

ຊື່ສໍານັກງານຂອງ EDD  
ຕັ້ງໄປສະນີ  
ເມືອງ, ລະຫັດໄປສະນີຂອງຮັດ CA

**ເບີໂທລະສັບຂອງ EDD:**

ພາສາອັງກິດ: 1-800-300-5616  
ພາສາສະເປນ: 1-800-326-8937  
ພາສາຈີນກວາງຕຸ້ງ: 1-800-547-3506  
ພາສາຈີນກາງ: 1-866-303-0706  
ພາສາຫວຽດ: 1-800-547-2058  
ການໂທພິມ: 1-800-815-9387

ຊື່ຜູ້ອ້າງສິດ  
ທີ່ຢູ່ໄປສະນີຂອງຜູ້ອ້າງສິດ  
ເມືອງ, ຮັດ, ລະຫັດໄປສະນີຂອງຜູ້ອ້າງສິດ

ວັນທີສິ່ງ:

SSN:

**ແຈ້ງການກ່ຽວກັບການສໍາພາດຜູ້ມີສິດໄດ້ຮັບເງິນສົ່ງເຄາະຈາກປະກັນການຫວ່າງງານ**

**ຍ້ອນຫຍັງຂ້າພະເຈົ້າຈຶ່ງໄດ້ຮັບແຈ້ງການສະບັບນີ້?**

ໄດ້ມີການລະບຸເຖິງບັນຫາທີ່ອາດເກີດຂຶ້ນກ່ຽວກັບການໄດ້ຮັບສິດ ຈາກການຍື່ນຄໍາຮ້ອງກ່ຽວກັບປະກັນການຫວ່າງງານ (UI) ຂອງທ່ານ. ເຊິ່ງໄດ້ມີການນັດສໍາພາດທາງໂທລະສັບ ເພື່ອໃຫ້ທ່ານສາມາດມອບຂໍ້ມູນໃຫ້ແກ່ຜູ້ຕາງໜ້າຂອງ EDD. ພະແນກດັ່ງກ່າວຈະນໍາໃຊ້ຂໍ້ມູນທີ່ທ່ານເອົາໃຫ້ໃນການກໍານົດວ່າ: ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບເງິນສົ່ງເຄາະຈາກ UI ຫຼືບໍ່. ຖ້າທ່ານບໍ່ວ່າງໃຫ້ສໍາພາດທາງໂທລະສັບ, ຈະມີການດໍາເນີນການຕັດສິນໃຈຕາມຂໍ້ມູນທີ່ມີຢູ່, ເຊິ່ງອາດຈະສົ່ງຜົນໃຫ້ເກີດການປະຕິເສດໃນການຈ່າຍເງິນສົ່ງເຄາະ.

\_\_\_\_\_ ລະຫວ່າງ \_\_\_\_\_ ໂມງເຊົ້າ, ແລະ \_\_\_\_\_ ໂມງເຊົ້າ ຕາມເວລາປາຊີຟິກ

ຜູ້ຕາງໜ້າຂອງ EDD ຈະໂທຫາທ່ານຕາມໝາຍເລກຕໍ່ໄປນີ້. ເຊິ່ງຈະມີບໍລິການແປພາສາໃຫ້ໂດຍບໍ່ມີຄ່າທໍານຽມ.

**ຂ້າພະເຈົ້າຄວນຄາດຫວັງຫຍັງໃນລະຫວ່າງການສໍາພາດ?**

ຈະມີການຖາມທ່ານກ່ຽວກັບການຍື່ນຄໍາຮ້ອງຂອງທ່ານ. ເຊິ່ງຈະມີຄໍາຖາມຕົວຢ່າງໃຫ້ຢູ່ດ້ານຫຼັງຂອງແຈ້ງການສະບັບນີ້. ໃຫ້ກຽມຕອບຄໍາຖາມເຫຼົ່ານີ້ໃນລະຫວ່າງການສໍາພາດ. ທ່ານມີສິດທີ່ຈະຮ້ອງຂໍເວລາເພີ່ມ ເພື່ອກຽມຄວາມພ້ອມ, ສິ່ງຫຼັກຖານ, ນໍາສະເໜີພະຍານ ແລະ ກໍານົດໃຫ້ບຸກຄົນໃດກໍຕາມເປັນຕົວແທນໃຫ້ແກ່ທ່ານ ຕາມຄໍາໃຊ້ຈ່າຍຂອງທ່ານເອງ. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການເວລາເພີ່ມ, ທ່ານຕ້ອງດໍາເນີນການນັດໝາຍຄືນໃໝ່ກ່ອນເວລາ ແລະ ວັນທີທີ່ລະບຸໄວ້ໃນແບບຟອມສະບັບນີ້. ການນັດສໍາພາດຄືນໃໝ່ອາດຈະເຮັດໃຫ້ການຈ່າຍເງິນສົ່ງເຄາະຂອງທ່ານລ່າຊ້າ ເນື່ອງຈາກໄດ້ມີການນັດໝາຍລ່ວງໜ້າໂດຍໄວທີ່ສຸດເທົ່າທີ່ຈະດໍາເນີນການໄດ້ໃຫ້ແກ່ທ່ານແລ້ວ.

EDD ອາດຈະຕິດຕໍ່ຫາອະດີດນາຍຈ້າງ ຫຼື ພະຍານບຸກຄົນອື່ນໆ ເພື່ອກວດສອບຄໍາໃຫ້ການຂອງທ່ານ ຫຼື ຮັບເອົາຂໍ້ມູນຕ່າງໆ. ທ່ານອາດຈະຄັດຄ້ານຄໍາໃຫ້ການ ຫຼື ຫຼັກຖານໃດໆທີ່ພວກເຂົາເອົາໃຫ້ກໍໄດ້.

**ສິ່ງນີ້ສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ການຈ່າຍເງິນສົ່ງເຄາະຂອງຂ້າພະເຈົ້າແນວໃດ?**

ຈະບໍ່ສາມາດຈ່າຍເງິນສົ່ງເຄາະໃຫ້ຈົນກວ່າຂະບວນການສໍາພາດຈະສໍາເລັດສົມບູນ, ເຊິ່ງ EDD ຈະເປັນຜູ້ກໍານົດວ່າ: ທ່ານມີສິດ ແລະ ທ່ານມີການພິສູດໃຫ້ເຫັນເຖິງສິດໃນການໄດ້ຮັບເງິນສົ່ງເຄາະດັ່ງກ່າວ. ຖ້າໃນປະຈຸບັນນີ້ທ່ານກໍາລັງຮ້ອງຂໍເງິນສົ່ງເຄາະຢູ່, ໃຫ້ສິ່ງການຍິ່ງຢືນທຸກໆສອງອາທິດຂອງທ່ານຜ່ານທາງອອນລາຍ, ທາງໂທລະສັບ ຫຼື ທາງໄປສະນີ ໃນລະຫວ່າງທີ່ກໍາລັງແກ້ໄຂບັນຫານີ້.

ຖ້າຜົນອອກມາວ່າທ່ານບໍ່ມີສິດ, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບແຈ້ງການຜ່ານທາງໄປສະນີ ພ້ອມເຫດຜົນຂອງການປະຕິເສດ ແລະ ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບວິທີໃນການຍື່ນອຸທອນຄໍາຕັດສິນດັ່ງກ່າວ, ຖ້າທ່ານເລືອກທີ່ຈະດໍາເນີນການແບບນັ້ນ. ຖ້າ EDD ຕັດສິນວ່າ: ຄໍາໃຫ້ການຂອງທ່ານບໍ່ເປັນຄວາມຈິງ ຫຼື ບໍ່ຍອມໃຫ້ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບການຮັບເງິນສົ່ງເຄາະທີ່ທ່ານບໍ່ມີສິດຈະໄດ້ຮັບ, ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້ຈ່າຍຄືນຕາມຈໍານວນເຕັມ, ລວມທັງຄ່າປັບໄໝຕ່າງໆ.

ເພື່ອດໍາເນີນການນັດໝາຍຂອງທ່ານຄືນໃໝ່, ໃຫ້ອັບເດດເບີໂທລະສັບຂອງທ່ານ ຫຼື ພິສູດໃຫ້ເຫັນເຖິງສິດໃນການໄດ້ຮັບເງິນສົ່ງເຄາະ, ໂດຍການໃຊ້ **UI Online<sup>SM</sup>** ທີ່ [www.edd.ca.gov/UI\\_Online](http://www.edd.ca.gov/UI_Online) ຫຼື ໂທຫາໝາຍເລກໂທພຣີໜຶ່ງ ໝາຍເລກທີ່ກໍານົດໄວ້ຂ້າງເທິງ.  
ສໍາລັບຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບວິທີການທີ່ EDD ນໍາໃຊ້ກົດໝາຍ ແລະ ນະໂຍບາຍໃນການກໍານົດສິດ, ເຂົ້າເບິ່ງຄູ່ມືການກໍານົດເງິນສົ່ງເຄາະ UI ໄດ້ທີ່ [www.edd.ca.gov/UIBDG](http://www.edd.ca.gov/UIBDG).

## ຄຳແນະນຳໃນການສຳພາດທາງໂທລະສັບ

ໃນລະຫວ່າງການສຳພາດທາງໂທລະສັບ ອາດຈະມີການຖາມຄຳຖາມຕໍ່ໄປນີ້ກັບທ່ານ:

**ໝາຍເຫດ:** ຄຳຖາມຕ່າງໆຈະຂຶ້ນຢູ່ກັບເຫດຜົນທີ່ນັດສຳພາດທ່ານທາງໂທລະສັບ.

ໂທລະສັບ