

N E W S R E L E A S E

Contact: Loree Levv
Aubrev Henry
916-654-9029

Date: September 8, 2022

News Release No.: 22-31

El EDD recibe \$9.1 millones en fondos federales de equidad para mejoras al acceso al idioma del seguro de desempleo
Las subvenciones reforzarán los servicios multilingües en todo California

SACRAMENTO – Ampliando los esfuerzos del Departamento del Desarrollo del Empleo de reforzar los servicios para las comunidades diversas en California, el Departamento del Trabajo de los Estados Unidos otorgó una subvención de \$9.1 millones para continuar estimulando el acceso multilingüe a los programas de beneficios del seguro de desempleo.

“Uno de cada cinco californianos habla un idioma aparte del inglés y esta subvención nos ayudará a apoyar aún más a estas comunidades diversas”, dijo la directora del EDD, Nancy Farias. “Continuaremos derribando barreras del idioma y ayudando a cada californiano que necesite el acceso a beneficios esenciales”.

La nueva subvención ayudará a financiar una expansión multilingüe de gran magnitud del portal en línea del Seguro de Desempleo del EDD (disponible actualmente en inglés y español) para incluir el chino simplificado y tradicional, vietnamita, coreano, tagalo y armenio.

Los fondos de la subvención también ayudarán a poner en marcha tres líneas telefónicas específicas para los idiomas de armenio, coreano y tagalo. Las líneas telefónicas específicas para los idiomas de español, cantonés, mandarino, vietnamita y el servicio de teletipo están disponibles actualmente, y hay servicios gratuitos de intérpretes disponibles en más de cien idiomas adicionales.

Las líneas específicas para idiomas ampliadas conectarán directamente a los clientes con los agentes del EDD que hablan su idioma. El EDD también incluirá encuestas de satisfacción del cliente en estas líneas para continuar encontrando maneras de mejorar los servicios y apoyo para los clientes que hablan diferentes idiomas.

El EDD ha estado invirtiendo fuertemente para mejorar el acceso al idioma en sus programas y servicios. El Departamento puso en marcha su [nueva Oficina de Acceso al Idioma](#) en julio, y anunció la [nueva directora](#) de dicha oficina. El Departamento también había anunciado previamente que [aumentó el contenido traducido en su sitio web](#), que incluye información sobre los programas, formularios y publicaciones, información de contacto y acceso a intérpretes en más de 100 idiomas.

Esta subvención de \$9 millones también financia las iniciativas estratégicas sobre el acceso multilingüe que el EDD ha iniciado conforme la directiva del gobernador de California, Gavin Newsom, para mejorar la equidad en los servicios gubernamentales.