

N E W S R E L E A S E

Contact: Loree Levy
Aubrey Henry
916-654-9029

Date: February 11, 2021

News Release No.: 21-09

Las solicitudes por desempleo pasan los 20 millones en esta histórica pandemia de COVID-19

El EDD refuerza las medidas anti fraude

Sacramento – Continúan aumentando las solicitudes de beneficios por desempleo muy por encima de los números sin precedentes en medio de la pandemia de COVID-19, que actualmente pasan las 20 [millones de solicitudes](#) tramitadas por el Departamento del Desarrollo del Empleo de California (EDD) que asisten a los trabajadores afectados y a sus familias. El total que se ha pagado en beneficios en casi 11 meses de la pandemia ahora equivale a \$120 mil millones, \$62 mil millones de los cuales fueron pagos de beneficios estatales regulares del Seguro de Desempleo (UI), seis veces lo que se pagó por UI regular en el peor año de la gran recesión.

Lo último sobre la implementación de los beneficios federales extendidos de PUA y PEUC

Los californianos necesitados están recibiendo asistencia económica adicional a la vez que el EDD continúa su implementación de los beneficios extendidos federalmente. La Ley federal de Asistencia Continua ofrece \$300 adicionales que se agregan cada semana a los beneficios que se pagan por cualquier solicitud por desempleo. A la fecha, el EDD ha pagado un total de aproximadamente \$3.5 mil millones de Compensación Adicional por la Pandemia (PAC) a los californianos elegibles.

Además, se agrega un máximo de 11 semanas adicionales de beneficios a las solicitudes de la Asistencia de Desempleo por la Pandemia (PUA) y de la Compensación de Desempleo de Emergencia por la Pandemia (PEUC). El EDD está transfiriendo automáticamente a las personas que agotan sus beneficios actuales de PUA o PEUC a los nuevos beneficios extendidos.

Con lo que respecta a los aproximadamente 1.5 millones de personas que tenían una solicitud de PUA o PEUC cuando la Ley federal CARES caducó en diciembre de 2020 o que han agotado esos beneficios en semanas anteriores a esa fecha, la implementación se lleva a cabo en dos fases una vez que se complete la programación. Los beneficios son pagables por semanas de desempleo comenzando el 27 de diciembre de 2020.

Fase Uno

- A la fecha, ya se han agregado las semanas adicionales de beneficios al 94 por ciento de los californianos en nuestro sistema que aprovechan estas

prestaciones extendidas federalmente, y están recibiendo beneficios semanales.

- Se ha pagado un total de aproximadamente \$1.2 mil millones en beneficios extendidos de PUA y PEUC a casi 1.3 millones de solicitantes. Esta cifra incluye a todas las personas que todavía tenían un saldo restante en una solicitud de PUA o PEUC cuando terminó la Ley CARES el 26 de diciembre del año pasado, junto con los nuevos solicitantes de estos programas.

Fase Dos

- El resto del 6 por ciento de los solicitantes (aproximadamente 185,000 personas) agotaron todos los beneficios disponibles en sus solicitudes de PUA o PEUC antes del fin de la Ley CARES el 26 de diciembre de 2020. Esto creó un lapso en los beneficios y requiere que se establezca una nueva solicitud con el máximo de 11 semanas de beneficios que están disponibles ahora.
- El EDD espera que la programación necesaria para certificar estas solicitudes estará establecida para el 7 de marzo de 2021. Las personas en este grupo recibirán correos electrónicos, mensajes de texto o notificaciones por correo regular en las próximas semanas para avisarles cuando es el momento de certificar su elegibilidad para el pago de beneficios.

Los requisitos federales podrían cambiar algunas de las cantidades de los beneficios en las solicitudes.

Como parte de una disposición por separado de la Ley federal de Asistencia Continua, se requiere que aproximadamente 217,000 personas que han estado recibiendo pago como parte de nuestros esfuerzos de Fase Uno sean cambiados de uno de los programas federales a otro. Se está cambiando a estas personas de su solicitud actual de PUA a una extensión de PEUC agotada previamente para que reciban un máximo de 11 semanas adicionales de beneficios. Estas personas agotaron todos sus beneficios estatales de UI regular y los beneficios de PEUC anteriores, y fueron cambiados a su solicitud actual de PUA para continuar el apoyo durante la pandemia.

- A la vez que estas personas son cambiadas de nuevo a una solicitud de PEUC recientemente ampliada, hay posibles efectos a la cantidad de sus beneficios semanales.
- A causa de las diferencias en las cantidades mínimas de beneficios semanales en el programa de DUA y el programa estatal de UI regular y su extensión de PEUC, el EDD calcula que alrededor de la mitad (50.6 por ciento) de este grupo de 217,000 solicitantes regresarán a una cantidad menor a causa de este cambio requerido federalmente, mientras que alrededor del 46 por ciento verán una cantidad de beneficios más alta. El resto no notará ningún cambio.
- El EDD está alertando a los solicitantes sobre esta situación por medio de mensajes en su cuenta de UI Online, al igual que por notificaciones enviadas por correo regular.

Esfuerzos de lucha contra el fraude

El EDD ha contratado a Accenture, un servicio de asesoría relacionada al fraude, para evaluar las operaciones de detección y prevención del fraude. Accenture ayudará al EDD a mejorar nuestra estrategia para impedir y prevenir el fraude, mientras que nos aseguramos que los solicitantes legítimos reciban sus beneficios de manera puntual. Este paso es adicional al trabajo del EDD para fortalecer el punto de entrada al programa de beneficios por desempleo de California con la capacidad de compatibilidad cruzada de ID.me y Thomson Reuters con bases de datos a través de todo el país.

El EDD está trabajando para completar los recientes esfuerzos de revisión de solicitudes presentadas desde el inicio de la pandemia. Las personas asociadas con 1.1 de las 1.4 millones de solicitudes suspendidas a finales del año a causa de consternación de fraude han sido dirigidas a ID.me para validar la identidad. A la fecha, los resultados muestran lo siguiente:

- 387,984 solicitudes fueron validadas por ID.me. Después de revisar estas solicitudes por otros requisitos de elegibilidad, todas, excepto 582 que están en proceso, han sido tramitadas y se emitió el pago, si es que cumplieron con los demás requisitos.
- Cerca de la mitad de los solicitantes a quienes se les enviaron correos electrónicos por su cuenta de UI Online para informarles que necesitan verificar su identidad nunca abrieron el mensaje. El EDD enviará otra serie de correos electrónicos y mensajes de texto para asegurarse que las personas tengan la oportunidad de actuar a nombre de su solicitud.
- Las personas con una identidad sin validar para el 15 de febrero de 2021 enfrentan una descalificación por la cual el EDD enviará una notificación de determinación junto con los derechos de apelar.

El resto de las 1.4 millones de solicitudes suspendidas incluye a 100,000 personas sin una cuenta de UI Online a quienes el EDD ha aconsejado que presenten los documentos de verificación de identidad por medio de nuestro proceso para cargar documentos. Otros están recibiendo un cuestionario para verificar problemas de elegibilidad distintos a la identidad, o están recibiendo notificaciones de determinación junto con los derechos de apelar.

El EDD está llevando a cabo un análisis completo de los resultados de los esfuerzos de verificación para determinar la eficacia de la revisión por fraude y para perfeccionar nuestros procesos donde sea aplicable para mitigar los efectos a los solicitantes legítimos. Se compartirán detalles en las semanas venideras.

#####