

The Basics of Paid Family Leave Benefits

Your First Paid Family Leave Benefit Payment

- A properly completed claim takes two weeks to process.
- We will mail you a *Notice of Computation* (DE 429DF) confirming we received your claim and providing your estimated benefit amount.
- You will know we approved your claim once you receive an *Electronic Benefit Payment (EBP) Notification* (DE 2500E).
- You will receive your benefits by the payment method you choose when filing a claim.

Can My Benefits Be Reduced or Denied?

If your PFL benefits are going to be reduced or denied, we will let you know in advance and explain why.

PFL benefits may be reduced or denied if you are working part time, off and on, or if you receive any payments or wages such as sick leave pay, paid time off, workers' compensation benefits, etc. For a complete list of wages that needs reporting, visit [Reporting Your Wages-PFL](http://edd.ca.gov/Disability/Reporting_Your_Wages-PFL) (edd.ca.gov/Disability/Reporting_Your_Wages-PFL.htm).

Your benefits may also be reduced or denied if you:

- Were overpaid PFL, Disability Insurance, or Unemployment Insurance benefits.
- Failed to pay court-ordered child or spousal support.

Why Did My Benefits End?

You will see "Notice of Exhaustion of Paid Family Leave Benefits" on the *Electronic Benefit Payment (EBP) Notification* (DE 2500E) when:

- We have completed paying you for the time that you took care of your family member. (The amount of time is determined by the licensed health professional of the person under care.) If you have not used all eight weeks of your PFL claim and you still need to take care of your family member, complete the PFL Claimant's Certification section of the *Paid Family Leave (PFL) Supplemental Claim Certification* (DE 2525XFA) and ask their licensed health professional to complete the Physician/Practitioner's Supplementary Certificate and return the forms.
- You have returned to your normal work hours.
- We have paid you the maximum amount of your benefits.

Visit [SDI Online](http://edd.ca.gov/SDI_Online) (edd.ca.gov/SDI_Online) to submit your claim and supporting documents. For more information, visit [California Paid Family Leave](http://edd.ca.gov/PaidFamilyLeave) (edd.ca.gov/PaidFamilyLeave).

Call PFL at 1-877-238-4373 to access your payment information. You can find out the date you were last paid, the amount paid, the period of time that you were paid for, and the remaining balance on your claim. You will need to create a PIN the first time you use the automated phone system.

You will be asked to enter your Social Security number and PIN on your phone keypad. You may also use your EDD Client Number.

Contact Us If You Have Any Questions

- **Telephone:**
English: 1-866-238-4373.
Spanish: 1-877-379-3819.
For other languages, visit [Contact EDD](http://edd.ca.gov/about_edd/contact_edd.htm) (edd.ca.gov/about_edd/contact_edd.htm).
PFL for State Employees: 1-877-945-4747.
- **TTY** at 1-800-445-1312 or call the California Relay Service at 711. Teletypewriter is for people who are deaf, hearing-impaired, and speech-impaired only.
- **Online** by sending a message using [Ask EDD](http://askedd.edd.ca.gov) (askedd.edd.ca.gov).
- **US mail** addressed to PO Box 997017, Sacramento, CA 95899-7017.
- **To report fraud**, call 1-800-229-6297.

The EDD is an equal opportunity employer/program. Auxiliary aids and services are available upon request to individuals with disabilities. Requests for services, aids, and/or alternate formats need to be made by calling 1-866-490-8879 (voice). TTY users, please call the California Relay Service at 711.

Información Básica de los Beneficios del Permiso Familiar Pagado

Su primer pago de beneficios del Permiso Familiar Pagado

- Una solicitud debidamente completada tarda dos semanas en procesarse.
- Le enviaremos una *Notificación de Cálculo de Beneficios* (DE 429D/S) confirmando que recibimos su solicitud y le proporcionaremos un estimado de su cantidad de beneficios.
- Sabrá que aprobamos su solicitud una vez que reciba el *Aviso de Pagos a la Tarjeta de Débito EDD Debit Card* (DE 2500E/S).
- Recibirá sus beneficios mediante el método de pago que elija cuando presente su solicitud.

¿Se pueden reducir o negar mis beneficios?

Si se van a reducir o negar sus beneficios del PFL, se lo haremos saber con anticipación y le explicaremos el motivo.

Es posible que le reduzcan o nieguen los beneficios del PFL si trabaja de medio tiempo, de forma intermitente o si recibe cualquier pago o salario, por ejemplo: pago por ausencia debido a enfermedad, tiempo libre pagado, beneficios de compensación para trabajadores, etc. Para ver una lista completa de salarios que necesita reportar, visite [Reportar los salarios/sueldos que ha ganado - Permiso Familiar Pagado \(PFL\)](http://edd.ca.gov/Disability/Reporting_Your_Wages_PFL_Espanol.htm) (edd.ca.gov/Disability/Reporting_Your_Wages_PFL_Espanol.htm).

También podrían reducirse o negarse sus beneficios si a usted:

- Le pagaron en exceso beneficios del PFL, del Seguro de Incapacidad o del Seguro de Desempleo.
- No acata la orden judicial de pago de pensión alimenticia a un menor o cónyuge.

¿Por qué terminaron mis beneficios?

Usted verá un "Aviso de Agotamiento de sus Beneficios del Permiso Familiar Pagado" en el *Aviso de Pagos a la Tarjeta de Débito EDD Debit Card* (DE 2500E/S) cuando:

- Hayamos terminado de pagarle por el tiempo en que estuvo cuidando de su familiar. (Este período de tiempo se determina por el profesional de la salud con licencia de la persona a la que cuidó). Si no ha usado todas las ocho semanas de su solicitud del PFL y aún necesita cuidar de su familiar, complete la sección de certificación del solicitante del PFL en el formulario titulado *Permiso Familiar Pagado (PFL) Solicitud de Certificación Suplementaria* (DE 2525XFA/S) y pídala a su profesional médico con licencia que complete el certificado médico titulado en inglés *Physician/Practitioner's Supplementary Certificate* y regrese los formularios.
- Usted ha regresado a su horario normal de trabajo.
- Le hemos pagado la cantidad máxima de sus beneficios.

Visite [SDI Online](http://edd.ca.gov/Disability/SDI_Online_Espanol.htm) (edd.ca.gov/Disability/SDI_Online_Espanol.htm) para presentar su solicitud y los documentos de apoyo. Para más información, visite [Permiso Familiar Pagado de California](http://edd.ca.gov/es/disability/Paid_Family_Leave_Espanol/) (edd.ca.gov/es/disability/Paid_Family_Leave_Espanol/).

Llame al PFL al 1-877-238-4373 para acceder a su información de pago. Ahí puede encontrar la fecha en que le pagaron por última vez, la cantidad que se pagó, el periodo de tiempo por el que se le pagó y el saldo restante de su solicitud. Necesitará crear un número PIN la primera vez que use el sistema automatizado de llamadas.

Se le pedirá que ingrese su número de Seguro Social y su número PIN en el teclado de su teléfono. Puede usar su número de cliente del EDD.

Contáctenos si tiene preguntas

- **Teléfono:**
Inglés: 1-866-238-4373.
Español: 1-877-379-3819.
Para otros idiomas, visite [Contact EDD](http://edd.ca.gov/about_edd/contact_edd.htm) (edd.ca.gov/about_edd/contact_edd.htm).
PFL para empleados del estado: 1-877-945-4747.
- **TTY (teletipo)** al 1-800-445-1312 o llame al Servicio de Relevo de California al 711. El teletipo es solo para personas con sordera, problemas para oír y hablar.
- **Online** enviando un mensaje a través de [Ask EDD](mailto:askedd.edd.ca.gov) (askedd.edd.ca.gov).
- **Correo postal de los EE.UU.** a la siguiente dirección: PO Box 997017, Sacramento, CA 95899-7017.
- Para reportar un fraude, llame al 1-800-229-6297.

El EDD es un empleador/programa que ofrece igualdad de oportunidades. Los recursos auxiliares y servicios de asistencia para las personas con discapacidad están disponibles cuando se soliciten. Para solicitar los servicios, asistencia y/o formatos alternos, necesita hacerlo llamando al 1-866-490-8879 (voz). Los usuarios de TTY (teletipo), por favor, llamen al Servicio de Relevo de California al 711.