

N E W S R E L E A S E

Contact: Loree Levy
Aubrey Henry
916-654-9029

Date: August 13, 2020

News Release No.: 20-38

Los beneficios de desempleo para los trabajadores afectados por la pandemia alcanzan \$63.9 mil millones *Noticias sobre las mejoras al servicio al cliente*

Sacramento – Los beneficios de desempleo para los californianos sin trabajo o que trabajan horario reducido desde que comenzó esta histórica pandemia ahora suman un total de \$63.9 mil millones – ayudando a mantener a las familias y a los negocios durante esta crisis creada por el COVID-19. El Departamento del Desarrollo del Desempleo (EDD, por sus siglas en inglés) ha tramitado más de 10.2 millones de solicitudes para beneficios desde marzo que incluyen el programa de Seguro de Desempleo (UI, por sus siglas en inglés) regular, extensiones y el programa por separado de Asistencia de Desempleo por la Pandemia (PUA, por sus siglas en inglés).

La semana pasada, el EDD pagó un promedio de \$686 millones en beneficios al día, cerca de \$600 millones más que el promedio diario que se pagó en el punto pico de la gran recesión (\$86.9 millones durante la misma semana del 2010). En las últimas semanas, cerca de la mitad de las solicitudes para UI regular provienen de solicitudes reactivadas. Estas son las solicitudes en los casos de que las personas dejan de certificar para beneficios por un tiempo, y luego regresan a su solicitud para recibir beneficios otra vez.

Tablero de datos del Seguro de Desempleo (UI)				
		<i>Semana actual</i>	<i>Semanas previas</i>	<i>Total</i>
		8 de agosto, 2020	hinan 14/3 -1/8/20	hinan 14/3 -8/8/20
Total, solicitudes presentadas <i>(Núm. aproximado de solicitudes por UI Online recibidas de trabajadores desempleados)¹</i>	UI regular	66,685	5,191,346	5,258,031
	PUA	196,168	2,270,247	2,466,415
	PEUC²	41,903	470,479	512,382
	FED-ED³	5,190	92,198	97,388
	Total	309,946	8,024,270	8,334,216
Total, solicitudes procesadas <i>(Núm. aproximado de solicitudes procesadas por el EDD, incluyendo solicitudes reactivadas)⁴</i>	UI regular	213,482	7,365,542	7,579,024
	PUA	163,805	1,860,273	2,024,078
	PEUC²	45,703	513,512	559,215
	FED-ED³	5,263	55,063	60,326
	Total	428,253	9,794,390	10,222,643
Total, beneficios pagados <i>(Combinación aproximada de pagos iniciales de beneficios y pagos quincenales de solicitudes continuas)⁵</i>	UI regular	\$1.8 mil millones	\$41.1 mil millones	\$42.9 mil millones
	PUA	\$2.1 mil millones	\$16.3 mil millones	\$18.4 mil millones
	PEUC²	\$177 millones	\$2.3 mil millones	\$2.5 mil millones
	FED-ED³	\$16.6 millones	\$117 millones	\$133 millones
	Total	\$4.1 mil millones	\$59.8 mil millones	\$63.9 mil millones
Personas que les pagaron beneficios^{6,7} <i>(Indicado como un total de cuatro semanas continuas para tomar en cuenta los diferentes ciclos quincenales)</i>	UI regular	3,444,000	3,447,000	
	PUA	1,270,000	1,201,000	
	Total	4,714,000 ⁸	4,648,000 ⁹	

1. La Asistencia de Desempleo por la Pandemia (PUA) fue puesta en marcha en California el 28 de abril de 2020. Estos datos incluyen solicitudes iniciales solamente.
2. La Compensación de Desempleo de Emergencia por la Pandemia (PEUC) se implementó en California el 27 de mayo de 2020. Las solicitudes de PEUC son una extensión de las solicitudes de UI regular. Para la semana que termina el 1 de agosto de 2020, el total de semanas de PEUC que se solicitaron fue de 270,747.
3. FED-ED se implementó en California el 1o de julio de 2020. Las solicitudes de FED-ED son una extensión de las solicitudes de UI regular.
4. Las solicitudes procesadas por medio de UI Online, junto con aproximadamente el 5% de las solicitudes que se reciben por teléfono o por escrito. Esto representa las solicitudes recibidas en la semana, al igual que en semanas anteriores. Los datos también incluyen solicitudes adicionales o las que se reactivan cuando hay una interrupción en la certificación para beneficios, por ejemplo, cuando el solicitante regresa a trabajar pero luego vuelve a recibir beneficios en su solicitud inicial.
5. Incluye \$600 en pagos de estímulo federal que el EDD agrega cada semana a los beneficios de UI regular, PUA, PEUC y FED-ED. Los beneficios de UI regular se pagan del Fondo Fiduciario de UI de California con contribuciones de los empleadores; el gobierno federal paga por PUA, PEUC, FED-ED y los pagos de estímulo federal de \$600. El total de beneficios pagados podría no sumar debido a que los datos se redondean.
6. El conteo incluye a personas que solicitan beneficios de UI regular, PEUC o FED-ED. Si una persona solicita beneficios de UI regular, PEUC o FED-ED en un periodo continuo de cuatro semanas, se cuentan solamente una vez.
7. Los totales de cuatro semanas continuas toman en cuenta numerosas variables que dictan lo que los solicitantes reciben en beneficios en cualquier periodo quincenal dado. Los datos excluyen a los solicitantes que tenían empleo de tiempo completo, fueron descalificados, o recibieron exceso de ingresos por lo que fueron descalificados para beneficios durante una semana.
8. Total de cuatro semanas continuas entre la semana que termina el 18 de julio y la semana que termina el 8 de agosto del 2020.
9. Total de cuatro semanas continuas entre la semana que termina el 11 de julio y la semana que termina el 1 de agosto del 2020.

Estado del pago de estímulo federal para los beneficios de desempleo

El EDD trabaja de cerca con los socios estatales y federales para evaluar la implementación de los [Memorándums Presidenciales](#) sobre la asistencia por ingresos perdidos para los solicitantes elegibles.

Los solicitantes con semanas elegibles de beneficios entre el 29 de marzo y 25 de julio recibirán los pagos previos del estímulo de \$600, aunque esos pagos se tramiten en una fecha posterior.

Sin los pagos del estímulo, los solicitantes aún recibirán la cantidad semanal de beneficios para la que califiquen en su solicitud de UI regular, extensión o PUA. Dichas cantidades semanales varían entre \$40 y \$450 por semana para UI regular y entre \$167 a \$450 para PUA, dependiendo de los ingresos ganados previamente.

Ayudando a los solicitantes a cumplir con los requisitos para pagos de desempleo

El EDD continua tomando medidas para asistir a los solicitantes durante esta pandemia sin precedentes, incluyendo la expansión de la cantidad de tiempo disponible para que un solicitante presente la certificación para beneficios, que previamente eran 21 días después de que se tramita la solicitud, y ahora son 120 días. Este tiempo adicional le ayudará a los solicitantes a certificar para su primer pago, al igual que los pagos continuos cada dos semanas. Dicho esfuerzo abarca más de 500,000 solicitantes que no han tomado los pasos necesarios para certificar la elegibilidad para pago, según un análisis reciente del EDD.

Aunque algunos solicitantes no van a certificar para pago por alguna razón (han regresado a trabajar, por ejemplo), el EDD ha tomado medidas para ayudar a los

solicitantes con la certificación en los casos que sí quieren los beneficios, que incluye lo siguiente:

- El EDD ha **enviado un total de 513,000 correos electrónicos adicionales** para dichos solicitantes recordándoles que es necesario certificar para pagos si aún se necesitan, y haciendo disponibles una vez más las semanas previas disponibles para certificar en caso de que haya pasado demasiado tiempo.
- El EDD ha desarrollado [una guía paso a paso para solicitudes del Seguro de Desempleo](#) para ayudar a los solicitantes a completar el formulario para la solicitud de beneficios continuos para cada semana que solicitan pago. Se incluyen consejos para las mejores prácticas que pueden ayudar a evitar retrasos con los pagos.

Otros desarrollos hasta la fecha para mejorar el servicio al cliente incluyen lo siguiente:

- Capacitación mejorada para el personal del centro de llamadas para asistir mejor a los solicitantes.
- El EDD continúa con sus esfuerzos de contratación para agregar 5,300 nuevos miembros del personal en todo California con los fondos administrativos federales que se han recibido. A la fecha, se han aprobado más de 4,900 solicitantes para contratación, y más de 3,100 de ellos ya tienen una fecha para iniciar el empleo, o ya se encuentran en capacitación o trabajando.
- El EDD continúa actualizando cada semana las [preguntas frecuentes más comunes](#). Los solicitantes además pueden obtener respuestas por medio del chat “EDD Help” en la [página web](#) o por medio de “Send Message” en nuestra [Página de Facebook](#). El servicio de agente virtual de chat bot en nuestra página web de UI actualmente está respondiendo a más de 220,000 preguntas por semana en inglés y español.

###