

# LANGUAGE ACCESS COMPLAINTS

## English

The Employment Development Department (EDD) is fully committed to ensuring that all customers including limited English proficient customers whose primary language is not English, are provided equal access to all available programs, services, and information. Language Access Complaints can be submitted by completing the EDD's Comments, Suggestions, and/or Complaints form (DE 8123). You can obtain the DE 8123 online or through an EDD employee. The DE 8123 can be submitted in person, via email, via telephone, or via mail.

## Armenian

Զբաղվածության զարգացման վարչությունը (Employment Development Department, EDD) լիովին հանձնառու է ապահովել, որ բոլոր հաճախորդները, ներառյալ անգլերենի սահմանափակ իմացությամբ հաճախորդները, ում հիմնական լեզուն անգլերենը չէ, կարողանան հավասարապես օգտվել բոլոր մատուցվող ծրագրերից, ծառայություններից և տեղեկություններից: Լեզվական արգելքների հաղթահարման ծառայությունների վերաբերյալ բողոքները կարելի է ներկայացնել լրացնելով EDD-ի *Comments, Suggestions, and/or Complaints*, DE 8123 (Դիտողություններ, առաջարկներ և (կամ) բողոքներ) ձևը: Կարող եք DE 8123 ձևը ձեռք բերել առցանց կամ EDD-ի աշխատողից: DE 8123 ձևը կարելի է ներկայացնել անձամբ, էլեկտրոնային նամակով, հեռախոսով կամ փոստով:

## Cantonese

就業發展部 (EDD) 全力確保所有客戶 (包括主要語言非英語且英語能力有限的客戶) 能夠平等使用所有可用的計劃、服務和資訊。透過填寫 EDD 的 *Comments, Suggestions, and/or Complaints*, DE 8123, (意見、建議和/或投訴表格) 提交語言服務投訴。您可以線上或經 EDD 員工獲得 DE 8123。DE 8123 可以親自遞交, 或透過電子郵件、電話或郵件遞交。

## Mandarin

就业发展部 (EDD) 承诺充分确保所有客户, 包括主要语言不是英语且英语能力有限的客户, 能够平等地获取所有可用的计划、服务和信息。有关语言服务 (Language Access) 的投诉, 可以通过填写 EDD 的 *Comments, Suggestions, and/or Complaints*, DE 8123, (评论、建议和/或投诉) 表格来提交。您可以在网上或联系 EDD 员工来获取 DE 8123。提交 DE 8123 的方式包括亲自递交、发送电子邮件、打电话, 或邮寄。

## Spanish

El Departamento del Desarrollo del Empleo (EDD, por sus siglas en inglés) está comprometido en asegurarse que a todos los clientes incluyendo a los de dominio limitado del idioma inglés, se les proporcione igualdad de acceso a todos los programas, servicios e información disponibles. Quejas relacionadas con el acceso a la información en otros idiomas pueden ser presentadas completando el formulario *Comentarios, Sugerencias y/o Quejas* (DE 8123/S). Usted puede obtener este formulario por medio de la Internet o a través de un empleado del EDD y puede ser presentado en persona, por correo electrónico, por teléfono, o por correo postal.

## Tagalog

Lubos na nakatuon ang Employment Development Department (EDD, Kagawaran sa Pag-unlad ng Trabaho) sa pagtiyak na binibigyan ng pantay na access sa lahat ng mga available na programa, serbisyo, at impormasyon ang lahat ng mga kostumer kabilang ang mga kostumer na may limitadong kakayahan sa Ingles na hindi Ingles ang pangunahing wika. Maaaring isumite ang Language Access Complaints (Mga Reklamo sa Pag-access ng Wika) sa pamamagitan ng pagkumpleto sa *Comments, Suggestions, and/or Complaints*, form, DE 8123, (form ng Mga Komento, Mungkahi, at Reklamo) ng EDD. Maaari kang makakuha ng DE 8123 online o sa tulong ng isang empleyado ng EDD. Maaaring isumite ang DE 8123 nang personal, gamit ang email, gamit ang telepono, o sa pamamagitan ng koreo.

## Vietnamese

Employment Development Department (EDD, Sở Phát Triển Việc Làm) cam kết đảm bảo rằng tất cả khách hàng, kể cả khách hàng có trình độ thông thạo tiếng Anh hạn chế, những người có ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh, đều có quyền tiếp cận bình đẳng tất cả các chương trình, dịch vụ và thông tin có sẵn. Quý vị có thể nộp Khiếu Nại Về Tiếp Cận Ngôn Ngữ bằng cách hoàn thành biểu mẫu *Comments, Suggestions, and/or Complaints*, DE 8123, (Nhận Xét, Góp Ý và/hoặc Khiếu Nại) của EDD. Quý vị có thể lấy biểu mẫu DE 8123 trực tuyến hoặc thông qua nhân viên của EDD. Quý vị có thể nộp DE 8123 trực tiếp, qua email, điện thoại hoặc qua đường bưu điện.

EDD is an equal opportunity employer/program. Auxiliary aids and services are available upon request to individuals with disabilities. Requests for services, aids and/or alternate formats need to be made by calling 1(866) 490-8879 (voice). TTY users, please call the California Relay Service at 711.