

新 聞 發 佈

聯絡: Loree Levy
Aubrey Henry
916-654-9029

日期: 09/08/2022

新聞發布號: 22-31

EDD 獲得 910 萬美元的聯邦股權資金用於改進失業保險的語言准入 這筆資金將強化加州多種語言服務

薩克拉門托——美國勞工部授予加州促進就業發展部 910 萬美元，用於推進加州多元化社區服務，此筆款項將繼續推進失業保險福利計劃的多語種准入。

“五分之一的加州人會說英語以外的其他語言，這筆撥款將幫助我們進一步支持這些多元化的社區，” EDD 主任南希·法里亞斯 (Nancy Farias) 指出。“我們將繼續消除語言障礙，幫助每個需要獲得重要福利的加州人。”

這筆新的撥款將資助 EDD 大力擴展失業保險在線門戶的准入語言（目前提供英語和西班牙語），添加簡體中文、繁體中文、越南語、韓語、他加祿語和亞美尼亞語。

此筆撥款還將資助推出亞美尼亞語、韓語和他加祿語的三個專用 UI 語言電話線。目前使用當中的是西班牙語、粵語、普通話、越南語專用 UI 語言電話線，還有超過一百種其它語言的電傳打字機專用線及免費語言翻譯。

擴展專用語言線路把更多客戶直接和說同一種語言的 EDD 代理聯繫起來。EDD 還將對這些線路添加客戶滿意度調查，以便繼續尋找改善為多種語言客戶服務和支持的方法。

EDD 一直大力投資以求改善其各類項目及服務的語言准入門檻。該部門於 7 月啟動了語言訪問辦公室，並宣佈了新的語言訪問官。該部門此前還宣佈了在其網站增加翻譯內容，包括項目信息、表格和出版物、聯繫信息以及如何找到講 100 多種語言的口譯員。

這筆 900 萬美元的撥款還將支持 EDD 根據加州州長 Gavin Newsom 改善政府服務公平性的指令而開展的多種語言准入計劃。

###