

Como Solicitar Los Beneficios del Seguro del Desempleo Transcripción

Bienvenido a uno de los programas más grandes del Departamento del Desarrollo del Empleo de California, conocido como E.D.D. por sus siglas en inglés. Yo soy Teresa Vera del EDD. Si usted está tratando de solicitar beneficios del seguro de desempleo en California, usted ha venido al lugar correcto, y aquí estamos para servirle.

Este es uno de 6 centros de llamadas que se encuentran por todo el estado de California para ayudarle a usted a recibir sus beneficios del desempleo. Cuando usted hace una llamada u oprime su botón en su computadora para enviar su solicitud de beneficios del seguro de desempleo, aquí es donde llega.

¿Buenas tardes mi nombre es Berta, en que le puedo asistir?

Durante esta recesión la demanda para los servicios del desempleo esta a un nivel muy alto. Actualmente recibimos más llamadas telefónicas de lo que típicamente recibimos.

Comprendemos que el estar desempleado es un momento muy estresante. Las personas que se comunican con nosotros a veces muestran estar preocupadas y temerosas y se sienten frustradas. Añada a esto el tratar de presentar su solicitud de beneficios de desempleo; todo el proceso puede ser abrumador.

Es por eso que en este video, le hemos resumido la información más importante que necesita saber para recibir sus beneficios y hemos creado una "Lista de Verificación". Esta "Lista de Verificación" le ayudará hacer su experiencia lo mas fácil posible y también nos ayudará a servirle mejor.

¿Mi nombre es Erica, esta llamando para presentar una solicitud de beneficios?

Si usted ha quedado desempleado o sí su empleador le ha recortado sus horas de trabajo sin tener culpa alguna, usted podría ser elegible para recibir los beneficios del desempleo para ayudar a sustentarlo mientras que usted busca un nuevo empleo.

Para recibir estos beneficios se requiere que usted:

- haya trabajado y recibido los ingresos suficientes durante los últimos 18 meses
- esté en condiciones físicas y mentales para trabajar, esté disponible para aceptar empleo, esté buscando empleo
- y cumpla con los requisitos de elegibilidad en cada semana que usted recibe sus beneficios

La cantidad de beneficios que usted puede recibir depende en los ingresos que ha ganado en un periodo de 12 meses...esto es lo que se le llama ingresos del periodo reglamentario. Los beneficios varían entre \$40 a \$450 por semana, con una cantidad de \$25 agregada por semana gracias al estímulo federal.

Existen tres maneras para presentar su solicitud de beneficios del seguro del desempleo.

- Primero...usted puede llamar a uno de nuestros centros de llamadas como éste
- Segundo...usted puede visitar nuestro sitio de Internet y presentar su solicitud en línea
- O tercero puede imprimir una copia de la solicitud o completarla en la computadora, y enviarla por correo o fax

Aunque el solicitar en línea es la manera más rápida y más fácil para presentar su solicitud de beneficios. La gran mayoría de trabajadores desempleados podrán usar esta opción.

Ahora, ¿recuerda la “Lista de Verificación” de la cual le habíamos comentado anteriormente? Lo primero que queremos que haga (si todavía no lo ha hecho) es de imprimirla para que durante el transcurso de este video pueda tomar apuntes. Busque el enlace de la “Lista de Verificación” en nuestro sitio del Internet. Púselo e imprímalo.

Al proporcionarnos la información indicada en la “Lista de Verificación,” nos da los detalles que necesitamos sobre su separación de empleo y sus ingresos para determinar su elegibilidad.

En unos cuantos minutos le voy a preguntar el nombre, la dirección, la zona postal y el número de teléfono de su último empleador. ¿Tiene usted toda esa información lista?

Para hacer la presentación de la solicitud de beneficios lo más fácil y más rápido posible, le recomendamos que por favor tome el tiempo de reunir toda la información mencionada en la “Lista de Verificación” antes de iniciar la presentación de su solicitud en su computadora o por línea telefónica

Ahora, en la parte de arriba de la “Lista de Verificación” hay un amable recordatorio que le pide que solicite para beneficios de desempleo inmediatamente después de que usted se queda desempleado o cuando su empleador le recorte las horas de trabajo. Se le pide esto porque la fecha que se usa para establecer su solicitud de beneficios esta basada en cuando presenta su solicitud y no cuando se terminó su empleo. Las solicitudes de beneficios empiezan el domingo de la semana que se solicitan.

El resto de la lista de Verificación esta dividida en dos partes...su información, como el solicitante, y la información de su empleador.

Vamos a empezar con su información

- Primero, necesitamos el número de su seguro social
- También necesitamos su nombre – incluyendo todos los nombres que usted haya usado en el trabajo en los últimos 18 meses, tales como apodos, iniciales, o nombre de soltera
- Necesitamos su dirección postal
- y su número de teléfono
- Además necesitamos el número de su licencia de conducir o la de su tarjeta de identificación
- Si usted no es ciudadano estadounidense, necesitamos su número de tarjeta de registro como extranjero y fecha de vencimiento.
- Y si usted presto servicio militar o si ha trabajado para el gobierno federal durante los últimos 18 meses, necesitamos de usted algunos documentos correspondientes relacionados a su empleador. Usted puede encontrar estos detalles en nuestro sitio de Internet.

Referente a su último empleador, necesitamos el nombre de la compañía para la cual ha trabajado más recientemente. Si trabajo hoy, usted debe indicar el nombre de la compañía para la cual trabajo aunque haya sido un empleador temporal o de tiempo parcial.

- Debe de usar el nombre de su último empleador tal como aparece en su talón de cheque o su forma W-2. Podría ser una agencia de nómina o una agencia de empleos.
- También necesitamos la dirección postal completa de su empleador incluyendo el número de la zona postal
- El número de teléfono del empleador
- Y el nombre de su último supervisor
- Al igual, la razón por la cual no esta trabajando para tal empleador o porque se le recortaron sus horas de trabajo

Y finalmente, si usted tuvo más de un empleador durante los últimos 18 meses también necesitamos la información de su historial de empleo. Proporcionando esta información le ayudara a evitar demoras con su solicitud.

- Esto incluye los nombres de TODOS los empleadores para quien usted trabajo y los nombres de los empleadores deben ser escritos tal como aparecen en su talón de cheque o su forma W-2.
- También debe saber las fechas que empezó a trabajar y que termino de trabajar durante el periodo de los últimos 18 meses.
- Y es importante reportar los sueldos en BRUTO que le pagaron los empleadores, y también como le pagaron...por ejemplo...si le pagaron por hora, por semana, o por mes, y sí recibió o espera recibir otros ingresos de su último empleador tales como pago por día feriado o indemnización por despido.

Si usted tiene toda esta información a la mano esto hará el proceso de presentar su solicitud de beneficios mucho más fácil. Después de que usted presente su solicitud, le pedimos que por favor nos permita 10 días para procesarla. Usted recibirá por correo la información relacionada a su solicitud de beneficios que incluirá;

- Un manual de beneficios del seguro del desempleo que le proporcionará mucha mas información sobre los beneficios del desempleo, sus derechos y sus responsabilidades
- Una verificación de los detalles que usted nos reportó
- La cantidad de beneficios que usted puede recibir
- Y si hay otros asuntos de elegibilidad asociados con su solicitud, usted recibirá un aviso de una entrevista telefónica para pedirle mas detalles.

Si por alguna razón usted no recibe esta información del EDD por correo dentro de 10 días de haber presentado su solicitud de beneficios, favor de comunicarse con nosotros. Puede llamar a uno de nuestros centros de llamadas usando nuestro número telefónico gratuito al 1-800-300-5616 o visite nuestro sitio de Internet en el www.edd.ca.gov. y presente sus preguntas en línea por medio de la característica que lleva por nombre en inglés "Contact EDD" es decir "Contacte al EDD" y la cual encontrará en la parte de abajo de la página principal.

Visite nuestro sitio de Internet para el acceso a otros videos educativos...al igual las Hojas de Consejo que pueden ayudarle a llenar su formulario bisemanal y acceder por teléfono la información sobre su cheque.

Esperamos que esta Lista de Verificación y la otra información que le hemos proporcionado haga su experiencia para presentar su solicitud de beneficios del seguro del desempleo lo mas fácil posible.

Aquí en el Departamento del Desarrollo del Empleo, estamos para servirle.

Muchas Gracias.