

# Những Điều Cần Biết về Những Kẻ Lừa Đảo Trợ

Các sở phát triển nhân dụng trên cả nước đã chứng kiến tình trạng gian lận không thể tưởng tượng được trong thời kỳ đại dịch COVID-19. Cả trợ cấp thất nghiệp thông thường và Trợ Cấp Thất Nghiệp do Đại Dịch đều bị tấn công bởi những kẻ lừa đảo trong và ngoài nước.

Sở Phát Triển Nhân Dụng California (California's Employment Development Department - EDD) đã giảm được đáng kể tình trạng gian lận thông qua các biện pháp xác minh danh tính và bảo mật mới, nhưng những kẻ lừa đảo sẽ tiếp tục cố gắng tấn công khi các biện pháp cứu trợ mới nhằm giải quyết thiệt hại về kinh tế được tung ra.

## Hãy bảo vệ bản thân

Những kẻ lừa đảo sử dụng thông tin của quý vị để nộp đơn xin trợ cấp thất nghiệp dưới danh nghĩa của quý vị. Bằng cách thận trọng, quý vị có thể hỗ trợ để ngăn họ lại.

**EDD hoặc các nhà thầu của EDD sẽ không bao giờ liên hệ với quý vị qua Telegram hay WhatsApp.**

### Cảnh giác:

- Lừa đảo tình cảm. Bao gồm hồ sơ hẹn hò giả mạo hoặc những người hỏi về tiền ngay lập tức.
- Cơ hội việc làm. Các chủ lao động hợp pháp rất ít khi tuyển dụng qua tin nhắn trực tiếp.
- Quà tặng tiền mặt, phần thưởng hoặc giải thưởng. Nếu nghe thấy tốt đến mức phi lý thì đó chắc chắn là lừa đảo.
- Chào mời phương tiện hoặc tài sản cá nhân không có người nhận.

## Đừng để mất quyền kiểm soát thông tin cá nhân của quý vị

Tuyệt đối không chia sẻ thông tin cá nhân nếu người mà quý vị không biết và không tin tưởng liên hệ với quý vị qua email, thư gửi bưu điện hoặc điện thoại. Các công ty hợp pháp không yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân qua các ứng dụng nhắn tin như WhatsApp, Telegram hay Facebook Messenger. Nếu quý vị nhận được bất kỳ thư từ hoặc cuộc gọi điện thoại đáng ngờ nào, đừng chia sẻ bất kỳ thông tin cá nhân nào. Nếu quý vị chưa từng nộp đơn xin trợ cấp thất nghiệp mà lại nhận được yêu cầu chia sẻ thông tin cá nhân của quý vị qua thư tín, xin đừng trả lời.

**Tuyệt đối không cung cấp cho người yêu cầu hoặc người cố vấn mà quý vị không biết thông tin về:**

- Tên và ngày sinh
- Số An Xin Xã Hội
- Ảnh chụp giấy tờ của chính phủ cấp
- Loại điện thoại
- Điểm tín dụng
- Nhà mạng di động
- Thông tin tài khoản ngân hàng
- Số thẻ tín dụng

# Những Điều Cần Biết về Những Kẻ Lừa Đảo Trợ

EDD không cần quyền truy cập vào tài khoản ngân hàng cá nhân của quý vị. Nếu ai đó gọi điện hoặc nhắn tin yêu cầu thông tin tài khoản ngân hàng của quý vị qua điện thoại, xin đừng chia sẻ thông tin đó.

ID.me chỉ chịu trách nhiệm đối với bước xác minh danh tính trong quá trình đó. ID.me không xử lý các khoản thanh toán hoặc cung cấp phần thưởng bằng tiền mặt. Nếu quý vị được yêu cầu xác minh bằng ID.me để được nhận về một giải thưởng tiền mặt hoặc một công việc, xin đừng xác minh và hãy liên lạc ngay với EDD hoặc ID.me.

Nếu quý vị có con, hãy luôn bảo vệ thông tin cá nhân của trẻ. Những kẻ trộm cắp danh tính thường sử dụng số An Sinh Xã Hội của trẻ em để tạo danh tính giả.

Luôn kiểm tra kỹ số điện thoại, tài khoản nhắn tin hoặc địa chỉ email để đảm bảo người quý vị đang nói chuyện có thể tin được. Những kẻ lừa đảo có thể mạo danh một người bạn thân hoặc một doanh nghiệp hợp pháp.

## Hãy cảnh giác với những kẻ tội phạm mạo danh dịch vụ của chúng tôi

ID.me cũng đã phát hiện được những tội phạm mạo danh các dịch vụ của mình trên mạng. ID.me chỉ vận hành "id.me". Các trang mạng như "your-id-me.com" không liên quan đến ID.me.

Về cuộc gọi điện thoại, EDD có thực hiện cuộc gọi cho mọi người, nhưng các đường dây điện thoại phải hiển thị dưới ID người gọi là "St of CA EDD" hoặc số 1-800-300-5616. Tuy nhiên, chúng tôi cũng biết được những kẻ tấn công đã giả mạo những số này, vì vậy hãy cúp máy nếu họ yêu cầu thông tin về nhà mạng di động hoặc thông tin thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ của quý vị qua điện thoại.

**Nếu có người nào đó đang yêu cầu quý vị cung cấp quá nhiều thông tin cá nhân hoặc quý vị tin rằng rằng mình là nạn nhân của một trò lừa đảo, hãy trình báo sự việc cho cơ quan thực thi pháp luật ngay lập tức.**