

EDD ਦਫ਼ਤਰ ਦਾ ਨਾਂ  
ਪੀ.ਓ ਬਾਕਸ  
ਸ਼ਹਿਰ, ਸੀਏ ਜ਼ਿਪ ਕੋਡ

EDD ਫੋਨ ਨੰਬਰ:

ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ: 1-800-300-5616  
ਸਪੈਨਿਸ਼: 1-800-326-8937  
ਕੈਟੋਨੀਜ਼: 1-800-547-3506  
ਮੈਡਰੀਨ: 1-800-303-0706  
ਵੀਅਤਨਾਮੀ: 1-800-547-2058  
TTY: 1-800-815-9387

ਦਾਅਵੇਦਾਰ ਦਾ ਨਾਂ  
ਦਾਅਵੇਦਾਰ ਦਾ ਡਾਕ ਪਤਾ  
ਦਾਅਵੇਦਾਰ ਦਾ ਸ਼ਹਿਰ, ਰਾਜ, ਜ਼ਿਪ ਕੋਡ

ਮੇਲ ਦੀ ਮਿਤੀ:  
SSN:

## ਬੇਰੁਜ਼ਗਾਰੀ ਬੀਮਾ ਦੇ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਪਾਤਰਤਾ ਦੀ ਇੰਟਰਵਿਊ ਲਈ ਸੂਚਨਾ

### ਮੈਨੂੰ ਇਹ ਸੂਚਨਾ ਕਿਉਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੇ ਬੇਰੁਜ਼ਗਾਰੀ ਬੀਮੇ (ਅਨਇੰਪਲੋਇਮੈਂਟ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ (UI)) ਦੇ ਦਾਅਵੇ ਵਿੱਚ ਸੰਭਾਵੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇੱਕ ਪਾਤਰਤਾ ਸੰਬੰਧੀ ਮਸਲੇ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਇੱਕ EDD ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇੱਕ ਫੋਨ ਇੰਟਰਵਿਊ ਤੈਅ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਵਿਭਾਗ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ UI ਦੇ ਲਾਭ ਦਿੱਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਫੋਨ ਉੱਤੇ ਇੰਟਰਵਿਊ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਉਪਲਬਧ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਆਧਾਰ ਉੱਤੇ ਫੈਸਲਾ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੋ ਕਿ ਲਾਭ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣ ਸਕਦੀ ਹੈ।

\_\_\_\_\_ ਨੂੰ ਸਵੇਰ \_\_\_\_\_ ਤੋਂ \_\_\_\_\_ ਵਿਚਕਾਰ, ਪੈਸਿਫਿਕ ਸਮਾਂ  
ਇੱਕ EDD ਨੁਮਾਇੰਦਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਨੰਬਰ ਉੱਤੇ ਕਾਲ ਕਰੇਗਾ। ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

### ਮੈਨੂੰ ਇੰਟਰਵਿਊ ਦੌਰਾਨ ਕੀ ਉਮੀਦ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦਾਅਵੇ ਬਾਰੇ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣਗੇ। ਕੁਝ ਸਵਾਲ ਨਮੂਨੇ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਸ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਇੰਟਰਵਿਊ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਇਹਨਾਂ ਸਵਾਲਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਰਹੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਤਿਆਰੀ ਲਈ ਵੱਧ ਸਮਾਂ ਲੈਣ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ, ਸਬੂਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ, ਗਵਾਹ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ, ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਖਰਚੇ ਉੱਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੰਦੇ ਤੋਂ ਆਪਣੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰਵਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਫਾਰਮ ਉੱਤੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ ਮੁੜ ਤੈਅ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਇੰਟਰਵਿਊ ਦਾ ਸਮਾਂ ਮੁੜ ਤੈਅ ਕਰਨ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਲਾਭਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਦੇਰ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਸਭ ਤੋਂ ਛੇਤੀ ਉਪਲਬਧ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਸੀ।

EDD ਤੁਹਾਡੇ ਬਿਆਨਾਂ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਬਕਾ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਗਵਾਹਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਿਆਨ ਜਾਂ ਸਬੂਤਾਂ ਉੱਤੇ ਬਹਿਸ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

### ਇਹ ਮੇਰੇ ਲਾਭਾਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਉੱਤੇ ਕਿਸੇ ਅਸਰ ਪਾ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇੰਟਰਵਿਊ ਪੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ, EDD ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਾਤਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ, ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਭਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਸ ਮੁੱਦੇ ਦੇ ਹੱਲ ਹੋਣ ਦਰਮਿਆਨ ਆਪਣਾ ਦੋ-ਹਫਤਾਵਾਰੀ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਅੰਨਲਾਈਨ, ਫੋਨ, ਜਾਂ ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪਾਤਰ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਨਕਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਕਾਰਣ ਅਤੇ ਫੈਸਲੇ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਅਪੀਲ ਕਰਨ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਸਮੇਤ ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਇੱਕ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ EDD ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਝੂਠਾ ਬਿਆਨ ਦਿੱਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਹ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੁਕਾਈ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਤੁਸੀਂ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੂਰੀ ਰਕਮ, ਅਤੇ ਕੁਝ ਜ਼ਰਮਾਨੇ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ।

ਆਪਣੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ ਬਦਲ ਕੇ ਤੈਅ ਕਰਨ, ਆਪਣਾ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ, ਜਾਂ ਲਾਭਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਲਈ  
[www.edd.ca.gov/UI\\_Online](http://www.edd.ca.gov/UI_Online) ਉੱਤੇ UI Online<sup>SM</sup> ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ ਜਾਂ ਉੱਤੇ ਖਿੱਤੇ ਖਿੱਸੇ ਇੱਕ ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ ਉੱਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

EDD ਪਾਤਰਤਾ ਦਾ ਨਿਰਧਾਰਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਨੂੰਨ ਅਤੇ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਖਿੱਚਣ ਲਾਗੂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ  
[www.edd.ca.gov/UIBDG/](http://www.edd.ca.gov/UIBDG/) ਉੱਤੇ UI Benefit Determination Guide ਦੇਖੋ।

## ਫੋਨ ਇੰਟਰਵਿਊ ਦੇ ਸਵਾਲ

ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਇੰਟਰਵਿਊ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ:

**ਧਿਆਨ ਦਿਓ:** ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਉਸ ਕਾਰਣ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਨਗੇ ਜਿਸ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਫੋਨ ਇੰਟਰਵਿਊ ਦੇਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਗਿਆ ਹੈ।

