

N E W S R E L E A S E

Contact: Loree Levy
Aubrey Henry
916-654-9029

Date: April 2, 2021

News Release No.: 21-21

El Departamento del Desarrollo del Empleo realiza la continuación de la puesta en marcha del Plan de Rescate Estadounidense y resume la información útil para el público

SACRAMENTO—El Departamento del Desarrollo del Empleo está incrementando la implementación del Plan de Rescate Estadounidense, y [millones de solicitantes continúan recibiendo beneficios federales por desempleo \(información en inglés\)](#), al igual que información útil y consejos publicados en línea para los solicitantes.

La semana pasada, el [Departamento anunció que se está avanzando más rápido de lo que había indicado](#) para ayudar a millones de personas a continuar recibiendo beneficios federales por desempleo. Las personas con solicitudes caducadas de Asistencia de Desempleo por la Pandemia, (PUA, por sus siglas en inglés), pudieron certificar para recibir beneficios comenzando el 28 de marzo, antes de la [fecha que el Departamento tenía como meta](#), el 10 de abril. Los residentes elegibles pueden hacer la certificación para su solicitud de PUA en el sitio web del EDD.

El total de los 1.2 millones de personas que reciben beneficios bajo una solicitud de PUA y casi la mitad de 1.4 millones de personas que reciben beneficios bajo una solicitud vigente de Compensación de Desempleo de Emergencia por la Pandemia, PEUC, por sus siglas en inglés), [continúan recibiendo pagos sin retraso](#) siempre y cuando hayna tenido un saldo restante en su solicitud el 14 de marzo y cumplen con los demás requisitos.

Recursos de información sobre los beneficios por desempleo

El EDD comparte información importante, la cual cambia rápidamente, sobre los programas federales de beneficios por desempleo puestos en marcha durante esta pandemia:

- Las últimas noticias sobre la implementación del Plan de Rescate Estadounidense se publican en la página de las [Disposiciones federales sobre el Seguro de Desempleo](#), incluyendo una [tabla de los beneficios federales por desempleo disponibles durante la pandemia de Covid-19](#).
- Una nueva guía en la página de [Fin del año reglamentario](#) titulada "Su tipo de solicitud" para ayudar a las personas a determinar exactamente qué tipo de beneficios están recibiendo y [lo que sucederá a continuación durante la transición al Plan de Rescate Estadounidense](#).
- Una nueva guía sobre [Información para comprender las preguntas de la certificación](#) y un [video](#) en la página de [Certificación para beneficios del Seguro de Desempleo](#) sobre cómo certificar para los beneficios cada dos semanas con

información ampliada que ya está ayudando a los solicitantes a evitar errores comunes y retrasos innecesarios cuando certifican su elegibilidad para los beneficios.

- Se publica información útil en la [página de COVID-19](#) del EDD, incluyendo Preguntas Frecuentes para los solicitantes y los empleadores.

Se notificará a los solicitantes sobre cualquier cambio significativo en los servicios del sitio web del EDD en la [página de inicio de sesión de Programas de beneficios online](#) y por medio de las cuentas de las redes sociales del Departamento. Los días de la semana más ocupados continúan siendo los domingos y lunes en el tráfico del sitio web de UI Online y SD Online debido al [proceso de certificación para los beneficios](#). El próximo 7 de abril, UI Online estará desconectado de las 8:00 p.m. a la 1:00 a.m. por mantenimiento programado para implementación adicional de los programas de beneficios del Plan de Rescate Estadounidense.

El Departamento también ha reducido el retraso en la tramitación de solicitudes, el cual fue definido por la Auditora Estatal de California como solicitudes pendientes de acción por más de 21 días por parte del EDD. En enero de 2021, [el EDD eliminó 1.6 millones de solicitudes con retraso en ser tramitadas](#) las cuales fueron identificadas en el reporte del equipo de fuerzas especiales en septiembre. A partir del 20 de marzo, [el retraso en tramitación de solicitudes pendientes de acción del Departamento](#) por más de 3 semanas es de aproximadamente 152,000 solicitudes, una disminución de casi 43 por ciento de las solicitudes con retraso en tramitación de 265,000 de la semana que terminó el 13 de febrero.

En un esfuerzo de ayudar al público a evitar el tiempo de espera en el teléfono y los múltiples intentos de llamadas, el Departamento continúa [aumentando las opciones de auto ayuda](#) para asistir a las personas sin que tengan que llamar, y ha puesto en marcha [un chatbot por internet](#) que contesta las preguntas comunes además de una [línea automatizada de auto servicio disponible las 24 horas](#) y continúa contratando y capacitando su personal. Actualmente, más de 4,000 empleados ayudan a los solicitantes en la tramitación de sus solicitudes, y 3,000 empleados ayudan a atender llamadas.

Sin embargo, aún con personal adicional, los agentes no pueden responder de manera rápida las millones de llamadas que entran cada semana. Se aconseja que el público revise la [información de auto ayuda](#) por internet y presenten sus solicitudes y certifiquen electrónicamente cuando sea posible.

Ayudando a los solicitantes con su Formulario 1099-G y otras preguntas sobre los impuestos

El Plan de Rescate Americano contiene una nueva disposición que exenta de impuestos federales a algunos beneficios por desempleo recibidos en el 2020. El IRS [emitió un comunicado inicial](#) sobre la ley federal al igual que [instrucciones sobre cómo reportar los ingresos de beneficios por desempleo](#) en el formulario de impuestos federales, incluyendo las nuevas exclusiones de impuestos. [El IRS también indicó que reembolsará dinero automáticamente](#) a quienes presentaron

su reporte de impuestos reportando compensación por desempleo antes de los cambios recientes hechos por el Plan de Rescate Estadounidense.

El año pasado, delincuentes presentaron solicitudes para beneficios por desempleo usando identidades robadas en números sin precedentes. Californianos incautos podrían recibir un Formulario 1099-G de parte del EDD indicando que se presentó una solicitud con su nombre, dirección o número de Seguro Social. Los solicitantes que tengan preguntas sobre el formulario y la razón por la cual lo recibieron pueden visitar el [centro de información en línea sobre el Formulario 1099-G del EDD](#) para conseguir más información, incluyendo información en varios idiomas.

Cualquier persona que reciba un Formulario 1099-G de parte del EDD y no estén de acuerdo con el total de beneficios indicados o sospechan de robo de identidad deben reportarlo como fraude visitando [Ask EDD](#), seleccionando "Form 1099G" y luego "Report Fraud." El EDD investigará y emitirá un Formulario 1099-G según corresponda.

[El IRS recomienda que el público guarde copias](#) de cualquier documentación que tengan acerca de sus intentos de conseguir un Formulario 1099-G corregido de parte del estado. El EDD cuenta con [una hoja de datos útil sobre el Formulario 1099-G](#) y el posible fraude. [El IRS ha dejado en claro](#) que los contribuyentes que no pueden obtener un Formulario 1099-G corregido de manera puntual aún pueden presentar un reporte de impuestos exacto, reportando solamente los ingresos que recibieron.

####