Como Usar la Nueva Tarjeta de Débito EDD

Por muchos años, millones de californianos han confiado en el Departamento del Desarrollo del Empleo (EDD) para recibir su pagos de beneficios del Seguro de Desempleo y de Incapacidad. Hasta ahora, los clientes han tenido que esperar a que lleguen sus cheques por correo. Pero a hoy, eso ya no es así. El EDD ha introducido la nueva Tarjeta de Débito EDD – una manera más rápida, más conveniente y más segura de recibir sus muy necesarios pagos de beneficios.

Las nuevas tarjetas de marca Visa proporcionadas por nuestro socio el Bank of America, ofrecen muchas ventajas, especialmente para los solicitantes sin cuentas bancarias que antes tenían que pagar tarifa/cargo para poder cambiar sus cheque y tener acceso a su dinero. Lo mejor de todo es que ahora, los solicitantes tienen opciones y pueden evitar cualquier tarifa/cargo simplemente con usar su tarjeta cuidadosamente.

Retirar Dinero en Efectivo Por ATM

- Usted tiene acceso a dinero en efectivo en cualquier cajero automático (ATM) o banco y cooperativa de crédito que aceptan la tarjeta Visa.
- Usar su tarjeta para hacer sus compras
- Puede usar su tarjeta para hacer sus compras en todos los lugares que aceptan la tarjeta Visa.
- Elegir transferencia de depósito directo
- Usted puede elegir transferir algo o toda la suma de sus beneficios a su propia cuenta bancaria personal por transferencia de depósito directo.

¿Cuáles son algunas de las reacciones iniciales de nuestros solicitantes sobre la nueva Tarjeta de Débito EDD?

Elizabeth Espinoza: “Es mas convente, es como si yo usara caulquir tarjeta de debito.”

Ronald Yglesias: “El acceso es muy positivo. Es bien fácil.”

Jose G. Perez: “A me gusta la tarjeta porque...mas seguro para me.”

Nuestros solicitantes de beneficios desempleo deben estar enterados que en los próximos meses van a recibir su Tarjeta de Débito EDD en vez de un cheque después de haber presentado la solicitud para beneficios continuos de desempleo. Usted recibirá una carta de notificación, después su solicitud para beneficios continuos sin cheque y en unos días más adelante recibirá su Tarjeta de Débito EDD.

Una vez que usted reciba su tarjeta, usted va a recibir sus beneficios de desempleo más rápido porque sus pagos irán directamente a su tarjeta.

Active Su Nueva Tarjeta

La Tarjeta de Débito EDD se le enviará una vez que sea determinado que usted es elegible para recibir beneficios del Seguro de Desempleo, Incapacidad o Permiso Familiar Pagado. Al recibir su tarjeta nueva, simplemente siga las instrucciones que vienen con su tarjeta para activar su cuenta.

Jose G. Perez: “Era mi primera vez con tarjeta, llame al banco... La active y puede sacar dinero al minuto.”

- Para activar llame al Banco de America al 1-866-692-9374
- Para activar su tarjeta llame al Banco de America al 1-866-692-9374.
- O puede activar su tarjeta por medio del Internet, visite la pagina del Bank of America, www.bankofamerica.com/eddcard.
- Bank of America, www.bankofamerica.com/eddcard.
- Se le pedirán los últimos cuatro números de su tarjeta del Seguro Social, y en algunos casos los últimos cuatro números de su identificación (o el ECN) asignado a usted por el EDD.
- Últimos cuatro números del Seguro Social o de ECN asignado por el EDD
- Usted necesitará seleccionar su número de identificación personal de cuatro números (PIN/clave).
- Seleccionar su número de identificación personal PIN
- Su PIN/clave es el código de acceso a su cuenta para hacer sus compras y transacciones de cajero automático (ATM). Para ayudar a mantener su cuenta de la tarjeta segura, usted necesitará memorizar su número PIN/clave y no compartirlo con ninguna otra persona.
- PIN/clave es el código de acceso a su cuenta
- Usted también debe firmar el lado al reverso de su tarjeta y leer la información importante sobre su cuenta que se le enviará con la tarjeta, incluyendo cómo evitar tarifas/cargos.

Opción de Retirar Efectivo Usando la Tarjeta

Ahora que ya activó su tarjeta, usted está libre de usarla en varias maneras. Para retirar efectivo usted puede visitar un cajero automático (ATM) o cualquier banco y cooperativa de crédito que aceptan la tarjeta Visa.

Camelin Molina: “Tengo control de mi dinero...reviso mi balance por Internet y es mas seguro... prefirió la tarjeta que un cheque porque...el banco ni mucho menos.”

Usted tendrá acceso, sin límites, de hacer retiros de efectivo a través de los cajeros automáticos ATM de Bank of America. También, podrá hacer dos retiros

de efectivo de ATM gratuitos por cada depósito de beneficios en su tarjeta en cualquier otro ATM que no sea del Bank of America. Mantenga en cuenta que el Bank of America no le cobrará tarifas/cargos adicionales por transacciones hechas en sus ATMs, pero sí tenga en cuenta que otros bancos sí podrán cobrarle tarifas/cargos adicionales por el uso de sus cajeros automáticos, ATM.

- Para retirar dinero por el ATM simplemente seleccione “cuenta de cheques y reitere la cantidad que usted desee.
- Retirar dinero por el ATM seleccione “cuenta de cheques y reitere”
- Usted también podrá verificar su saldo o balance disponible sin costo alguno por medio del ATM seleccionando “cuenta de cheques y saldo disponible.”
- Verificar su saldo o balance disponible en el ATM
- Otra opción, usted podrá retirar su saldo completo de su cuenta en cualquier banco o cooperativa de crédito que acepten Visa, pero primero verifique la cantidad que tiene disponible en su cuenta.
- Retirar su saldo completo de su cuenta

Camelin Molina: “Puedo retirar en cualquier cajero ATM...en caso de una emergencia tu puedes usar la tarjeta...como me a pasado a meen todos lugares la aceptan.”

Simplemente, presente su tarjeta a un representante del banco y solicite la cantidad de dinero que usted desee, siempre que esté disponible el dinero en su cuenta. No se le cobrará ninguna tarifa/cargo adicional por estos retiros. Pero sí, manténgase al tanto del balance de su cuenta por que el representante del banco no tendrá acceso al saldo total de su cuenta. Usted también podrá retirar efectivo al usar su tarjeta para hacer una compra en una tienda y seleccione la opción para retirar efectivo.

Opciones para Hacer Compras Usando la Tarjeta

Elizabeth Espinoza: “Es una tarjeta de debito que se puede usar donde quiera... en cualquiera tienda, restaurante, gasolinera....es muy conveniente.”

Hay millones de lugares que acepten las tarjetas de debito Visa. Usted hasta puede hacer sus compras por Internet y puede utilizar la tarjeta como una tarjeta de crédito o tarjeta de débito.

La tarjeta se puede utilizar como una tarjeta de crédito o tarjeta de débito. uno debe siempre saber cuanto dinero tiene en su cuenta porque si usted no tiene suficientes fondos disponibles en su cuenta para cubrir el costo completo de sus compras su tarjeta será rechazada. En ese caso lo que sí se permite hacer es pagar una porción de su compra con la cantidad disponible en su tarjeta y pagar el resto por separado. Igual que como con cualquier otra tarjeta

de débito algunos comerciantes podrán cobrarle tarifas/cargos adicionales por transacción.

Opción de Transferencia de Depósito Directo

Otra opción que es disponible es de transferir una parte o todo su saldo o beneficios por una transferencia de depósito directo a su propia cuenta de cheques o de ahorros.

Elizabeth Espinoza: “Mucho mas fácil cuando uno tiene niños...no tiene que ir al banco...es mucho mas conveniente.”

Ronald Yglesias: “Uno se evita llevar un cheque de papel a un banco...esto viene directamente a una cuenta del banco de America es muy fácil.”

Para realizar una transferencia de depósito directo, usted necesitará saber el número de identificación de su banco. Este número debe estar situado en sus documentos bancarios o en sus cheques. Adicionalmente, usted necesitará proporcionar la dirección de su correo electrónico o e-mail para realizar la transferencia de depósito directo y también, igual para que el Bank of America le pueda notificar lo más pronto posible ya cuando sus beneficios hallan sido depositados exitosamente en su cuenta bancaria personal.

Estas transferencias se hacen electrónicamente a través de un sistema federal. Usted puede elegir que solamente una parte de sus beneficios sean transferidos a su cuenta bancaria personal y guardar el resto en su tarjeta para que así esos fondos estén disponibles inmediatamente.

La nueva Tarjeta de Débito EDD es válida por tres años y es la nueva forma de recibir los pagos de beneficios de todos los programas de EDD. Asegúrese de mantener bien guardada su Tarjeta de Débito EDD y continúe llenando las solicitudes requeridas y presentarlas para poder continuar recibiendo el resto de los beneficios que le corresponden.

Información y Contactos:

Si tiene preguntas sobre el Seguro de Desempleo, Incapacidad o el Programa de Permiso Familiar Pagado visite a www.edd.ca.gov para obtener una variedad de recursos informativos incluyendo preguntas frecuentes y números de teléfono de los varios programas de beneficios del EDD.

Para cualquier pregunta con respecto a su Tarjeta de Débito EDD, o para verificar la suma de fondos disponibles en la cuenta de su tarjeta, por favor llame

al servicio de cliente del Bank of America al 1-866-692-9374 o visite la pagina de Internet, www.bankofamerica.com/eddcard.

La Tarjeta de Débito EDD proporciona la conveniencia y la seguridad de una tarjeta en un tiempo de gran incertidumbre. E igual que los beneficios que recibe, la tarjeta está aquí para hacer las cosas un poco más fácil extendiéndole una mano de ayuda.