

VĂN PHÒNG SỞ PHÁT  
TRIỂN VIỆC LÀM  
TÊN HÒM THƯ  
THÀNH PHỐ, CA, MÃ BƯU  
CHÍNH (ZIP CODE)

**Số điện thoại EDD**

Tiếng Anh: 1-800-300-5616  
Tiếng Tây Ban Nha: 1-800-326-8937  
Tiếng Quảng Đông: 1-800-547-3506  
Tiếng Quan Thoại: 1-866-303-0706  
Tiếng Việt: 1-800-547-2058  
Đường dây khiếm  
thính TTY: 1-800-815-9387

Tên Nguyên Đơn  
Địa chỉ Nhận thư của Nguyên  
Đơn  
Thành phố, Bang, Mã bưu chính  
(Zip Code) của Nguyên Đơn

Ngày Gửi Thư:  
Chỉ Dành cho Cơ quan Sử dụng:

## Thông báo Phòng vấn xét điều kiện hợp lệ cho Phúc lợi Bảo Hiểm Thất Nghiệp

### Tại sao tôi nhận được thông báo này?

Một vấn đề tiềm ẩn về tính đủ điều kiện được mô tả ở trang tiếp theo liên quan tới yêu cầu bồi hoàn Bảo Hiểm Thất Nghiệp (UI) của quý vị đã được phát hiện. Quý vị đã được lên lịch phỏng vấn điện thoại để cung cấp thông tin cho đại diện của Sở Phát Triển Việc Làm (EDD). Sở sẽ sử dụng thông tin quý vị cung cấp để xác định xem liệu quý vị có thể được chi trả phúc lợi UI hay không. **Nếu quý vị không thể tham gia phỏng vấn điện thoại, quyết định sẽ được đưa ra trên cơ sở các thông tin hiện có mà có thể dẫn đến việc từ chối chi trả phúc lợi.**

\_\_\_\_\_ giữa \_\_\_\_\_ và \_\_\_\_\_ **Múi Giờ Thái Bình Dương**

Một đại diện của EDD sẽ gọi cho quý vị theo số sau. Hiện có dịch vụ phiên dịch miễn phí.

### Tôi nên mong đợi điều gì trong cuộc phỏng vấn?

Quý vị sẽ được hỏi những câu hỏi liên quan đến yêu cầu chi trả bảo hiểm của quý vị. Những câu hỏi mẫu có ở mặt sau của thông báo. Quý vị hãy chuẩn bị sẵn sàng để trả lời những câu hỏi này trong cuộc phỏng vấn. Quý vị có quyền yêu cầu thêm thời gian để chuẩn bị, nộp bằng chứng, đưa ra nhân chứng, và nhờ bất kỳ người nào khác đại diện với chi phí quý vị tự chịu. Nếu quý vị cần thêm thời gian, thì quý vị phải lên lịch hẹn lại trước thời gian được nêu trên mẫu. Việc lên lịch hẹn lại cuộc phỏng vấn có thể làm chậm việc chi trả phúc lợi của quý vị vì quý vị đã được lên lịch hẹn sớm nhất có thể.

Chúng tôi có thể liên hệ với người sử dụng lao động cũ hoặc các nhân chứng khác để xác minh lời khai của quý vị hoặc để lấy thông tin. Quý vị có thể bất đồng ý kiến với những lời khai hoặc chứng cứ mà họ cung cấp.

### Cuộc Phỏng vấn xét điều kiện hợp lệ này sẽ ảnh hưởng đến việc chi trả phúc lợi của tôi như thế nào?

Nếu quý vị chưa từng nhận khoản tiền theo hồ sơ phúc lợi của quý vị và có thể có vấn đề về điều kiện hợp lệ, thì sẽ không thể có thêm phúc lợi cho đến khi quá trình phỏng vấn hoàn tất và xác định xong điều kiện hợp lệ của quý vị. Tiếp tục xác nhận các phúc lợi và nộp chứng nhận hai tuần một lần của quý vị trực tuyến, qua điện thoại, hoặc qua thư trong khi vấn đề được giải quyết.

Nếu quý vị đã nhận được thanh toán theo hồ sơ phúc lợi của quý vị, nhưng những khoản phúc lợi bổ sung đã chờ xử lý hơn hai tuần bởi vấn đề về điều kiện hợp lệ, thì chúng tôi sẽ tiến hành thanh toán có điều kiện cho quý vị. Nếu quý vị tiếp tục xác nhận phúc lợi trong khi chúng tôi xác định điều kiện hợp lệ của quý vị, thì các khoản thanh toán có điều kiện sẽ được coi là sự trả vượt mức nếu sau đó chúng tôi phát hiện quý vị không đủ điều kiện nhận những phúc lợi đó.

Để lên lịch lại cuộc hẹn, vui lòng cập nhật số điện thoại của quý vị hoặc xác nhận phúc lợi, sử dụng UI Online<sup>SM</sup> tại [edd.ca.gov/UI\\_Online](http://edd.ca.gov/UI_Online) hoặc gọi một trong những số điện thoại miễn phí được nêu ở trên.

Để biết thông tin về việc EDD sẽ áp dụng luật và chính sách để xác định điều kiện hợp lệ như thế nào, vui lòng xem Hướng Dẫn Xác Định Phúc Lợi Bảo Hiểm Thất Nghiệp tại [edd.ca.gov/UIBDG](http://edd.ca.gov/UIBDG).

**MẪU**, trang này chỉ dùng để tham khảo

## **Hướng Dẫn Phỏng Vấn qua Điện Thoại**

Trong cuộc phỏng vấn qua điện thoại, quý vị có thể được hỏi một số những câu hỏi dưới đây.

**Ghi chú:** Các câu hỏi sẽ phụ thuộc vào lý do quý vị được lên lịch hẹn phỏng vấn qua điện thoại.