

N E W S R E L E A S E

Contact: Loree Levy
Aubrey Henry
916-654-9029

Date: March 11, 2021

News Release No.: 21-15

El Departamento del Desarrollo del Empleo ofrece lo último sobre el programa del Seguro de Desempleo

Sacramento – California llega al año de la pandemia de COVID-19 sacudió la economía, y el Departamento del Desarrollo del Empleo (EDD, por sus siglas en inglés) publicó hoy los datos más recientes sobre las solicitudes para beneficios por desempleo en California desde que inició la pandemia, y ofreció las últimas novedades sobre las medidas en curso para fortalecer el servicio al cliente e implementar beneficios federales adicionales bajo la [Ley del Plan de Rescate Estadounidense](#).

Hace un año esta semana que los californianos empezaron a solicitar beneficios por desempleo en cantidades históricas, con un incremento de 1,300 por ciento en solicitudes. Desde ese entonces, el Departamento ha tramitado aproximadamente 20.9 millones de solicitudes, y ha pagado un total de \$127.8 mil millones en beneficios por desempleo, más de cinco veces la cantidad de beneficios que se pagó durante el peor año de la gran recesión en el 2010.

Cuando los californianos que reciben beneficios por desempleo lleguen al fin de su año reglamentario, el cual es un periodo de 12 meses a partir de cuando se establece su solicitud, recibirán una notificación del EDD (por medio de su cuenta de UI Online o por correo normal) avisándoles que caducó su solicitud y que deben presentar otra solicitud de nuevo si siguen sin empleo. El EDD los cambiará a una nueva solicitud regular del Seguro de Desempleo (UI, por sus siglas en inglés) o los conectará con los beneficios federales que se están reanudando y ampliando por el gobierno federal, dependiendo de su situación y estado de elegibilidad.

La nueva [Ley del Plan de Rescate Estadounidense](#) agrega hasta 29 semanas más de beneficios a los dos tipos de solicitudes: la Compensación de Desempleo de Emergencia por la Pandemia (PEUC, por sus siglas en inglés) y la Asistencia de Desempleo (PUA, por sus siglas en inglés) para las semanas de desempleo comenzando el 14 de marzo y ampliándose hasta la semana que termina el 4 de septiembre. Los \$300 adicionales de pagos federales de Compensación Adicional por la Pandemia (PAC, por sus siglas en inglés) se agregan a los beneficios que reciben los solicitantes cada semana.

Para los solicitantes que no están próximos al final de su año reglamentario, el EDD agregará automáticamente a sus solicitudes de PUA y PEUC las semanas

de beneficios adicionales que fueron aprobadas recientemente, siempre y cuando continúen reuniendo los requisitos de elegibilidad. Cuando lleguen al final de su año reglamentario, pueden esperar una notificación por correo electrónico, mensaje de texto y notificaciones enviadas por correo normal acerca de que necesitan solicitar beneficios nuevamente para que el EDD pueda determinar si califican para una nueva solicitud de UI regular o pueden ser conectados a beneficios federales adicionales.

Se publicará información adicional en la [página web sobre beneficios federales por desempleo](#) del Departamento una vez que la información esté disponible.

Ayudando a los solicitantes a evitar retrasos innecesarios en los pagos de beneficios

Desde el inicio de la pandemia, el Departamento ha visto un aumento sin precedentes en las llamadas a su centro de contacto, y los intentos de llamadas aumentaron de 1.4 millones en febrero de 2020 a 48 millones en abril de 2020. Hubo casi 7 millones de llamadas telefónicas al centro de atención de llamadas durante la última semana de febrero de 2021.

En un esfuerzo de combatir los periodos largos de espera en las llamadas, el Departamento continúa aumentando las opciones de auto ayuda para asistir a las personas sin que tengan que llamar, y ha puesto en marcha un chatbot en línea que contesta preguntas generales, y también continúa contratando y capacitando su fuerza laboral. El Departamento también ha renovado y mejorado sus programas de capacitación para preparar de manera más rápida al personal de nivel experto. En total, 4,024 agentes del EDD están ayudando a responder las llamadas de los solicitantes y están determinando la elegibilidad para pagos.

Sin embargo, aún con el personal adicional, los agentes no pueden responder rápidamente las llamadas que se reciben cada semana. Para evitar largos periodos de espera en las llamadas, o intentos repetidos para intentar comunicarse con el centro de atención de llamadas, se le aconseja al público que busque información de auto ayuda en línea [aquí](#). El sitio web también ofrece un chatbot que puede contestar preguntas generales.

El EDD ha [ampliado la disponibilidad de información](#) para ayudar a los solicitantes que tienen que certificar su elegibilidad para beneficios cada dos semanas para poder recibir pagos. Los solicitantes ahora verán que esta información ampliada está disponible cuando vayan a completar su próxima certificación. Este nuevo lenguaje le ayuda al solicitante a evitar errores comunes en el proceso de la certificación, los cuales pueden retrasar los pagos innecesariamente.

Conteniendo el fraude delictivo usando nuevas herramientas y sistemas

El año pasado, los sistemas de desempleo en todos los estados fueron atacados seriamente por el fraude por parte de sindicatos de crimen nacionales e

internacionales. Los criminales robaron identidades por medio de la web oscura y solicitaron beneficios federales de PUA, los cuales no requerían verificación de ingresos o empleo, y permitían que los solicitantes antedataran las solicitudes.

A nivel nacional, [aproximadamente el 35 por ciento de las solicitudes](#) en el 2020 eran fraudulentas. La Oficina del Inspector General [recientemente calculó](#) que el fraude a nivel nacional podría llegar a \$63 mil millones en el 2021.

Para prevenir el fraude como resultado del robo de identidades, California fue uno de los primeros estados en poner en marcha un nuevo sistema de verificación de identidad, ID.me, para reducir el fraude al inicio del proceso de las solicitudes. Entre marzo de 2020 y enero de 2021, las medidas de revisión por fraude y las nuevas protecciones de seguridad del Departamento previnieron hasta \$60 mil millones en pagos a solicitudes fraudulentas.

El Departamento también detuvo a los estafadores al no antedatar automáticamente las solicitudes de PUA. El Departamento además ha invertido en nueva tecnología para la prevención del fraude y en herramientas de investigación para asistir con el proceso de prevenir y atrapar los actos de fraude.

Como se ha [reportado previamente](#), cerca del 9.7 de los \$114 mil millones que se pagaron en California a 19.5 millones de solicitudes entre marzo de 2020 y enero de 2021 fueron confirmados como fraude. Un 17 por ciento adicional de los pagos durante ese tiempo (1.4 millones de solicitudes) han estado bajo investigación activa. El Departamento suspendió estas solicitudes hasta que se pudiera validar la identidad o la elegibilidad del solicitante. Una vez que el Departamento finalice la revisión de estas solicitudes, se actualizará el número total de solicitudes legítimas y solicitudes fraudulentas.

El EDD ofrece recursos para los californianos en la [página web para ayudar a combatir el fraude](#).

Ayudando a las víctimas de robo de identidad

En enero, el Departamento estableció una línea telefónica designada y un sistema de reporte en línea para cualquier persona que reciba un formulario 1099-G con un reporte de beneficios incorrecto y cree que tiene que ver con robo de identidad.

Además, el Departamento amplió recientemente las traducciones de las hojas informativas del Formulario 1099-G en inglés y español para incluir el chino simplificado, chino tradicional, vietnamita, tagalo, coreano y armenio. Estas guías ofrecen información importante sobre el proceso de la temporada anual de impuestos cuando se recibe el Formulario 1099-G de parte del EDD.

Cualquier persona que reciba un Formulario 1099-G de parte del EDD y no esté de acuerdo con el total de beneficios indicado o sospecha robo de identidad debe

reportarlo como fraude por medio de [Ask EDD](#), y seleccionando “Form 1099G”, luego “Report Fraud.” El EDD investigará y emitirá un formulario 1099-G corregido, según corresponda. [El IRS, o Servicio de Impuestos Internos, recomienda](#) que los miembros del público guarden copias de cualquier documentación que tengan sobre sus intentos de conseguir un formulario 1099-G corregido de parte del estado.

El [IRS ha dejado claro](#) que los contribuyentes que no pueden obtener un formulario 1099-G a tiempo deben presentar un reporte de ingresos correcto, reportando solamente los ingresos que recibieron.

###