













## ➤ ԵՊԱՍՏՆԵՐԻ ՎՃԱՐՈՒՄՆԵՐԻ ՍՏԱՑՈՒՄ

Ձեր հայցը պետք է սպասի մեկ շաբաթվա անվճար սպասման ժամանակաշրջան, նախքան Ձեզ կվճարվեն ՍԻ նպաստները: Սպասման ժամանակաշրջանը կարող է տրամադրվել միայն այն դեպքում, եթե հաստատեք նպաստներ ստանալու իրավունակությունը և բավարարեք տվյալ շաբաթվա իրավունակության բոլոր պահանջները: Սովորաբար, Ձեր առաջին հաստատումը ներառելու է մեկ շաբաթվա անվճար սպասման ժամանակաշրջանը և վճարման մեկ շաբաթը, եթե համապատասխանեք իրավունակության պահանջներին երկու շաբաթվա համար: **Ամեն երկու շաբաթը մեկ հաստատեք նպաստներ ստանալու իրավունակությունը, որպեսզի շարունակեք նպաստների վճարումներ ստանալ:**

Դուք ունեք նպաստի վճարումների ստացման եղանակն ընտրելու հնարավորություն՝ EDD-ն նպաստի վճարումները կատարում է EDD Debit Card<sup>SM</sup>-ով կամ չեկով: EDD Debit Card-ը նպաստներ ստանալու ամենաարագ և ամենաապահով միջոցն է: Բայց պարտադիր չէ ընդունել EDD Debit Card-ը: Դիմեք EDD-ին, եթե ցանկանում եք նպաստները ստանալ թղթային չեկով:

Եթե նախկինում Ձեզ քարտ է տրվել Գործազրկության ապահովագրության (UI), Լաշմանդանության ապահովագրության (Disability Insurance) կամ Վճարովի ընտանեկան արձակուրդի (Paid Family Leave) նպաստների համար, և անհրաժեշտ է այն փոխարինել նոր քարտով, դիմեք Bank of America բանկի EDD Debit Card-ի հաճախորդների սպասարկման բաժին՝ զանգահարելով 1-866-692-9374 կամ 1-866-656-5913 (TTY):

## ➤ ՀԱՅՑԻ ՉԵՂՅԱԼ ՀԱՅՏԱՐԱՐՈՒՄ ԿԱՄ ԴԱԴԱՐԵՑՈՒՄ

Դուք կարող եք Ձեր ՍԻ հայցը չեղյալ հայտարարել միայն այն դեպքում, եթե հայցը չի ավարտվել, *Notice of Determination* (Որոշման մասին ծանուցագիր) փոստով չի ուղարկվել, նպաստներ չեն վճարվել, և հայցի վերաբերյալ որևէ գերավճարում չի հաստատվել: Եթե Ձեր հայցը չեղյալ հայտարարվի, կարող եք նոր ՍԻ հայց ներկայացնել ավելի ուշ ամսաթվով: Եթե ուզում եք չեղյալ հայտարարել Ձեր հայցը, ԱՆՀԱՊԱՂ դիմեք EDD-ին: Դուք չեք կարող հայցը չեղյալ հայտարարել ՍԻ նպաստներ ստանալուց հետո, և չեք կարող նոր ՍԻ հայց ներկայացնել մինչև ընթացիկ հայցի ավարտը: Եթե վերադառնաք աշխատանքի կամ որոշ ժամանակաշրջանի ընթացքում չունենաք ՍԻ նպաստների կարիք, պարզապես այլևս մի հաստատեք Ձեր իրավունակությունը: Հետագայում կարող եք վերաբացել Ձեր հայցը, եթե դեռ տրվում են նպաստներ, և եթե հայցը չի ավարտվել:

## ➤ ՀԱՅՑԻ ՎԵՐԱԲԱՑՈՒՄ

Եթե նպաստների ստացումը դադարեցրել եք, և հիմա դարձյալ հարկավոր է հաստատել նպաստներ ստանալու իրավունակությունը, ՄԻ հետաձգեք հայցի վերաբացումը: Կարելի է հայցը վերաբացել ՍԻ Online<sup>SM</sup>-ով, հեռախոսով կամ ֆաքսով: Հայցը վերաբացելու ամենաարագ միջոցը ՍԻ Online<sup>SM</sup> համակարգն է [www.edd.ca.gov/UI\\_Online](http://www.edd.ca.gov/UI_Online) կայքէջում:

## ➤ ԵՊԱՍՏ ՍՏԱՆԱԼՈՒ ՀԵՏ ԿԱՊՎԱԾ ԽԱՐԴԱԽՈՒԹՅԱՆ ԿԱՆԽՈՒՄ

Ցանկացած հայցվոր, ով կեղծ տեղեկություններ է տրամադրում կամ տեղեկություններ է թաքցնում նպաստներ ստանալու նպատակով, կարող է կեղծ հայտարարությունների համար ենթարկվել իրավունքից զրկման տուգանքի, որով նրա նպաստները կմերժվեն 2-ից 23 շաբաթով: Բացի այդ, եթե որոշվի, որ հայցվորին գերավճար է տրվել, գերավճարված գումարին կավելացվի 30 տոկոս դրամական տուգանք:

EDD-ն կարող է նաև քրեական մեղադրանքներ ներկայացնել այն հայցվորի դեմ, ով խարդախություն է գործում՝ անօրինական ճանապարհով նպաստներ ստանալու նպատակով: Այդ մեղադրանքները կարող են հանգեցնել լրացուցիչ տուգանքների, տոկոսի և հնարավոր բանտարկության դատավճռի: EDD-ն խարդախության հայտնաբերման համակարգ է կիրառում այն հայցվորներին որոշելու համար, ովքեր աշխատում են և չեն զեկուցում իրենց վաստակները: Եթե կասկածներ ունեք, որ հնարավոր ՍԻ խարդախություն է կատարվում, այդ մասին կարող եք հաղորդել՝ զանգահարելով **EDD-ի Խարդախության մասին տեղեկացման թեժ գիծ** 1-800-229-6297 հեռախոսահամարով, կամ հաղորդել առցանց՝ օգտվելով «Դիմեք EDD-ին» (Contact EDD) հղումից [www.edd.ca.gov](http://www.edd.ca.gov) կայքում:

## ➔ ԶԵՎԵՐ ԿԱՄ ԾԱՆՈՒՑԱԳՐԵՐ, ՈՐՈՆՔ ՍՏԱՆԱԼՈՒ ԵՔ

ՍԻ հայց ներկայացնելուց հետո նամակով կստանաք հետևյալ ծանուցագրերն ու ձևաթղթերը՝

- *Notice of Unemployment Insurance Claim Filed*, DE 1101 CLMT, (Ծանուցագիր ներկայացված գործազրկության ապահովագրության հայցի մասին)։ Այս ծանուցագիրը ներառում է ՍԻ հայցը ներկայացնելու ժամանակ Ձեր տրամադրած տեղեկությունները։ Եթե որևէ տեղեկություն սխալ է, դիմեք EDD-ին ծանուցագրի փոստային առաքման թվականից հետո 10 օրվա ընթացքում։
- *Notice of Unemployment Insurance Award*, DE 429Z, (Ծանուցագիր Գործազրկության ապահովագրություն շնորհելու մասին)։ Այս ծանուցագիրը ներառում է տեղեկություններ Ձեր հայցի մասին, ներառյալ հասանելի նպաստի առավելագույն գումարը և Ձեր շաբաթական նպաստի գումարը (գումարը նախքան հանումները, որը ստանալու եք յուրաքանչյուր շաբաթ, եթե նպաստներ ստանալու իրավունք ունեք)։ Ծանուցագրի ներքևում տրված աղյուսակը ներառում է բազային ժամանակաշրջանում վաստակած այն բոլոր աշխատավարձերը, որոնք օգտագործվել են Ձեր հայցը հաստատելու համար։ Եթե կարծում եք, որ ցուցադրված աշխատավարձերը սխալ են, դիմեք EDD-ին այս ծանուցագրի փոստային առաքման թվականից հետո 30 օրվա ընթացքում։
- *Continued Claim Form*, DE 4581, (Շարունակական հայցի ձև)։ Դուք կստանաք այս ձևը, որպեսզի հաստատեք նպաստների համար իրավունակությունը։ Այս ձևը փոստով ուղարկելու փոխարեն՝ կարող եք իրավունակությունը հաստատել առցանց՝ օգտվելով ՍԻ Online<sup>SM</sup> համակարգից, կամ հեռախոսով՝ օգտագործելով EDD Tele-Cert<sup>SM</sup>։ Հաստատելու ամենաարագ, ամենահարմար և ամենապահով միջոցը ՍԻ Online<sup>SM</sup> համակարգն է [www.edd.ca.gov/UI\\_Online](http://www.edd.ca.gov/UI_Online) կայքէջում։
- *Notice of Requirement to Register for Work*, DE 8405, (Ծանուցագիր աշխատանքի համար գրանցվելու պահանջի մասին)։ Սույն ծանուցագիրը տեղեկացնում է CalJOBS<sup>SM</sup>-ում ընթացիկ ռեգյումե մուտքագրելու և վարելու պահանջի մասին, որպեսզի ՍԻ նպաստների վճարումներ ստանալու իրավունք ունենաք։ CalJOBS<sup>SM</sup>-ն աշխատանքի տեղավորման ինտերնետային վիրտուալ կենտրոն է, որը մուտք է տրամադրում դեպի հազարավոր թափուր աշխատատեղերի ցուցակներ և գործիքներ, որոնք կօգնեն կառուցել Ձեր կարիերան։ Այցելեք [www.CalJOBS.ca.gov](http://www.CalJOBS.ca.gov), որպեսզի գրանցվեք այսօր՝ այս ծրագրի պահանջը բավարարելու համար։
- *Employment Development Department (EDD) Customer Account Number*, DE 5614, (Հաճախորդի հաշվեհամար)։ Այս ծանուցագիրը տրամադրում է եզակի, 10 նիշանի պատահականորեն ընտրված համար, որն օգտագործվելու է ՍԻ Online<sup>SM</sup> համակարգում գրանցվելիս։ EDD-ի Հաճախորդի հաշվեհամարը լրացուցիչ նախագրուշակական միջոց է, որը նախատեսված է Ձեր ինքնությունը պաշտպանելու և խարդախությունը կանխելու ու հայտնաբերելու համար։

Հնարավոր է, որ, վերը նշվածներից բացի, ստանաք նաև այլ ձևեր ու ծանուցագրեր, եթե Ձեր դիմումի հետ կապված հարցեր լինեն, եթե EDD-ն Ձեզ նշանակել է իրավունակությունը որոշելու հեռախոսային հարցազրույց, կամ եթե EDD-ին լրացուցիչ տեղեկություններ են անհրաժեշտ Ձեր ինքնությունը ստուգելու համար։

### ԱՇԽԱՏԱՆՔԻ ՏԵՂԱՎՈՐՄԱՆ ԵՎ ՎԵՐԱՊԱՏՐԱՍՏՄԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍՏԱՑՈՒՄ

America's Job Centers of California<sup>SM</sup> (AJCC) կազմակերպության միջոցով հասանելի են աշխատանքի տեղավորման ու վերապատրաստման ծառայություններ։ Ձեր մոտակայքում գրասենյակ գտնելու համար այցելեք [www.edd.ca.gov/Office\\_Locator](http://www.edd.ca.gov/Office_Locator) կայքէջը։

### ԿԱԼԻՖՈՐՆԻԱ ՆԱՀԱՆԳԻ ՎԵՐԱՊԱՏՐԱՍՏՄԱՆ ՆՊԱՍՏՆԵՐ

Կալիֆոռնիա նահանգի վերապատրաստման նպաստները (California Training Benefits, CTB) գործազրկության ապահովագրություն (Unemployment Insurance, UI) ստանալու իրավունք ունեցող հայցվորներին հնարավորություն են տալիս շարունակելու իրենց կրթությունը, կատարելագործելու հմտությունները և (կամ) նոր արհեստ սովորելու ՍԻ նպաստներ ստանալու ընթացքում։ CTB-ի, ինչպես նաև իրավունակության և դիմելու ընթացակարգի վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկատվություն ստանալու համար այցելեք [www.edd.ca.gov/CTB](http://www.edd.ca.gov/CTB) կայքէջը։

### ԼՐԱՑՈՒՑԻՉ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

Այցելեք [www.edd.ca.gov/unemployment](http://www.edd.ca.gov/unemployment), որպեսզի լրացուցիչ տեղեկատվություն ստանաք ՍԻ ծրագրի և այլ ծանուցագրերի մասին, որոնք հավանաբար կարող եք ստանալ։ ՍԻ նպաստների հետ կապված իրավունքների և պարտականությունների մասին ավելի մանրամասն տեղեկություններ և հատուկ ծրագրերի կամ զբաղվածության ծառայությունների մասին տեղեկատվություն ստանալու համար կարդացեք ՍԻ ձեռնարկը՝ *A Guide to Benefits and Employment Services*, DE 1275A, (Նպաստների և աշխատանքի որոնման ծառայությունների ուղեցույց)։ Կարող եք ձեռնարկը դիտել կամ պատվիրել առցանց՝ այցելելով [www.edd.ca.gov/forms](http://www.edd.ca.gov/forms) կայքէջը։ Ընտրեք որոնման չափանիշները՝ «Հիմնաբառ(եր) կամ Ձևի համար» (Keyword(s) or Form Number), «Ձևաթղթի տեղորոշիչ» (Form Locator) վանդակում մուտքագրեք «DE 1275A» ձևի համարը և ընտրեք «Որոնել» (Search) կոճակը։

### ԴԻՄԵՔ EDD-ԻՆ

Եթե ունեք որևէ հարց, որը չի շոշափվել մեր EDD-ի կայքում, և լրացուցիչ տեղեկատվության կամ օգնության կարիք ունեք, օգտվեք ՍԻ Online<sup>SM</sup> համակարգից։ ՍԻ Online<sup>SM</sup> համակարգը գործում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր։ Դա հարցեր տալու և տեղեկություններ ստանալու ապահով և գաղտնի միջոց է։ Այցելեք [www.edd.ca.gov/UI\\_Online](http://www.edd.ca.gov/UI_Online) և գրանցվեք ՍԻ Online<sup>SM</sup> համակարգում՝ առցանց հաղորդագրություն ուղարկելու համար։





**ՍԻ Ինքնասպասարկման  
հեռախոսագիծ**

Հասանելի է օրը 24 ժամ,  
շաբաթը 7 օր  
Անգլերեն և իսպաներեն  
1-866-333-4606

**ԿԱԼԻՖՈՐՆԻԱ ՆԱՀԱՆԳ**

**ԱՇԽԱՏԱՆՔԻ ԵՎ ԱՇԽԱՏՈՒԺԻ  
ԶԱՐԳԱՑՄԱՆ  
ԳՈՐԾԱԿԱԼՈՒԹՅՈՒՆ**

**ԶԲԱԴՎԱԾՈՒԹՅԱՆ ԶԱՐԳԱՑՄԱՆ  
ՎԱՐՉՈՒԹՅՈՒՆ**

**ՍԻ Հաճախորդների  
սպասարկում**

Հասանելի է 8:00-ից մինչև 12:00,  
երկուշաբթիից մինչև ուրբաթ

Անգլերեն	1-800-300-5616
Իսպաներեն	1-800-326-8937
Կանտոներեն	1-800-547-3506
Մանդարին	1-866-303-0706
Վիետնամերեն	1-800-547-2058
TTY	1-800-815-9387

EDD-ն ունի ներկայացուցիչներ, ովքեր կարող են Զեզ օգնել այլ լեզուներով: Եթե օգնության կարիք ունեք և ցանկանում եք EDD-ի ներկայացուցչի հետ խոսել այլ լեզվով, զանգեք հաճախորդների սպասարկման համարներից մեկով և խնդրեք Զեր նախընտրելի լեզվի թարգմանիչ տրամադրել:

EDD-ն հավասար հնարավորություններ ընձեռող գործատու-ծրագիր է: Ըստ պահանջի՝ օժանդակ օգնություն և ծառայություններ են հասանելի հաշմանդամ անհատներին: Պահանջի դեպքում, լրացուցիչ աջակցություն և ծառայություններ են հասանելի հաշմանդամ անձանց համար: Ծառայությունների, օգնության և (կամ) այլընտրանքային ձևաչափերի վերաբերյալ հարցումները պետք է կատարվեն վերը նշված համարներով զանգահարելու միջոցով: