

▶▶▶ IMPORTANT: INFORMATION ABOUT YOUR UNEMPLOYMENT INSURANCE BENEFITS

WHY AM I RECEIVING THIS NOTICE?

A potential benefit eligibility issue has been identified and benefits cannot be paid to you until the issue is resolved.

To receive benefits, you must be out of work due to no fault of your own, physically able to work, available for work, actively seeking work, and ready to accept work.

WHAT DO I NEED TO KNOW ABOUT THE PHONE INTERVIEW PROCESS?

The EDD will contact **you and your former employer(s)** by phone with questions to determine if you are eligible to be paid benefits. You must:

- Review the attached notice.
- Be available at the date and time of your phone interview.

If you are not available for the phone interview, a decision will be made based on the available facts. ***This may result in denial of UI benefit payments.***

HOW DOES THIS IMPACT MY UNEMPLOYMENT BENEFIT PAYMENTS?

If the EDD determines you are **eligible**, benefit payments will be made for certifications received.

If the EDD **denies you benefits**, you will be mailed a notice with the denial reason and information about how to appeal the decision.

**You may view and reschedule phone interviews using UI OnlineSM.
For more information, visit www.edd.ca.gov/UI_Online.**

The EDD is an equal opportunity employer/program.
Auxiliary aids and services are available upon request to individuals with disabilities.

▶▶▶ ATENCIÓN: INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SUS PAGOS DE BENEFICIOS DEL SEGURO DE DESEMPEÑO (UI)

¿POR QUÉ HE RECIBIDO ESTA NOTIFICACIÓN?

Se ha identificado un posible problema con su elegibilidad para recibir pagos de beneficios del Seguro de Desempleo (UI), y en este momento no se le pueden hacer los pagos de beneficios sino hasta que el problema haya sido resuelto.

Para poder recibir los pagos de beneficios del Seguro de Desempleo (UI), usted se tiene que haber quedado sin empleo debido a causas ajenas a su voluntad, encontrarse en buenas condiciones físicas para poder trabajar, estar disponible para poder trabajar, estar buscando un empleo activamente, y estar dispuesto a aceptar un empleo en cualquier momento.

¿QUÉ ES LO QUE NECESITO SABER SOBRE LA ENTREVISTA TELEFÓNICA?

El Departamento (EDD) se comunicará con **usted y su(s) empleador(es) anterior(es)** por teléfono para hacerle preguntas para determinar si es elegible para recibir los pagos de beneficios. Usted debe:

- Leer la notificación que viene adjunta.
- Estar disponible en la fecha y la hora programada para su entrevista telefónica.

En el caso de que usted no esté disponible para su entrevista telefónica, el Departamento (EDD) hará una determinación sobre su elegibilidad con base en la información que tenga a su disposición en ese momento. ***Si esto ocurre, es posible que se determine que usted no es elegible para recibir pagos de beneficios del Seguro de Desempleo (UI).***

¿CÓMO AFECTA ESTO A MI ELEGIBILIDAD PARA RECIBIR LOS PAGOS DE BENEFICIOS DEL SEGURO DE DESEMPEÑO (UI)?

Si el Departamento (EDD) determina que usted **sí es elegible** para recibir los pagos de beneficios, se le harán los pagos de beneficios correspondientes a las semanas para las cuales usted haya presentado la(s) *Solicitud(es) de Beneficios Continuos*.

Si el Departamento (EDD) determina que usted **no es elegible** para recibir los pagos de beneficios, se le enviará por correo postal una notificación indicándole la razón por la cual no es elegible y la información necesaria sobre cómo apelar la determinación.

En UI OnlineSM usted puede ver la fecha de cualquier entrevista que le haya programado el Departamento (EDD) y puede cambiar la fecha de cualquier entrevista telefónica. Para obtener más información sobre UI Online, visite www.edd.ca.gov/UI_Online.