay, hu rau Bank of America EDD Debit Card lub chaw pab cuam tswv cuab rau ntawm tus xov tooj 1-866-692-9374 los sis 1-866-656-5913 (TTY).

⌚ TSHEM TSEG LOS NRES QHOV SAU NTAWV THOV

Koj yuav tshem tseg koj qhov UI thov nyiaj yog qhov thov tsis tau kawg, daim *Notice of Determination* (Daim Ntawv Txiat Txim Siab) tsis tau xa tawm, tsis tau them nyiaj poob haujlwm, thiab tsis tau them tshaj tsis tau tsim muaj qhov thov nyiaj. Yog qhov thov raug tshem tseg, koj kuj tseem thov UI nyiaj tom qab ntxiv los tau. Yog koj xav tshem tseg koj qhov sau ntawv thov, hu rau EDD SAI LI SAI TAU. Koj tshem tseg tsis tau qhov sau ntawv thov yog tom qab koj twb tau txais UI nyiaj poob haujlwm thiab sau ntawv thov qhov tshiab tsis tau txog rau thaum koj qhov tam sim no xaus. Yog koj rov qab mus ua haujlwm los yog tsis xav tau UI nyiaj poob haujlwm nyob rau qee toom ntawd, nres tsis mus lees paub xwb. Koj yeej rov qhib koj qhov sau ntawv thov yav tom ntej tau yog nyiaj poob haujlwm tseem muaj thiab koj qhov sau ntawv thov tsis tau xaus.

⌚ ROV QHIB KOJ SAU NTAWV THOV NYIAJ

Yog koj nres tsis txais nyiaj poob haujlwm thiab xav rov lees paub dua, TSIS TXHOB theem qhov rov qab qhib koj qhov sau ntawv thov. Koj yeej rov qab qhib qhov sau ntawv thov mus hauv UI OnlineSM, siv xovtooj hu, los yog xa hauv fax mus. Qhov sai rau rov qhib sau ntawv thov yog mus rau hauv UI OnlineSM ntawm www.edd.ca.gov/UI_Online.

⌚ FAJSEEB TSAM NYIAJ POOB HAUJLWM RAUG DAG

Yog leej tibneeg twg sau ntaub ntawv ntsiab lus cuav los yog tseg ntaub ntawv kom tau txais nyiaj poob haujlwm yuav raug ntsuam xyuas yog tias dag ces tsis tau nyiaj thiab muaj txim txhaum tsis tau nyiaj poob haujlwm li ntawm 2 txog rau 23 lub lim tiam. Ntxiv nrog thiab, yog ntsuam xyuas pom tus twg tau txais nyiaj tshaj, ces yuav raug nplua 30 feem pua nyiaj ntxiv rau qhov them tshaj.

Lub chaw EDD yuav caum mus ua plaub nrog rau tus neeg twg uas lom txwm tsim kev dag tau nyiaj poob haujlwm. Tej kev txhaum no yuav muaj txim ntau ntxiv, nyiaj paj laum, thiab koj tseem yuav raug ntes kaw. Lub chaw EDD yuav siv tus qauv rau kev dag los nrhiav cov tib neeg uas twb ua haujlwm thiab tsis qhia qhov tseeb uas tau nyiaj hlis. Yog koj xav tias tej zaum yuav muaj dag ntxias UI nyiaj poob haujlwm, koj yeej qhia tau uas yog hu mus rau **EDD's Fraud Hotline** ntawm 1-800-229-6297 los yog qhia hauv online uas siv hu hauv EDD txuas ntawm www.edd.ca.gov.

◆ NTAWV CEEB TOOM THIAB COV NTAWV KOJ YUAV TAU TXAIS

Tom qab sau ntawv thov UI nyiaj poob haujlwm, koj yuav tau txais cov ntaub ntawv ceeb toom thiab cov ntawv ntau yam raws li no:

- *Notice of Unemployment Insurance Claim Filed*, DE 1101 CLMT (Daim Ntawv Qhia Thov Nyiaj Poob Haujlwm): Daim ntawv no yuav muaj nrog cov ntsiab lus uas koj sau thov UI nyiaj poob haujlwm. Yog cov ntsiab lus meej yog lawm, hu rau EDD raws li 10 hnub txij li koj tau txais ntawv ceeb toom xa tuaj.
- *Notice of Unemployment Insurance Award*, DE 429Z (Daim Ntawv Qhia Tau Nyiaj Poob Haujlwm): Daim ntawv no yuav muaj nrog cov ntaub ntawv ntsiab lus uas tias koj thov nyiaj tias yuav tau nyiaj ntau npaum cas thiab hauj tej lub lim tiam nyiaj poob haujlwm thiab koj li nyiam lub lim tiam (qhov nyiaj koj yuav tau txais hauv lub lim tiam ua ntej tsis tau txiav tawm yog koj puas tau txais nyiaj poob haujlwm). Cov kab quav qhia hauv qab no yuav qhia tias yuav tau nyiaj hlis yog koj ua haujlwm tau nyiaj hlis raws li toom uas koj tau thov nyiaj mus. Yog koj ntseeg tias qhov nyiaj hlis tsis yog, hu rau EDD hauv 30 hnub txij li koj tau txais ntawv ceeb toom xa tuaj.
- *Continued Claim Form*, DE 4581 (Daim Ntawv Thov Txuas Ntxiv): Koj yuav tau txais daim lees paub txuas nyiaj poob haujlwm. Yog yuav xa daiv ntawv, koj mus lees paub nyob rau hauv UI OnlineSM (UI Txoj Sab Xovtooj) los yog siv xovtooj hu EDD Tele-CertSM. Qhov sai tshaj, yooj yim tshaj thiaj ruaj ntseg rau lees paub yog hauv UI OnlineSM ntawm www.edd.ca.gov/ UI_Online.
- *Notice of Requirement to Register for Work*, DE 8405 (Kev Ceeb Toom txog Yam Yuav Tsum Siv Tso Npe rau Txoj Haujlwm, DE 8405): Daim ntawv ceeb toom no yog qhia rau koj tias koj yuav tsum ntaus nkag mus thiab nquag siv CalJOBSSM thiaj li muaj cai raug them cov txiaj ntsig ntawm UI. CalJOBSSM yog ib lub chaw tso cov haujlwm nyob hauv Internet uas muaj ntau txhiab txoj haujlwm rau koj nkag mus saib tau thiab muaj cov twj siv pab koj nrhiav koj qhov haujlwm. Mus saib hauv www.CalJOBS.ca.gov tso npe hnub no thiaj raug raws li tshooj cai ntawm qhov kev pab txhawb no.
- *Employment Development Department (EDD) Customer Account Number*, DE 5614 (Daim Ntawv Tus Neeg Muaj Askhauj Rau Hauv Chaw Tsim Muaj Haujlwm): Daim ntawv ceebtoom no muab ua koj ntiag tus, 10 tus lej uas tau muab rau koj siv rau thaum sau npe siv rau hauv UI OnlineSM (UI Txoj Sab Xovtooj). Tus neej muaj Askhauj rau hauv EDD yog yuav pab koj ceev tseg thiab fajseeb koj tus kheej txhab pub muaj tus nyiaj tau koj tej ntaub ntawv tseemceeb.

Koj nyaj yuav tau txais ntawv ntau yam thiab ceebtoom tshaj li qhov qhia saum toj no, yog koj muaj lus nug txog koj daim ntawv thov, yog koj teem caij mus tham xovtooj saib koj puas tsim nyog tau kev pab tom chaw EDD, los yog tias EDD xav paub koj ntau me ntsis ntxiv txog yog koj tiag.

KAWM UA HAUJLWM THIAB TAU HAUJLWM UA

Kev ntiau ua haujlwm thiab kev cob qhia muaj nyob rau ntawm America's Job Centers of CaliforniaSM (AJCC). Mus saib hauv www.edd.ca.gov/Office_Locator thiaj nrhiav pom ib lub chaw uas nyob ze ntawm koj.

KEV KAWM HAUJLWM HAUV XEEV CALIFORNIA

California Cov Txiaj Ntsig Cob Qhia (California Training Benefits-CTB) tso cai qhuab qhia rau cov neeg thov muaj cai rau Nyiaj Pab Kas Phais Tsis Muaj Haujlwm Ua (Unemployment Insurance-UI) kom lawv paub ntau ntxiv, muaj txuj ci ntau ntxiv, thiab/los sis tau kawm txog ib hom lag luam tshiab thaum tau txais cov txiaj ntsig ntawm UI. Yog xav paub ntau ntxiv txog CTB, suav txog qhov muaj cai raug pab los sis xav paub tias yuav thov li cas, mus saib hauv www.edd.ca.gov/CTB.

COV NTAUB NTAWV NTSIAB LUS NTXIV

Saib hauv www.edd.ca.gov/unemployment xav tau ntaub ntawv ntsiab lus ntau ntxiv txog UI kev pab nyiaj poob haujlwm thiab lwm yam ntaub ntawv uas koj yuav tau txais. Xav paub ntaub ntawv ntsiab lus ntau ntxiv txog koj txoj cais thiab koj li feem nyob hauv UI nyiaj poob haujlwm thiab tej ntsiab lus rau kev pab cuam thiab haujlwm, ces mus nyeem UI phau ntawv *A Guide to Benefits and Employment Services*, DE 1275A (Daim Ntawv Taw Qhia Txog Kev Pab Nyiaj Thiab Nrhiav Haujlwm). Koj muab phau ntawv no los nyeem tau nyob rau hauv www.edd.ca.gov/forms. Xaiv rhawb lo lus li no "Keyword(s) los yog Form Number," sau daim ntawv ntawd tus lej "DE 1275A" rau lub npov, thiab xaiv nias qhov "Search".

HU TAU RAU EDD

Yog koj muaj lus nug uas tsis tau hais rau hauv EDD lub website thiab xav paub ntsiab lus ntxiv los yog kev pab, ces mus rau UI OnlineSM. (UI Txoj Sab Xovtooj). Nyob hauv UI OnlineSM (UI Txoj Sab Xovtooj) yog muaj txawm ib hnub 24 teev, ib lim tiam 7 hnub. Nws ruaj ntseg thiab lus nug thiab ntaub ntawv tsis pub leej twg paub. Saib tau ntawm www.edd.ca.gov/UI_Online thiab sau npe rau UI OnlineSM (UI Txoj Sab Xovtooj) muab xa online (txoj sab xovtooj mus) rau lawv.



UI Self-Service Tus

Xovtooj

Txawm muaj ib hnub 24,

Teev ib lim tiam 7 hnub

Lus Askiv thiab lus Mev

1-866-333-4606

LUB XEEV CALIFORNIA

PHAB TSIM HAUJLWM THIAB NRHIAV DEJNUM UA

LUB CHAW TSIM MUAJ HAUJ LWM UA (EDD)

Lub UI Pab cov Tibneeg

Pib thaum 8 a.m. - 12 Tavsu,

Hnub Monday Txog Friday

Askiv 1-800-300-5616

Mev 1-800-326-8937

Suav 1-800-547-3506

Suav (Avloj) 1-866-303-0706

Nyablaaj 1-800-547-2058

TTY 1-800-815-9387

Lub chaw EDD muaj cov neeg sawv cev los pab txhais ua lwm hom lus rau koj. Yog koj xav tau kev pab thov tham nrog ib tug neeg sawv cev ntawm EDD uas hais lwm hom lus thov hu rau ib tug nab npawb xov tooj ntawm lub chaw pab cuam tswv cuab thiab thov ib tug kws txhais lus raws li koj hom lus hais.

Lub chaw EDD yog lub muab cib fim kev pab cuam sib txig zos rau sawvdaws. Tej kev pab thiab txhawb muaj txawm nyob rau ntawd yog thov ces yeej xyuas rau tus uas tsis taus haujlwm. Thov tau kev txhawb, pab, thiab los yog ntau hom hu tau rau cov xovtooj nyob saum toj no.