

Fact Sheet

Appeals for Disability Insurance (DI) and Paid Family Leave (PFL)

Your Appeal Rights

If you do not agree with all or part of your change in benefits, you have the right to file an appeal. Benefit determinations are based on the California Unemployment Insurance Code and California Code of Regulations posted on the enclosed notice(s). If you wish to investigate the basis for this determination, California Codes are publicly available for research. Determinations are final unless you send an appeal within 30 days from the issue date of the notice.

How can I file an appeal?

If you need to file an appeal, you must do so in writing within 30 days and as follows:

1. Complete the *Appeal Form* (DE 1000A) electronically or by mail.
2. In the form, explain why you do not agree with the determination. You may also write a letter further explaining your appeal. Include any information that you believe would support your case.
3. Send the completed DE 1000A with a letter, if you choose to submit one, within 30 days of the issue date on the enclosed notice to the address of the Employment Development Department (EDD) office listed on the notice.

You will be notified of the decision to either accept or deny your appeal. If accepted, you may be paid benefits owed to you. If denied, your appeal will be forwarded to the Office of Appeals for a hearing.

Filing a Late Appeal

If you file an appeal after the 30-day limit, you must explain the reason for your lateness within your appeal. The Administrative Law Judge (ALJ) will first rule on whether your reason for filing late is acceptable. If an explanation is not included, the ALJ may automatically dismiss your appeal for lateness.

The Appeal Hearing

The Office of Appeals will notify you by mail of the date, time, and location of your hearing. You will also receive a pamphlet explaining Appeal Hearing procedures. At the hearing, an ALJ will hear and examine your case. You may have a representative to help you during the hearing.

After the Appeal Hearing

The Office of Appeals will mail you and the EDD a copy of the ALJ's decision.

- If the ALJ decides in your favor and you are eligible, you will be paid benefits for the denied or reduced period(s) to which you have certified.
- If the ALJ agrees with the EDD's denial, no benefits will be paid for the denied or reduced periods. If benefits were paid pending the outcome of the appeal, you may be required to repay those benefits.

Can I continue to receive benefits while my appeal is being considered?

In some instances, a *Notice of Right to Continue Disability Benefits Pending Appeal* (DE 6315D) or *Notice of Right to Continue Paid Family Leave Benefits Pending Appeal* (DE 6315DF) will be received with the denial of benefits. If your appeal is timely, you may request to continue benefits pending the ALJ's decision.

Once complete, submit either a DE 6315D by mail or electronically or a DE 6315DF by mail to the listed address within 30 days.

If a DE 6315D or DE 6315DF is not received with your denial of benefits, you are not eligible to continue benefits pending the ALJ's decision.

While your appeal is pending, you must complete and return a claim certification for the period(s) under appeal. If the ALJ finds you eligible, you will be paid benefits only for the periods for which a claim certification was completed and all other eligibility requirements were met.

If you have any questions regarding this or any other correspondence you have received from the EDD, please call: DI at 1-800-480-3287 or PFL at 1-877-238-4373.

Information regarding DI and PFL may also be accessed via the Internet at edd.ca.gov/disability.

The EDD is an equal opportunity employer/program. Auxiliary aids and services are available upon request to individuals with disabilities. Requests for services, aids, and/or alternate formats need to be made by calling 1-866-490-8879 (voice). TTY users, please call the California Relay Service at 711.

Hoja de información

Apelaciones para el Seguro de Incapacidad (DI) y el Permiso Familiar Pagado (PFL)

Su derecho de apelar

Si no está de acuerdo con toda o parte de la determinación sobre los cambios hechos a sus beneficios, usted tiene el derecho de presentar una apelación. Las determinaciones hechas sobre la elegibilidad para recibir beneficios son basadas en el Código del Seguro de Desempleo de California (CUIC, por sus siglas en inglés) y el Código de Reglamentos de California (CCR, por sus siglas en inglés), que se explica en la(s) notificación(es) adjunta(s). Si desea conocer los fundamentos de esta determinación, los Códigos de California están disponibles al público. Las determinaciones son definitivas a menos que usted envíe por correo postal una apelación por escrito dentro de 30 días, a partir de la fecha de envío de esta notificación.

¿Cómo puedo presentar una apelación?

Si usted necesita presentar una apelación tiene que hacerlo por escrito dentro de 30 días, de acuerdo a las siguientes indicaciones:

1. Complete el *Formulario de Apelación* (DE 1000A/S) electrónicamente o por correo postal.
2. En el formulario, explique por qué no está de acuerdo con la determinación. También puede escribir una carta explicando por qué quiere presentar una apelación. Incluya cualquier información que usted crea que le será de ayuda en su caso.
3. Envíe el formulario DE 1000A/S completo junto con la carta, si es que desea enviarla, dentro de 30 días a partir de la fecha de envío de esta notificación, a la dirección de la oficina del Departamento del Desarrollo del Empleo (EDD, por sus siglas en inglés) que aparece en la notificación.

Usted recibirá una notificación para informarle si su apelación fue aceptada o rechazada. Si su apelación fue aceptada, puede que se le paguen los beneficios que se le deben. Si su apelación fue rechazada, será enviada a la Oficina de Apelación para una audiencia.

Presentar una apelación tarde

Si presentó una apelación después del período límite de 30 días, usted tiene que explicar la razón de su tardanza en la apelación. El Juez de Ley Administrativa (ALJ, por sus siglas en inglés) decidirá si la razón proporcionada es aceptable para seguir adelante y escuchar su caso. Si no incluye una explicación sobre su tardanza en la apelación, el ALJ puede descartar automáticamente la apelación.

La audiencia de apelación

La Oficina de Apelación le notificará por correo postal la fecha, hora y lugar donde se llevará a cabo la audiencia. Usted recibirá un folleto con la explicación de los procedimientos para la Audiencia

de Apelación. El día de la audiencia, el ALJ escuchará y evaluará la información sobre su caso. Usted puede tener un representante para que le ayude durante su audiencia.

Después de la audiencia de apelación

La Oficina de Apelación le enviará por correo postal a usted y al EDD, una copia de la decisión del ALJ.

- Si el ALJ decide a su favor y usted es elegible, se le pagarán los beneficios por el/los período(s) en que le negaron o le fueron reducidos los pagos, cuando certifique.
- Si el ALJ está de acuerdo con la determinación hecha por el EDD, no se le harán pagos de beneficios por el/los período(s) en que le negaron o le fueron reducidos los pagos. Si recibió beneficios durante el transcurso de su apelación, se le puede requerir que reembolse esos pagos de beneficios.

¿Puedo continuar recibiendo pagos de beneficios mientras mi apelación está pendiente?

En ciertos casos, usted recibirá junto con la notificación uno de los siguientes formularios: *Aviso del Derecho a Continuar Recibiendo Beneficios del Seguro de Incapacidad Pendiente el Resultado de su Apelación* (DE 6315D/S) o *Aviso del Derecho a Continuar Recibiendo Beneficios del Permiso Familiar Pagado (PFL) Pendiente el Resultado de su Apelación* (DE 6315DF/S). Si presentó su apelación a tiempo, puede seguir solicitando beneficios mientras su caso de apelación está pendiente.

Una vez que complete el formulario DE 6315D/S, preséntelo electrónicamente o envíelo por correo postal o envíe el formulario DE 6315DF/S, por correo postal dentro de los 30 días permitidos.

Si no recibe el formulario DE 6315D/S o el DE 6315DF/S adjunto con la notificación, usted no es elegible para continuar recibiendo beneficios mientras su apelación está pendiente.

Usted tiene que completar y enviar cualquier tipo de formulario que reciba por parte del EDD, mientras su caso de apelación está pendiente. Si el ALJ determina que es elegible, se le pagarán todos los beneficios que le corresponden, únicamente por el/ los período(s) para los cuales completó la Solicitud de Beneficios Continuos y todos los requisitos de elegibilidad se hayan cumplido.

Si usted tiene alguna pregunta sobre esta información o sobre otro tipo de correspondencia que haya recibido por parte del EDD, por favor llame al DI al 1-800-480-3287 o al PFL al 1-877-238-4373.

Para obtener información sobre DI y PFL, visite la página de Internet edd.ca.gov/disability.

El EDD ofrece igualdad de oportunidad al empleo, acceso a sus programas y servicios. Servicios de asistencia para las personas con discapacidades están disponibles cuando se soliciten. Para pedir servicios, asistencia y/o formatos alternos, comuníquese al **1-866-490-8879** o por TTY (teletipo) al **711**.