

N E W S R E L E A S E

Contact: Loree Levy  
Aubrey Henry  
916-654-9029

Date: May 27, 2020

News Release No.: 20-21

**El EDD lleva a cabo una iniciativa de contratación masiva de  
1,800 miembros del personal adicionales**

***Aproximadamente 700 miembros del personal ofrecieron voluntariamente  
trabajar el fin de semana feriado***

**Sacramento** – El Departamento del Desarrollo del Empleo (EDD, por sus siglas en inglés) contratará en las próximas semanas aproximadamente a 1,800 nuevos miembros del personal de tiempo completo de manera temporal, además de personal con salario por hora, en todo el estado de California para dar apoyo a la prestación de servicios fundamentales del Seguro de Desempleo (UI, por sus siglas en inglés) a los trabajadores afectados por la pandemia del COVID-19. Los trabajadores serán capacitados en aptitudes que incluyen las operaciones del centro de llamadas, tramitación de solicitudes de UI, y análisis de documentos de los solicitantes y empleadores para hacer determinaciones sobre los ingresos para los beneficios.

Este esfuerzo se efectúa en asociación con CalHR, CHP, y el departamento de Servicios de Cuidado de la Salud del Sistema Carcelario de California, quienes asisten en la investigación preliminar de los solicitantes y llevando a cabo las entrevistas. El EDD recibe fondos federales para administrar el programa de UI en California basados en la carga de trabajo. Con el aumento de desempleo, de un punto bajo histórico en febrero a un punto alto histórico tan solo dos meses más tarde, el EDD recibe un aumento en los fondos federales para cubrir el personal necesario para mantener el ritmo durante esta demanda sin precedentes de beneficios de desempleo.

“Esta urgente iniciativa de contratación mejorará aún más la habilidad del Departamento de tramitar un aumento sin precedentes de solicitudes de beneficios, a la vez que ofrece la oportunidad de empleo a los californianos durante estos tiempos difíciles”, indicó la Directora del EDD, Sharon Hilliard.

La contratación masiva es adicional a un esfuerzo concentrado de tramitación de solicitudes que se llevó a cabo durante el fin de semana del Día de Conmemoración de los Caídos, con aproximadamente 700 miembros voluntarios del personal de UI y el personal redirigido. Se enfocaron específicamente en las solicitudes que llegaron en copia en papel y aquellas en las que la identidad del solicitante no se pudo verificar por medio de nuestros sistemas de comparación de datos. Dichas solicitudes no pueden ser procesadas automáticamente, y requieren tiempo adicional para que las tramite el personal.

A partir de la semana que termina el 16 de mayo, el EDD ha tramitado más de 5.1 millones de solicitudes de beneficios por desempleo, y ha pagado más de \$16.1 mil millones en beneficios a los trabajadores necesitados desde que iniciara la pandemia.

### **Detalles sobre la contratación masiva**

Los nuevos miembros del personal se unirán a casi 1,200 empleados actuales del EDD ya capacitados que trabajan tramitando las solicitudes del Seguro del Desempleo (UI), al igual que más de 1,300 miembros del personal que han sido redirigidos dentro del EDD y del gobierno estatal, y aproximadamente 500 miembros temporales de una agencia de personal, los cuales ayudan a expandir la capacidad de prestar servicio a los clientes hasta que se puedan efectuar las nuevas contrataciones del estado. Además, algunos proveedores están prestando ayuda al EDD para optimizar las operaciones del centro de llamadas para servir mejor a los clientes.

Hay opciones de trabajo a distancia, al igual que en localidades de oficinas a través del estado. Los puestos disponibles incluyen:

- [Representante del Programa de Empleo](#)- requiere educación universitaria y experiencia con el público para tramitar solicitudes y asistir a los clientes, incluyendo trabajo con uso del teléfono y sin él.
- [Técnico de oficina](#)- requiere aptitudes de oficinista para asistir a los clientes por teléfono.
- Las clasificaciones de servicios financieros incluyen puestos de [Inspector de Impuestos](#) y [Contador Especialista 1](#), [Técnico de Contabilidad](#) y [Oficial de Contabilidad](#) que requieren cursos profesionales de contabilidad, al igual que hasta tres años de experiencia en contabilidad o auditoría, o ambos. Estos puestos se encuentran en Sacramento.

Se anima a los solicitantes quienes cuentan con habilidades bilingües incluyendo los idiomas de español, cantonés, vietnamita y mandarín a que presenten su solicitud. Los paquetes de solicitud pueden ser presentados electrónicamente por medio de [www.CalCareers.ca.gov](http://www.CalCareers.ca.gov).

El Departamento del Desarrollo del Empleo (EDD) ofrece una amplia variedad de servicios a millones de californianos. Entre los programas que administra el EDD se encuentran el Seguro de Desempleo, Seguro de Incapacidad y Permiso Familiar Pagado.

Por favor visite la [Guía sobre cómo solicitar beneficios de desempleo](#) para instrucciones sobre cómo solicitar el Seguro de Desempleo o la Asistencia de Desempleo por la Pandemia.

Para información adicional sobre recursos económicos, por favor visite: <https://covid19.ca.gov/get-financial-help-es/>