

Văn Phòng Bảo Vệ Quyền Lợi của Người Đóng Thuế

Chi nhánh EDD đã thành lập Văn Phòng Bảo Vệ Quyền Lợi của Người Đóng Thuế Luật Sư Bảo Vệ Quyền Lợi của Người Đóng Thuế có trách nhiệm tập trung rõ ràng và liên tục vào bảo vệ các quyền của người đóng thuế.

Hợp tác trong Văn Phòng Bảo Vệ Quyền Lợi của Người Đóng Thuế là Văn Phòng Bảo Vệ Người Đóng Thuế, có trách nhiệm bảo vệ quyền lợi của người đóng thuế trong tất cả các giai đoạn quản lý thuế lương, đánh giá, và quy trình thu nợ, trong khi cũng bảo vệ lợi ích của tiểu bang.

Nếu quý vị không thể giải quyết một vấn đề thuế lương với một đại diện, giám sát, và quản lý văn phòng của EDD, quý vị có thể liên lạc với Văn Phòng Bảo Vệ Người Đóng Thuế để được giúp đỡ.

Văn Phòng Bảo Vệ Người Đóng Thuế sẽ xem lại các vấn đề và sự thật về hồ sơ của quý vị để đảm bảo rằng quyền lợi của quý vị được bảo vệ. Văn Phòng Bảo Vệ Người Đóng Thuế cũng sẽ làm việc để đưa ra một giải pháp cho vấn đề của quý vị.

Quý vị có thể liên lạc với Văn Phòng Bảo Vệ Người Đóng Thuế tại:

Employment Development Department
Office of the Taxpayer Rights Advocate, MIC 93
PO Box 826880
Sacramento, CA 94280-0001

Số Điện Thoại Miễn Phí: 1-866-594-4177
Số Điện Thoại: 1-916-654-8957
Fax: 1-916-449-9498
Email: TaxTSDTAO@edd.ca.gov

EDD là nhà tuyển dụng/chương trình cung cấp cơ hội bình đẳng. Có sẵn hỗ trợ bổ sung và dịch vụ dành cho người khuyết tật khi có yêu cầu. Nếu quý vị cần yêu cầu dịch vụ, trợ giúp, và/hoặc định dạng khác, xin gọi Trung Tâm Trợ Giúp Người Đóng Thuế ở số 1-888-745-3886 (điện thoại), hoặc điện văn TTY 1-800-547-9565.

Bộ Luật Quyền

Cửa Nhà Tuyển Dụng



Là Nhà Tuyển Dụng California, Quý Vị có Quyền nhận:

Dịch vụ Lịch Sự và Kịp Thời

Quý vị luôn được quyền nhận dịch vụ lịch sự và kịp thời từ nhân viên của Bộ Phát Triển Việc Làm (EDD) Nếu quý vị tin rằng quý vị được đối xử không thích hợp, quý vị nên liên lạc với giám sát viên của nhân viên.

Kín đáo

Thông tin được lưu giữ bởi EDD là thông tin được giữ kín và không được công bố hoặc có sẵn để công chúng kiểm tra. Tuy nhiên, trong một số trường hợp, luật pháp yêu cầu thông tin này được chia sẻ với các cơ quan khác của chính phủ. Khi những trường hợp này xảy ra, EDD sẽ cẩn thận tuân theo luật pháp để bảo vệ các quyền của quý vị.

Tư Vấn và Hỗ Trợ Chính Xác

Quý vị có quyền đòi hỏi EDD cung cấp thông tin chính xác, được giúp đỡ, và nhận được câu trả lời cho mọi câu hỏi của mình. Chính sách của EDD là không phạt các nhà tuyển dụng vì không tuân theo luật nếu có thể chứng minh rằng họ đã làm theo các hướng dẫn không đúng từ nhân viên của EDD.

- Văn Phòng Thuế Tuyển Dụng (ETO) sẵn sàng phục vụ khi quý vị cần thông tin hoặc muốn được trợ giúp. ETO địa phương được ghi trong [California Employer's Guide \(DE 44\) \(PDF\)](#) hoặc bằng cách ghé vào [Office Locator](#) (edd.ca.gov/Office_Locator). Quý vị cũng có thể gọi cho Trung Tâm Hỗ Trợ Người Đóng Thuế tại số 1-888-745-3886.
- Câu trả lời cho hầu hết các câu hỏi liên quan tới yêu cầu báo cáo của nhà tuyển dụng, phúc lợi Bảo Hiểm Thất Nghiệp và Bảo Hiểm Tàn Tật Tiểu Bang, Thuế Lợi Tức Cá Nhân California, nhiều chương trình và dịch vụ khác nhau được quản lý bởi EDD có trong [California Employer's Guide \(DE 44\) \(PDF\)](#). Hướng dẫn này được cập nhật hàng năm và có sẵn cho tất cả các nhà tuyển dụng. Quý vị có thể xin nhận bản sao bằng cách ghé vào [Online Forms and Publications](#) (edd.ca.gov/Forms/) hoặc gọi số 1-888-745-3886.
- Nếu quý vị không chắc người lao động là nhân viên hay người làm việc tự do theo luật, quý vị có thể yêu cầu được nhận một bản [Employment Determination Guide \(DE 38\) \(PDF\)](#) của EDD để giúp quý vị đưa ra quyết định. EDD sẵn sàng cung cấp cho quý vị hướng dẫn miệng về các vấn đề nhân viên và người làm việc tự do và có những tờ thông tin chung về nhiều loại tuyển dụng khác nhau. Quý vị cũng có thể yêu cầu một quyết định bằng văn bản bằng cách sử dụng [Determination of Employment Work Status for Purposes of State of California Employment Taxes and Personal Income Tax Withholding \(DE 1870\) \(PDF\)](#). Quý vị cũng có thể gọi cho Trung Tâm Trợ Giúp Người Đóng Thuế tại số 1-888-745-3886, ghé vào ETO gần nhất, hoặc tải xuống các biểu mẫu bằng cách vào [Payroll Taxes – Forms and Publications](#) (edd.ca.gov/Payroll_Taxes/Forms_and_Publications.htm).
- Thông tin về ngày, giờ hội thảo, địa điểm và nội dung có sẵn trên [Payroll Tax Seminars](#) (edd.ca.gov/Payroll_Tax_Seminars/) hoặc bằng cách gọi 1-888-745-3886.

Bản Kế Trương Mục Rõ Ràng và Chính Xác

Nếu quý vị nợ thuế, quý vị có quyền nhận bản kê trương mục rõ ràng và chính xác của mình. Bất kỳ điều chỉnh nào đối với trương mục của quý vị đều được phản ánh trong bản kê. Nếu quý vị có thắc mắc hay tin rằng bản kê có bất kỳ sai sót nào, chúng tôi khuyến khích quý vị hãy liên lạc với EDD tại địa chỉ và số điện thoại được cung cấp trong bản kê này.

Quyền Yêu Cầu Gia Hạn Khai Thuế và Trả Thuế của Quý Vị

Bộ Luật Bảo Hiểm Thất Nghiệp California quy định có thể cho gia hạn tới tối đa 60 ngày khi chứng minh có **lý do tốt** gây ra chậm trễ.

Khi gia hạn thêm thời gian trả thuế, sẽ thu tiền lãi theo lãi suất hàng năm hiện tại và sẽ phải chịu thuế mỗi ngày kể từ ngày nợ thuế ban đầu đến ngày trả tiền.

Quyền Yêu Cầu Miễn Nộp Phạt của Quý Vị

Nếu quý vị bị tính tiền phạt vì khai thuế lương hoặc trả thuế lương chậm trễ, quý vị có thể yêu cầu miễn trả các khoản tiền phạt. Yêu cầu miễn trả tiền phạt sẽ không được xem xét trước khi nhà tuyển dụng nộp yêu cầu trên e-Services cho Doanh Nghiệp hoặc bằng văn bản giải thích tại sao có lý do tốt và lý do cho sự chậm trễ. Sẽ tiếp tục tính hóa đơn trong khi yêu cầu này được duyệt xét. Để tránh tích lũy tiền lãi và để dừng quy trình đòi nợ, quý vị phải trả khoản tiền đến hạn. Nếu quyết định đưa ra là được miễn trả tiền phạt, và quý vị đã trả khoản tiền phạt, chúng tôi sẽ hoàn lại khoản tiền đó hoặc trừ vào bất kỳ khoản tiền đến hạn phải trả nào của quý vị.

Yêu cầu phải bao gồm giải thích chi tiết cho thấy **lý do tốt** cho sự chậm trễ và khoản tiền phạt có thể được miễn khi có lý do tốt được đưa ra cho sự chậm trễ trong:

- Khai và trả *Ký Quỹ Thuế Lương* (DE 88) hoặc khai *Tiền Chuyển Khoản Điện Tử*.
- Khai và trả *Đóng Góp Thuế Mỗi Tam Cá Nguyệt và Báo Cáo Lương* (DE 9).
- Khai *Đóng Góp Thuế Mỗi Tam Cá Nguyệt và Báo Cáo Lương (Tiếp Theo)* (DE 9C).
- Khai và trả khoản điều chỉnh trong [Quarterly Contribution and Wage Adjustment Form \(DE 9ADJ\)](#) (PDF).
- Khai và Trả *Hoàn Thuế Lương Hàng Năm của Nhà Tuyển Dụng (các) Lao Động trong Nhà* (DE 3HW).
- Khai *Báo Cáo Lương và Tiền Giữ Lại Mỗi Tam Cá Nguyệt của Nhà Tuyển Dụng (các) Lao Động trong Nhà* (DE 3BHW).

Điều Gì Tạo Thành Lý Do Tốt

Lý do tốt tồn tại khi những hoàn cảnh gây ra sự chậm trễ rõ ràng là ngoài tầm kiểm soát của nhà tuyển dụng hoặc khi việc chậm trễ là do sự nhầm lẫn hoặc không cố ý trong các hoàn cảnh thường không được nhà tuyển dụng biết trước. Nhà tuyển dụng phải chứng minh rằng:

- Họ có thiện ý và chứng tỏ lịch sử đóng thuế và báo cáo đúng thời hạn.
- Họ hành động thận trọng, kịp thời, và khôn khéo.
- Các hoàn cảnh thường không được biết trước.

Kiểm Toán Công Bằng

Nếu doanh nghiệp của quý vị được chọn để kiểm toán, EDD sẽ cố gắng làm hạn cho một cuộc kiểm toán thuận tiện cho quý vị.

Quý vị được quyền có cuộc kiểm toán công bằng và được giải thích đầy đủ về kết quả kiểm toán.

Quý vị có quyền được một người nào đó, như luật sư, đại diện ghi danh, hoặc kế toán có mặt trong khi kiểm toán hoặc để đại diện cho quý vị khi quý vị vắng mặt.

Quyền Khiếu Nại của Quý Vị

Khi quý vị không đồng ý với một quyết định của EDD, chúng tôi khuyến khích quý vị bàn thảo các vấn đề này với một đại diện, giám sát viên, và quản lý văn phòng của EDD.

Quý vị cũng có thể khiếu nại quyết định này tới Ban Khiếu Nại Bảo Hiểm Thất Nghiệp California (CUIAB). CUIAB là ban duyệt xét độc lập với EDD. Các quyết định có thể được khiếu nại với CUIAB là:

- Đánh giá thuế lương bao gồm tiền giữ lại Thuế Lợi Túc Cá Nhân California và Bảo Hiểm Tàn Tật Tiểu Bang.
- Từ chối một yêu cầu chuyển trạng mục dự trữ Bảo Hiểm Thất Nghiệp (UI) của nhà tuyển dụng.
- Từ chối với phản đối về một điều chỉnh bất lợi cho biểu thuế UI của nhà tuyển dụng hay các yếu tố được sử dụng để tính toán biểu thuế này.
- Từ chối với phản đối về khoản tiền phúc lợi UI thu từ trạng mục dự trữ của nhà tuyển dụng.
- Từ chối một yêu cầu đòi tín dụng khấu trừ hoặc hoàn tiền.
- Từ chối một yêu cầu đóng góp UI tự nguyện để giảm tỷ lệ thuế UI của nhà tuyển dụng.

Khi EDD có quyết định có thể khiếu nại, quý vị sẽ được thông báo qua thư gửi bưu điện. Để bắt đầu quy trình khiếu nại, quý vị phải làm đơn. Thông báo mà EDD gửi qua bưu điện cho quý vị sẽ giải thích quyền khiếu nại và trách nhiệm của quý vị. Xin vui lòng đọc cẩn thận tất cả thông báo của EDD bởi vì có các thời hạn chính xác để nộp đơn khiếu nại.

Tùy Chọn Trả Thuế

Nhà tuyển dụng có trách nhiệm pháp lý để tự nguyện báo cáo, trả thuế lương và tiền giữ lại khi đến hạn phải nộp. Thuế Lợi Túc Cá Nhân California và Bảo Hiểm Tàn Tật Tiểu Bang là **thuế quỹ ủy thác** được giữ lại từ tiền lương của nhân viên. Quý vị giữ lại các quỹ này **tín thác** cho EDD.

Hợp Đồng Trả Góp

Mặc dù Bộ Luật Bảo Hiểm Thất Nghiệp California không quy định về hợp đồng trả góp, nếu việc trả hết và trả ngay lập tức thuế lương gây ra khó khăn về tài chính, quý vị có thể yêu cầu lập hợp đồng trả góp. Các hợp đồng trả góp sẽ không được chấp thuận trong các trường hợp khi có sẵn các khoản vay thương mại hay các phương tiện khác để trả khoản tiền phải nộp. Xin liên lạc với ETO địa phương của quý vị để biết thông tin về chương trình trả góp hoặc để yêu cầu [Information Sheet: Installment Agreement \(DE 631P\)](#) (PDF).

Khi một hợp đồng trả góp được chấp thuận, điều quan trọng là quý vị phải tuân theo các điều khoản của hợp đồng và nộp tất cả các khoản hoàn thuế và trả tiền đúng thời hạn trong tương lai. Không đáp ứng được các điều khoản của hợp đồng trả góp sẽ dẫn đến các quyết định thu nợ không tự nguyện, bao gồm và không giới hạn trong, tịch biên tiền có trong ngân hàng, tịch biên tài sản, siết nợ và bán tài sản để thu nợ.

Nếu, trong quãng thời gian có hợp đồng trả góp và phát hiện thấy quý vị có thể trả hết tiền thuế, hợp đồng này có thể bị hủy bỏ. Hợp đồng này cũng có thể bị hủy bỏ nếu phát hiện thấy quý vị đã không khai đầy đủ thông tin tài chính thích hợp.

Ngay cả khi hợp đồng trả góp đã được chấp thuận, bất kỳ khoản đền bù nào của hoàn thuế tiểu bang và lợi tức liên bang cũng sẽ đều được thực thi trong điều khoản chi trả. Bất kỳ khoản tiền nào nhận được từ các nguồn này sẽ được cộng vào khoản tiền trả góp.

Đề Nghị Thỏa Hiệp

Ngoài các chương trình trả góp, chương trình Đề Nghị Thỏa Hiệp (OIC) cũng được thiết lập cho các trương mục không hiệu lực hoặc đóng cửa kinh doanh. **Người làm đơn hội đủ điều kiện** không có đủ ngân quỹ và tài sản để trả số tiền theo pháp luật trong tương lai có thể thấy trước có thể không phải trả đầy đủ khoản tiền thuế lương. Xin liên lạc với Nhóm OIC tại số 1-916-464-2739 để biết các yêu cầu về sự hợp lệ.

Chương Trình Dàn Xếp

Chương Trình Dàn Xếp của EDD cho phép nhà tuyển dụng và EDD dàn xếp một trách nhiệm đang tranh cãi, nhờ vậy mà tránh rủi ro và chi phí liên quan tới các thủ tục pháp lý để phân giải vấn đề thuế tuyển dụng đang tranh cãi. Xin gọi cho Văn Phòng Dàn Xếp tại 1-916-653-9130 để biết thêm thông tin.

Hoạt Động Đòi Nợ

Nếu quý vị không trả thuế lương, tiền lãi, và tiền phạt, EDD có thể bắt đầu thu số tiền quý vị nợ bằng các hoạt động đòi nợ sau đây:

- Lập hồ sơ *Thông Báo Siết Tài Sản Nợ Thuế Tiểu Bang* (DE 2181) trừ vào bất động sản và tài sản cá nhân của quý vị. Giấy siết tài sản đã được lập hồ sơ sẽ được gỡ bỏ khi khoản tiền thuế đã được trả đầy đủ hay nếu giấy siết tài sản được lập hồ sơ do có nhầm lẫn.
- Ban hành *Thông Báo Siết Nợ Ngân Hàng* (DE 8005) tới các cơ quan tài chính hoặc các bên khác.
- Ban hành lệnh tịch biên và bán doanh nghiệp và tài sản cá nhân. Là một vấn đề trong chính sách, EDD sẽ không tịch biên hoặc bán nhà ở chính của người nợ thuế.
- Ban Hành *Lệnh Giữ Lại Tiền Làm Ra để Trả Thuế* (DE 9400). Không giữ lại quá 25 phần trăm số tiền làm ra trước thuế. Quý vị có quyền phản đối quyết định này nếu nó gây ra khó khăn về tài chính. Viên chức điều trần sẽ quyết định xem lệnh giữ lại tiền làm ra sẽ được giữ nguyên, sửa đổi, hay bãi bỏ. Thông tin liên quan tới quyền có phiên điều trần của quý vị sẽ được bao gồm trong bản sao của lệnh giữ lại tiền.
- Lập hồ sơ hình sự đối với một số vi phạm Bộ Luật Bảo Hiểm Thất Nghiệp California

Quyển cẩm nang này chỉ cung cấp thông tin nói chung và không có hiệu lực hay ảnh hưởng gì đến luật lệ, quy tắc, hay quy định.