

## 新 闻 发 布

联络: Loree Levy  
Aubrey Henry  
916-654-9029

日期: 9/08/2022

新闻发布号: 22-31

### **EDD 获得 910 万美元的联邦股权资金用于改进失业保险的语言准入 这笔资金将强化加州多种语言服务**

**萨克拉门托**——美国劳工部授予加州促进就业发展部 910 万美元，用于推进加州多元化社区服务，此笔款项将继续推进失业保险福利计划的多语种准入。

“五分之一的加州人会说英语以外的其他语言，这笔拨款将帮助我们进一步支持这些多元化的社区，” EDD 主任南希·法里亚斯 (Nancy Farias) 指出。“我们将继续消除语言障碍，帮助每个需要获得重要福利的加州人。”

这笔新的拨款将资助 EDD 大力扩展失业保险在线门户的准入语言（目前提供英语和西班牙语），添加简体中文、繁体中文、越南语、韩语、他加禄语和亚美尼亚语。

此笔拨款还将资助推出亚美尼亚语、韩语和他加禄语的三个专用 UI 语言电话线。目前使用当中的是西班牙语、粤语、普通话、越南语专用 UI 语言电话线，还有超过一百种其它语言的电传打字机专用线及免费语言翻译。

扩展专用语言线路把更多客户直接和说同一种语言的 EDD 代理联系起来。EDD 还将对这些线路添加客户满意度调查，以便继续寻找改善为多种语言客户服务和支持的方法。

EDD 一直大力投资以求改善其各类项目及服务的语言准入门槛。该部门于 7 月启动了语言访问办公室，并宣布了新的语言访问官。该部门此前还宣布了在其网站增加翻译内容，包括项目信息、表格和出版物、联系信息以及如何找到讲 100 多种语言的口译员。

这笔 900 万美元的拨款还将支持 EDD 根据加州州长 Gavin Newsom 改善政府服务公平性的指令而开展的多种语言准入计划。

###