

N E W S R E L E A S E

Contact: Loree Levy
Aubrey Henry
916-654-9029

Date: May 26, 2022

News Release No.: 22-21

El EDD para nuevos intentos de fraude al Seguro de Desempleo, comienza a notificar a solicitantes y posibles víctimas

***Se detienen 47,000 solicitudes potencialmente fraudulentas con valor de
hasta \$560 millones***

NOTA A LOS EDITORES: Hay videograbación disponible del centro de imprenta y procesamiento de correo donde se preparan las notificaciones de verificación de identidad, junto con entrevistas grabadas del asesor especial en casos de fraude del EDD, McGregor Scott; los archivos de video están [disponibles para descarga](#).

SACRAMENTO – El Departamento del Desarrollo del Empleo (EDD, por sus siglas en inglés) anunció hoy que obstruyó un reciente intento de fraude al seguro de desempleo en el que delincuentes trataron de robar cientos de millones en beneficios usando solicitudes impresas y las enviadas por fax. El EDD ahora está enviando notificaciones por correo a los solicitantes para separar los intentos de fraude de cualquier solicitud legítima.

Esta estrategia más reciente consistía en que los estafadores inundaron al EDD con solicitudes para el seguro de desempleo presentadas por forma impresa y por fax, incluyendo hasta 47,000 solicitudes potencialmente fraudulentas a principios de este mes. El EDD normalmente espera recibir más o menos siete mil de dichas solicitudes en ese periodo de tiempo. El EDD no pagó las solicitudes potencialmente fraudulentas, y esta medida impidió hasta \$560 millones de posible fraude al seguro de desempleo.

“Los nuevos filtros en contra del fraude del EDD obstruyen un flujo constante de nuevos intentos de fraude, maquinaciones y tácticas criminales” indicó el asesor especial en casos de fraude del EDD, McGregor Scott. “Estos criminales intentaron una vez más de perforar las defensas del Departamento, pero los paramos en seco”, agregó Scott.

La actividad de estafadores en este caso probablemente desacelerará las solicitudes de algunos de los solicitantes que presentan su solicitud impresa, mientras que el EDD separa los intentos de fraude de las solicitudes legítimas. El EDD está enviando notificaciones por correo a todos los solicitantes de beneficios que enviaron su solicitud impresa por correo y por fax para identificar rápidamente cualquier solicitante legítimo y descalificar a todos los fraudulentos. Las notificaciones enviadas por correo explican que se debe resolver un problema antes de que se hagan pagos de beneficios, e incluyen información sobre reportar el fraude. Cualquier solicitante legítimo que reciba una notificación del EDD

debería responder inmediatamente con la verificación requerida y el EDD revisará y tramitará la solicitud legítima.

Algunos californianos podrían recibir varias notificaciones del EDD si un estafador intentó presentar múltiples solicitudes en su nombre. Las notificaciones del EDD enviadas por correo son parte de su sistema de lucha contra el fraude y ayudan a alertar a posibles víctimas de robo de identidad que los estafadores están intentando usar su información personal.

Los californianos que sospechan de actividad fraudulenta, incluyendo aquellos que reciben notificaciones por correo del EDD y no habían solicitado beneficios, deberían reportar el fraude como se indica en la notificación enviada por correo y llamar al 1-866-401-2849 para recibir asistencia. Los californianos también pueden reportar el fraude de beneficios visitando [Report Fraud](#) en Ask EDD. El EDD cuenta con recursos adicionales para ayudar a las víctimas de robo de identidad en la página web [Ayude a combatir el fraude](#).

El EDD anima a los californianos a que estén alertas en contra de los ataques de estafas. Los estafadores intentan conseguir información personal de varias maneras sofisticadas y creativas. Los estafadores pueden cometer fraude electrónico en contra de las víctimas haciéndose pasar por bancos, tiendas o hasta agencias de gobierno. Lo hacen por teléfono, correos electrónicos, mensajes de texto, correo regular y por otras formas de comunicación. Una vez que los estafadores roban esta información, pueden intentar presentar solicitudes fraudulentas para beneficios.

El EDD opera uno de los sistemas de beneficios más grandes en la nación. Más de 20 millones de personas presentaron más de 60 millones de solicitudes para beneficios de desempleo, seguro de incapacidad y permiso familiar pagado durante la última década. El EDD preparó, imprimió y envió por correo 45 millones de documentos a los solicitantes en los trimestres fiscales más recientes. El EDD envió casi 600,000 al día durante el punto cumbre de la pandemia.

En respuesta al aumento sin precedentes de solicitudes de desempleo fraudulentas relacionadas con la pandemia de COVID-19, El EDD implementó nuevas medidas de seguridad en el 2020 para detectar y prevenir el robo de identidad y otras actividades criminales organizadas, medidas que incluyen la verificación de identidad por medio de ID.me y comprobación de las solicitudes con las bases de datos de agencias policiales por medio de Thomson Reuters.

Las nuevas medidas antifraude del EDD detuvieron aproximadamente \$125 mil millones en intentos de fraude en contra del seguro de desempleo durante la pandemia. Aun así, los estafadores continúan intentando nuevas tácticas. [El año pasado](#), el EDD detectó y detuvo un esquema complejo que incluía las credenciales médicas o de proveedores de la salud robadas. Los estafadores

inundaron al EDD con más de 30,000 cuentas falsas de proveedores médicos, obligando al EDD a revisar cientos de miles de solicitudes asociadas con esas cuentas, y obstruir intentos de fraude de miles de millones de dólares.

Como parte de su esfuerzo de servir a los californianos de una mejor manera, el EDD invirtió en sistemas innovadores de producción y distribución de documentos para hacer llegar millones de documentos a los californianos y mantenerlos informados acerca del estatus de sus solicitudes durante la pandemia.

“Los criminales investigan los puntos débiles todos los días del año, y el EDD continuará deteniéndolos”, indicó Scott. “El EDD continuará fortaleciendo sus capacidades de lucha contra el fraude y recordando a los californianos que se cuiden del robo de identidad”.